

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní a uživatelské podmínky

1. Obecné informace

1.1. Společnost Refurbed Marketplace GmbH („**refurbed**”) provozuje internetovou platformu na adrese www.refurbed.cz včetně všech přidružených subdomén (dále jen „**Platforma**”), na níž mohou být prodávajícími („**Prodávající**”) nabízeny nebo prodávány repasované výrobky a jiné služby („**Produkty**”) a zákazníci („**Zákazníci**”) nakupovány. Zákazníky mohou být jak spotřebitelé, tak podnikatelé. Pro účely těchto Všeobecných obchodních a uživatelských podmínek („**VOP**”) se „**spotřebitelem**” rozumí každá fyzická osoba, která jedná za účelem mimo rámec své obchodní nebo podnikatelské činnosti, řemesla nebo povolání, zatímco „**podnikatelem**” se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která jedná za účelem souvisejícím se svou obchodní nebo podnikatelskou činností, řemeslem nebo povoláním. Tyto VOP upravují používání Platformy a uzavírají se mezi společností refurbed a každou osobou (fyzickou nebo právnickou), která Platformu jakýmkoli způsobem používá, včetně návštěvníků a Zákazníků (společně dále jen „**Uživatelé**”).

1.2. refurbed pouze zajišťuje technické zázemí pro uzavírání smluv mezi Uživateli a příslušnými Proávajícími na Platformě („**Kupní smlouva**”). refurbed sama není smluvní stranou těchto Kupních smluv. Smluvní stranou každé Kupní smlouvy je výlučně Proávající, který je identifikován v průběhu objednávkového procesu před zadáním objednávky. Plnění Kupní smlouvy - včetně dodání, záruky, vrácení zboží nebo jiných smluvních povinností - je výhradní odpovědností Proávajícího. refurbed proto nepřebírá žádné výkonové povinnosti ani odpovědnost v tomto ohledu, s výjimkou svých vlastních zprostředkovatelských a souvisejících služeb.

1.3. Používání internetových služeb poskytovaných společností refurbed prostřednictvím Platformy se řídí výhradně těmito VOP, platnými v době použití a dostupnými na <https://www.refurbed.cz/tos/>. Dále vezměte na vědomí naše Zásady ochrany osobních údajů na <https://www.refurbed.cz/privacy/> a Právní informace na <https://www.refurbed.cz/legal-notice/>. Přístupem k Platformě nebo jejím jiným používáním Uživatel tyto VOP přijímá a tím uzavírá se společností refurbed smlouvu o užívání Platformy a o zprostředkovatelských a souvisejících službách refurbed („**Smlouva o užívání Platformy**”). Samostatná Kupní smlouva týkající se Produktů nabízených na Platformě je uzavírána výhradně mezi Uživatелеm a příslušným Proávajícím v okamžiku, kdy Uživatel zadá objednávku a ta je Proávajícím přijata. refurbed není smluvní stranou těchto Kupních smluv.

1.4. Obecné obchodní podmínky odlišné od těchto VOP nebo jiné smluvní ujednání jsou platné pouze, pokud s nimi refurbed výslovně souhlasí; v případě obchodních společností musí být takový souhlas v písemné formě.

1.5. Společnosti Refurbed Direct GmbH („**refurbed Direct**”) a Refurbed Plus GmbH („**refurbed Plus**”) jsou součástí skupiny refurbed a na Platformě vystupují jako Proávající pro doprovodné služby a program výkupu (refurbed Direct) a jako pojišťovací makléř (refurbed Plus).

2. Dostupnost Platformy

2.1. refurