

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor gebruik en handel

1. Algemene informatie

1.1

Refurbed Marketplace GmbH (“refurbed”) exploiteert een internetplatform onder www.refurbed.be, met inbegrip van alle bijbehorende subdomeinen (het “Platform”), waarop gereviseerde producten en andere diensten (“Producten”) kunnen worden aangeboden en verkocht door verkopers (“Verkopers”) en gekocht door klanten (“Klanten”). Klanten kunnen zowel consumenten als ondernemingen zijn. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden betekent een “consument” elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, terwijl een “onderneming” een natuurlijke of rechtspersoon is die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Deze Algemene Voorwaarden (“AV”) regelen het gebruik van het Platform en worden aangegaan tussen refurbed en iedere persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die het Platform op enigerlei wijze gebruikt, ook als bezoeker of Klant (gezamenlijk de “Gebruikers”).

1.2

refurbed biedt uitsluitend het technische kader voor de overeenkomsten die tussen Gebruikers en de respectieve Verkopers op het Platform worden gesloten (“Koopovereenkomst”). refurbed zelf is geen partij bij deze Koopovereenkomsten. De contractuele wederpartij van elke Koopovereenkomst is uitsluitend de Verkoper, die tijdens het bestelproces wordt geïdentificeerd voordat de bestelling wordt geplaatst. De uitvoering van de Koopovereenkomst — met inbegrip van levering, garantie, retourzendingen of andere contractuele verplichtingen — valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper. refurbed aanvaardt derhalve geen uitvoeringsverplichtingen of aansprakelijkheid in dit verband, behalve voor haar eigen bemiddelings- en aanverwante diensten.

1.3

Het gebruik van de internetdiensten die door refurbed op het Platform worden aangeboden, is uitsluitend onderworpen aan deze AV die gelden op het moment van gebruik en beschikbaar zijn op <https://www.refurbed.be/tos/>. Zie ook ons Privacybeleid op <https://www.refurbed.be/privacy/> en onze Juridische kennisgeving op <https://www.refurbed.be/legal-notice/>. Door toegang te verkrijgen tot of anderszins gebruik te maken van het Platform, aanvaardt de Gebruiker deze AV en sluit hij een overeenkomst met refurbed voor het gebruik van het Platform en de bemiddelings- en aanverwante diensten van refurbed (de “Overeenkomst inzake gebruik van het Platform”). De afzonderlijke Koopovereenkomst voor Producten die op het Platform worden aangeboden, wordt uitsluitend gesloten tussen de Gebruiker en de desbetreffende Verkoper op het moment dat de Gebruiker een bestelling indient die door de Verkoper wordt aanvaard. refurbed is geen partij bij deze Koopovereenkomsten.

1.4

Algemene voorwaarden die afwijken van deze AV of andere contractuele regelingen zijn slechts van toepassing indien refurbed deze uitdrukkelijk heeft aanvaard; voor commerciële entiteiten moet deze aanvaarding schriftelijk plaatsvinden.

1.5

Refurbed Direct GmbH (“refurbed Direct”) en Refurbed Plus GmbH (“refurbed Plus”) maken deel uit van de refurbed-groep en treden op als Verkopers voor add-ons en het inruilprogramma (refurbed Direct) en als verzekeringsmakelaars (refurbed Plus) op het Platform.

2. Beschikbaarheid van het Platform

2.1

refurbed zorgt ervoor dat de beschikbaarheid van het Platform zo ononderbroken mogelijk is. Onderbrekingen waar refurbished geen invloed op heeft — met name noodzakelijke en niet-uitstelbare onderhoudswerkzaamheden of technische storingen (zoals stroomuitval of netwerkstoringen) — blijven hiervan uitgezonderd.

3. Gebruikers

3.1

Het gebruik van het Platform door natuurlijke personen vereist volledige handelingsbekwaamheid. Personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, zijn uitgesloten van het gebruik van het Platform. Rechtspersonen moeten handelen via gemachtigde vertegenwoordigers.

3.2

Door het bestelproces te voltooien, bevestigt de Gebruiker dat hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, volledig handelingsbekwaam is of handelt via een gemachtigde vertegenwoordiger, en zich bewust is van alle juridische gevolgen van het verstrekken van onjuiste informatie.

4. Bestelproces

4.1

Om het bestelproces te starten, moet de Gebruiker het gewenste Product selecteren, op de knop ‘Doorgaan’ klikken en de voor de bestelling vereiste gegevens invoeren. De Gebruiker kan de ingevoerde gegevens op elk moment controleren, corrigeren of verwijderen voordat hij op de knop ‘Betalen’ klikt. De Gebruiker kan het bestelproces op elk moment annuleren door het browservenster te sluiten of de ‘Terug’-functie te gebruiken.

4.2

Voordat op de knop ‘Betalen’ wordt geklikt, worden Gebruikers geïnformeerd over de specifieke kenmerken van het Product zoals verstrekt door de Verkoper, de totale prijs (inclusief alle toepasselijke kosten), de gekozen betaal- en leveringswijze, evenals de voorwaarden die op de Koopovereenkomst van toepassing zijn. De Koopovereenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen de Gebruiker en de betreffende Verkoper zodra de bestelling is ingediend en door de Verkoper is aanvaard. refurbished is geen partij bij deze Koopovereenkomsten; naast de bestaande Overeenkomst inzake gebruik van het Platform wordt geen afzonderlijke overeenkomst met refurbished gesloten.

4.3

Het bestelproces wordt uitgevoerd door de respectieve Verkoper. De verwerking van de bestelling en de overdracht van alle informatie die nodig is voor de totstandkoming van de overeenkomst, vinden per e-mail plaats en zijn gedeeltelijk geautomatiseerd. Gebruikers moeten er daarom voor zorgen dat het opgegeven e-mailadres correct is, dat de ontvangst van e-mails technisch is gewaarborgd en met name niet wordt verhinderd door spamfilters.

5. Klantaccount

5.1

De Gebruiker is vrij om te allen tijde een klantaccount ("Klantaccount") op het Platform aan te maken.

5.2

De Gebruiker is verplicht de gegevens van het Klantaccount geheim te houden en niet aan derden door te geven. Elk misbruik of ander ongeoorloofd gebruik door derden moet onmiddellijk na ontdekking aan refurbet worden gemeld.

5.3

Voor een snelle en efficiënte verwerking van kennisgevingen en verzoeken wordt aanbevolen om te communiceren met refurbet of de Verkoper via de communicatievoorzieningen die op het Platform beschikbaar zijn. De Gebruiker kan refurbet of de Verkoper ook via andere wettelijk voorgeschreven kanalen contacteren.

6. Beheer van het Klantaccount, beëindiging, klachtenafhandeling

6.1

Voor zover dit objectief gerechtvaardigd is als gevolg van herhaalde of ernstige contractbreuken of onrechtmatig gedrag, kan refurbet het betreffende Klantaccount tijdelijk opschorten op grond van de Overeenkomst inzake gebruik van het Platform. Het recht van refurbet om de Overeenkomst inzake gebruik van het Platform buitengewoon te beëindigen, met inbegrip van de bijbehorende verwijdering van het Klantaccount indien het voortzetten van de contractuele relatie onredelijk zou zijn in geval van dergelijke schendingen, blijft onverlet.

6.2

refurbet zal de Gebruiker onverwijld informeren over de opschorting van het account, met vermelding van de redenen waarop de opschorting is gebaseerd.

6.3

De Gebruiker kan zijn account te allen tijde laten verwijderen door een bericht in tekstvorm (bijv. e-mail) aan refurbet te sturen.

6.4

Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen maatregelen die op grond van deze AV zijn genomen of tegen enige andere situatie met betrekking tot het Platform en om te allen tijde klachten in te dienen. Bezwaren en klachten kunnen per e-mail worden gericht aan refurbet via dsacompliance@refurbed.com. refurbet zal dergelijke bezwaren en klachten beoordelen en beantwoorden overeenkomstig het toepasselijke recht. Klachten kunnen ook worden gericht aan het adres vermeld in artikel 22.

7. Levering

7.1

De door de Gebruiker bestelde Producten worden rechtstreeks door de Verkoper geleverd aan het door de Gebruiker opgegeven afleveradres. De Gebruiker kan vrij een afleveradres kiezen dat verschilt van het factuuradres, waaronder, indien van toepassing, een ander woonadres, een werkadres of het adres van een andere ontvanger. De Gebruiker wordt in zijn leveringsopties niet beperkt.

7.2

De Verkoper is verplicht de goederen zonder onnodige vertraging te leveren en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de totstandkoming van de Koopovereenkomst. Voor zover informatie over de verzending of levering van een Product via het Platform een snellere leverdatum aangeeft, betreft dit slechts niet-bindende schattingen, tenzij een bindende verplichting met de Verkoper is overeengekomen.

7.3

Indien de Verkoper het Product niet binnen de in artikel 7.2 genoemde termijn kan leveren, stelt hij de Gebruiker hiervan onverwijld op de hoogte en stelt hij een nieuwe, redelijke leveringstermijn voor. Indien de Verkoper het Product niet binnen deze aanvullende termijn levert, heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden en onmiddellijke terugbetaling te verkrijgen van alle betaalde bedragen voor het niet-geleverde Product.

7.4

Voor Koopovereenkomsten die tussen een Verkoper en een consument worden gesloten, zijn de wettelijke bepalingen inzake risico-overgang van toepassing. In het bijzonder gaat het risico van verlies of beschadiging van het Product niet over op de consument vóór de levering van het Product aan de consument of aan een door de consument aangewezen derde of opslaglocatie die verschilt van de vervoerder. Indien de consument echter zelf de vervoersovereenkomst heeft geregeld zonder gebruik te maken van een verzendoptie die door de Verkoper wordt aangeboden, gaat het risico over op de consument zodra het Product aan de vervoerder is overgedragen. Deze verduidelijking dient uitsluitend voor transparantie en weerspiegelt dwingend consumentenrecht. Wanneer het consumentenrecht in een bepaalde jurisdictie gunstigere regels voorziet dan hierboven beschreven, hebben deze gunstigere regels voorrang.

7.5

De Gebruiker wordt verzocht eventuele transportschade onmiddellijk na ontvangst van het Product aan de desbetreffende Verkoper te melden.

7.6

Indien Gebruikers een leeg pakket ontvangen, kunnen zij het proces versnellen door een bewijs van gewicht op te vragen bij de vervoersdienst. Anders moet de Gebruiker wachten op de uitkomst van het onderzoeksverzoek van de Verkoper voordat verdere stappen worden ondernomen.

8. Prijs van het Product

8.1

De door de Verkoper in de desbetreffende aanbiedingen vermelde prijzen omvatten reeds de verzendkosten en vertegenwoordigen de totale prijzen voor het desbetreffende Product (voor de parallel aangerekende servicevergoeding, zie het volgende contractuele punt; voor waardebonnen, zie punt 12). Zij omvatten alle prijscomponenten van het Product, met inbegrip van alle toepasselijke belastingen. Indien verzendkosten niet zijn inbegrepen, worden zij afzonderlijk vermeld.

8.2

Indien omvangrijke of grote Producten worden verzonden of geretourneerd, of indien een (retour)zending het gebruik van een vrachtvervoerder vereist, draagt de Gebruiker de door de Verkoper vastgestelde kosten. De Gebruiker wordt afzonderlijk door de Verkoper van deze kosten op de hoogte gesteld.

8.3

De prijzen voor de Producten worden weergegeven inclusief btw. De vermelding “incl. btw” verwijst naar de btw die door de Verkoper verschuldigd is en niet naar een voorbelasting die de Gebruiker kan aftrekken. Indien één of meer Producten onder

de margeregeling vallen, wordt de btw niet op de factuur vermeld. De Gebruiker kan tijdens het betalingsproces in de informatietekst zien welke Producten onder de differentiële belasting vallen.

8.4

Voordat de bestelling wordt voltooid en tot betaling wordt overgegaan, wordt de Gebruiker duidelijk geïnformeerd over de totale prijs, inclusief alle toepasselijke belastingen, leveringskosten en eventuele andere kosten, zoals weergegeven in het prijsoverzicht aan het einde van het bestelproces.

9. Servicevergoeding

9.1

refurbed houdt aan het einde van het bestelproces een servicevergoeding (inclusief btw) in. Deze servicevergoeding is reeds opgenomen in de totale prijs die onmiddellijk vóór de voltooiing van de bestelling wordt weergegeven. De servicevergoeding draagt bij aan het correcte functioneren van het Platform — inclusief het onderhoud van het technische kader voor een soepel bestelproces en de voortdurende verbetering van het aanbod. Zij waarborgt tevens de naleving van kwaliteitsnormen via regelmatige steekproefsgewijze controles van Verkopers. Daarnaast wordt de servicevergoeding gebruikt voor uitgebreide klantenondersteuning, die helpt bij het tot stand brengen van contact met Verkopers indien nodig, bemiddelt bij problemen en een speciale klantenchat met directe contactpersonen van refurbished aanbiedt.

9.2

De servicevergoeding wordt berekend op basis van de totale bestel- of winkelwaarde vóórdat kortingen of andere prijsverminderingen worden toegepast. Het exacte bedrag van de servicevergoeding wordt vóór het einde van het bestelproces weergegeven. Het bedrag van de servicevergoeding is als volgt: - Voor een bestelbedrag **tot en met 50,00 euro: 0,49 euro**. - Voor een bestelbedrag van **meer dan 50,00 euro tot en met 100,00 euro: 0,99 euro**. - Voor een bestelbedrag van **meer dan 100,00 euro tot en met 200,00 euro: 1,99 euro**. - Voor een bestelbedrag van **meer dan 200,00 euro tot en met 300,00 euro: 2,99 euro**. - Voor een bestelbedrag van **meer dan 300,00 euro tot en met 400,00 euro: 3,99 euro**. - Voor een bestelbedrag van **meer dan 400,00 euro tot en met 700,00 euro: 4,99 euro**. - Voor een bestelbedrag van **meer dan 700,00 euro: 5,99 euro**.

9.3

Alle prijzen die vóór het indienen van de bestelling worden vermeld, omvatten de toepasselijke servicevergoeding, alle belastingen en eventuele verzendkosten (tenzij uitdrukkelijk uitgesloten). De servicevergoeding wordt transparant weergegeven als onderdeel van de totale prijs tijdens het bestelproces. Een afzonderlijke vermelding van de servicevergoeding wordt uitsluitend ter informatie verstrekt.

10. Informatie over het aanbevelingssysteem en prijzen

10.1

Wanneer Gebruikers Producten op het Platform zoeken of doorbladeren, worden resultaten getoond op basis van het betreffende Producttype (bijv. iPhone 13, rood) of de categorie (bijv. iPhone, laptop, tablet, mobiele telefoon, enz.). De Producten worden weergegeven in een standaard sorteervolgorde die de Producten naar populariteit rangschikt. Gebruikers kunnen deze standaardvolgorde behouden of aanpassen aan hun voorkeuren.

10.2

Gebruikers kunnen in de desbetreffende categorie kiezen uit de volgende sorteermogelijkheden om de zoekresultaten in de gewenste volgorde weer te geven of aan te passen: - **Populariteit** is de standaard sorteervolgorde. Deze toont de meest

relevante Producten op het Platform, waarbij Producten met een hogere relevantie doorgaans bovenaan worden weergegeven en items met een lagere relevantie onderaan. refurbished houdt bij het sorteren op populariteit rekening met de volgende hoofdcriteria, aangezien deze de beste indicatoren zijn van wat aan de behoeften van Gebruikers voldoet: - verkoopgeschiedenis - prijs - beschikbaarheid - **Prijs aflopend** sorteert Producten in aflopende volgorde naar prijs, waarbij het duurste Product bovenaan en het goedkoopste onderaan wordt weergegeven. - **Prijs oplopend** sorteert Producten in oplopende volgorde naar prijs, waarbij het goedkoopste Product bovenaan en het duurste onderaan wordt weergegeven.

10.3

Daarnaast kunnen Gebruikers de resultaten filteren om de selectie van Producten verder te verfijnen. De filteropties, zoals merk, prijs, maat, enz., zijn gebaseerd op de beschikbare Productkenmerken.

10.4

refurbished gebruikt geen gepersonaliseerde gegevens voor het sorteren van Producten of voor Productlabels.

10.5

Bij de weergave van een specifiek Product (bijv. iPhone 15) of een Productvariant (bijv. iPhone 15, 128 GB, Dual SIM, blauw) worden de Productaanbiedingen gerangschikt om Gebruikers een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en een soepele gebruikerservaring te bieden. De belangrijkste factoren zijn de prijs, gevolgd door de Productkwaliteit van de Verkoper, de snelheid en kwaliteit van de klantenservice en de stiptheid van de verzending door de Verkoper. Voor Producten met meerdere varianten of configuraties worden de varianten gesorteerd op basis van de populairste opties, zoals kleur, staat, opslagcapaciteit en andere productspecifieke kenmerken.

10.6

De rangschikkingen worden bepaald zonder enige voorkeursbehandeling van individuele Verkopers. Eventuele verschillen in rangorde zijn uitsluitend gebaseerd op de genoemde objectieve factoren. Voor elk Product kunnen Gebruikers transparant alle beschikbare aanbiedingen bekijken door te klikken op de link “Alle aanbiedingen”.

10.7

Productlabels markeren Producten of aanbiedingen om Gebruikers te helpen artikelen te vinden die hen mogelijk interesseren. refurbished biedt de volgende labels aan om Gebruikers te helpen goede deals te vinden en populaire Producten niet te missen: - **Bestsellers** markeert de best verkopende Producten in een bepaalde categorie. De belangrijkste factor is het aantal huidige en historische verkopen van het Product, inclusief alle varianten (zoals kleur, opslagcapaciteit, enz.). - **Nog maar enkele over** geeft Producten aan die beperkt beschikbaar zijn en binnenkort uitverkocht zullen zijn (minder dan drie Producten van een bepaald type en configuratie). - **Beste deal** markeert de Producten met de laagste prijs in de afgelopen veertien (14) dagen. De belangrijkste factoren hier zijn prijs en beschikbaarheid.

10.8

De “nieuwe” prijs is de actuele prijs van een Product, berekend op basis van het gemiddelde van alle aanbiedingen die vermeld staan op een onafhankelijk Duits prijsvergelijkingsportaal en dagelijks wordt herberekend. Deze prijs kan als doorgestreepte prijs worden weergegeven.

10.9

De sectie “Aanbevolen voor jou” (“Recommended for you”) toont Producten die mogelijk van bijzonder belang zijn voor Gebruikers. Aanbevelingen worden gegenereerd op basis van het gedrag van de Gebruiker op het Platform (zoals zoekopdrachten of recent bekeken Producten) en op geaggregeerde, geanonimiseerde verkoopgegevens die tonen welke Producten populair zijn bij andere Gebruikers. Geen enkele Verkoper ontvangt voorkeursbehandeling in deze sectie, afgezien van deze objectieve factoren.

11. Betaalmethoden

11.1

Op het Platform zijn verschillende betaalmethoden beschikbaar waaruit de Gebruiker kan kiezen. De betalingsverwerking wordt uitgevoerd via erkende betalingsdienstaanbieders, zoals Stripe, Braintree en Hyperwallet (dienst van de PayPal-groep), om veilige en efficiënte betalingsverwerking te waarborgen.

11.2

De beschikbare betaalmethoden (kredietkaart, PayPal, onmiddellijke bankoverschrijving, betaling in termijnen, enz.) worden aan het einde van het bestelproces vermeld. Indien de Gebruiker kiest voor een betaalmethode van Klarna, wordt de transactie rechtstreeks door Klarna verwerkt, dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de gegevensbeschermingswetgeving. Voorafgaand aan de voltooiing van het betalingsproces wordt de Gebruiker afzonderlijk geïnformeerd over de gebruiksvoorwaarden van Klarna.

11.3

refurbed verstrekt aan de desbetreffende betalingsdienstaanbieders uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de betaling of de uitbetaling (artikel 6, lid 1, onder b, AVG).

11.4

Tenzij anders bepaald voor individuele betaalmethoden of afzonderlijk overeengekomen, zijn alle betalingsvorderingen voortvloeiend uit Koopovereenkomsten die via het Platform worden gesloten, onmiddellijk verschuldigd aan het einde van het bestelproces.

12. Waardebonnen

12.1

Latere betaling of verrekening van waardebonnen is niet mogelijk. Slechts één waardebon kan per bestelling worden ingewisseld. Waardebonnen zijn niet overdraagbaar en kunnen slechts eenmaal worden gebruikt. Contante uitbetaling is uitgesloten. Indien de Gebruiker gebruikmaakt van zijn recht op retour, wordt de verlaagde aankoop prijs terugbetaald. Er bestaat geen recht op terugbetaling of vervanging van waardebonnen. Waardebonnen kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingsacties.

13. Auteursrechten van refurbished

13.1

De op het Platform beschikbare inhoud is beschermd door auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten en is eigendom van refurbished of van de Verkoper die de betreffende inhoud heeft verstrekt. De samenstelling van de inhoud op het Platform als zodanig is beschermd als databank of databankwerk in de zin van het auteursrecht.

13.2

Geen enkel onderdeel van het Platform mag systematisch worden geëxtraheerd en/of hergebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van refurbished. Er mogen geen data mining-, robot- of vergelijkbare programma's voor gegevensverzameling en -extractie worden gebruikt om enig deel van het Platform te extraheren voor hergebruik, hetzij éénmalig, hetzij herhaaldelijk, zonder toestemming van refurbished. Bovendien mag zonder toestemming van refurbished geen eigen databank worden gecreëerd en/of gepubliceerd die essentiële delen (bijv. prijzen en productinformatie) van het Platform van refurbished bevat.

14. Aansprakelijkheid van refurbished

14.1

De aansprakelijkheid van refurbished voor schade wordt geregeld door de wettelijke bepalingen; echter, binnen de grenzen van het toepasselijke recht, is refurbished uitsluitend aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid in geval van materiële schade en vermogensschade, behalve wanneer de schending leidt tot letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer dwingende bepalingen van het toepasselijke nationale recht anders bepalen.

14.2

refurbished is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de dienstverlening die worden veroorzaakt door overmachtssituaties die buiten de controle van refurbished vallen (bijv. natuurrampen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen).

14.3

In geval van een situatie van overmacht die de uitvoering van de overeenkomst verhindert en gedurende een redelijke periode aanhoudt, heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst inzake gebruik van het Platform te beëindigen. De beëindiging kan worden uitgeoefend door het sturen van een schriftelijke kennisgeving of het herroepingsformulier per e-mail aan service@refurbed.be.

14.4

De Koopovereenkomst wordt gesloten tussen de Gebruiker en de desbetreffende Verkoper, die daarom zelfstandig beslist over de aanvaarding van het aanbod. refurbished biedt ondersteuning binnen het kader van de platformdienst — bijvoorbeeld door contact op te nemen met de Verkopers in geval van garantie- of andere vorderingen tegen hen — maar kan de afdwingbaarheid niet garanderen. Iedere aansprakelijkheid (onder voorbehoud van artikel 14.1) of verplichting van refurbished overeenkomstig de wettelijke bepalingen blijft onverlet.

15. Verantwoordelijkheid voor inhoud

15.1

refurbished hecht groot belang aan het feit dat uitsluitend Verkopers met nauwkeurige en volledige productbeschrijvingen tot het Platform worden toegelaten. Product- en dienstinformatie, met name over kenmerken, beschikbaarheid en prijzen, wordt door de Verkopers verstrekt. Deze informatie vormt derhalve geen aanbod van refurbished.

15.2

De prijzen van de Producten worden vastgesteld door de respectieve Verkopers. refurbished, als exploitant van het Platform, streeft ernaar ervoor te zorgen dat deze prijzen op transparante wijze aan de Gebruikers worden weergegeven, inclusief alle toepasselijke belastingen, vergoedingen en leveringskosten.

15.3

Iedere aansprakelijkheid (onder voorbehoud van artikel 14.1) of verplichting van refurbished overeenkomstig de wettelijke bepalingen blijft onverlet.

16. Cessie, retentierecht en verrekening

16.1

De overdracht van vorderingen tegen refurbished is verboden indien refurbished een gerechtvaardigd beschermingsbelang heeft. Indien echter het belang van de Gebruiker bij de overdracht zwaarder weegt dan het belang van refurbished, is de overdracht toegestaan. Deze beperking is niet van toepassing wanneer dwingende bepalingen van het toepasselijke nationale recht anders voorschrijven.

16.2

De overdracht van het Klantaccount aan een andere persoon is slechts toegestaan met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van refurbished.

16.3

De Gebruiker kan een retentierecht uitoefenen voor zover dit gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie of door de wet is voorzien.

17. Wijzigingen van het contract

17.1

refurbished behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden (AV) om objectieve redenen te wijzigen (bijv. wetswijzigingen, technische vereisten of uitbreiding van de dienstverlening). De actuele versie van de AV wordt steeds gepubliceerd op het Platform onder <https://www.refurbished.be/tos/> en is van toepassing op alle Gebruikers, met of zonder Klantaccount, op het moment van elk gebruik van het Platform. Voor Gebruikers met een Klantaccount worden wezenlijke wijzigingen per e-mail meegedeeld ten minste dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding ervan. Indien een Gebruiker met een Klantaccount binnen deze termijn geen bezwaar maakt, worden de gewijzigde AV geacht te zijn aanvaard. Gebruikers worden in de kennisgeving uitdrukkelijk op dit gevolg gewezen. Indien een Gebruiker tijdig bezwaar maakt, blijft de Overeenkomst inzake gebruik van het Platform van kracht onder de vorige voorwaarden, onverminderd het recht van refurbished om de contractuele relatie met een redelijke opzegtermijn te beëindigen.

18. Rechtskeuze, plaats van uitvoering, bevoegde rechter

18.1

Op deze overeenkomst is het Oostenrijkse recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht en het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). In het geval van consumenten geldt deze rechtskeuze slechts voor zover de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt ontnomen (beginsel van gunstigheid).

18.2

Voor rechtsvorderingen ingesteld door ondernemingen is de maatschappelijke zetel van refurbished de overeengekomen exclusieve bevoegde rechtbank.

18.3

Indien klachten van de Gebruiker niet binnen een redelijke termijn intern kunnen worden opgelost (artikel 6.4), kan de Gebruiker contact opnemen met de Consumentenombudsdienst (Consumentenombudsdienst / Service de Médiation pour le Consommateur), die het bevoegde nationale ADR-orgaan in België is:

- Website: <https://consumentenombudsdienst.be>
- Adres: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel
- E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be
- Telefoon: +32 2 702 52 00

19. Slotbepalingen

19.1

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van afzonderlijke bepalingen heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze AV en van de Overeenkomst inzake gebruik van het Platform. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de economische en juridische bedoeling en het doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling. Dit geldt *mutatis mutandis* in het geval van een leemte in de bepalingen.

20. Herroepingsrecht

20.1

De Overeenkomst inzake gebruik van het Platform kan door de Gebruiker te allen tijde worden beëindigd, ongeacht de mogelijkheid om het Klantaccount te verwijderen overeenkomstig artikel 6.3.

20.2

Voor Koopovereenkomsten die met Verkopers via het Platform worden gesloten, hebben Gebruikers recht op een wettelijk herroepingsrecht van veertien (14) dagen. Bovendien verlengen de Verkopers deze herroepingstermijn vrijwillig tot dertig (30) dagen. De herroeping kan zonder opgave van redenen worden uitgeoefend, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat beschikbaar is onder artikel 21. *refurbed* zal de kennisgeving onverwijld aan de Verkoper doorsturen. Het gebruik van dit formulier wordt aanbevolen, maar is niet verplicht.

20.3

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht wordt verzonden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

20.4

Indien een koopovereenkomst met een Verkoper wordt herroepen, worden alle betalingen onmiddellijk, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Verkoper de kennisgeving van de herroeping van de Koopovereenkomst ontvangt, terugbetaald. Voor deze terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; in geen geval worden er kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

21. Herroepingsformulieren

(Indien u zich van de overeenkomst wenst te herroepen, vult u dit formulier in en stuurt u het per post of per e-mail terug.)

Voorbeeld van het herroepingsformulier voor het gebruik van het Platform

Aan:

Refurbed Marketplace GmbH
Jakob-Lind-Straße 7
A-1020 Wenen
service@refurbed.be

Hierbij deel ik/de delen wij mede dat ik/wij mij/ons herroep(en) van de overeenkomst die ik/wij heb(ben) gesloten op _____ betreffende het gebruik van het Platform.

Naam van de Gebruiker: _____

Adres van de Gebruiker: _____

Datum: _____

Handtekening: _____ (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Voorbeeld van het herroepingsformulier voor Producten van Verkopers

(Indien u zich van de overeenkomst wenst te herroepen, vult u dit formulier in en stuurt u het per post of per e-mail naar de Verkoper.)

Aan:

T.a.v.: _____ (gelieve hier de naam van de Verkoper in te vullen)

Hierbij deel ik/de delen wij mede dat ik/wij mij/ons herroep(en) van de overeenkomst (mijn/onze contractuele verklaring) betreffende de aankoop van de volgende Producten:

Product(en): _____

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Naam van de consument: _____

Adres van de consument: _____

Datum: _____

Handtekening: _____ (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

22. Contact

U kunt onze contactgegevens hier vinden:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wenen, Oostenrijk

Ondernemingsnummer: FN 590622m

service@refurbed.be

+32 800 134 54

[Geschäftsbedingungen gültig bis 18. November 2025](#)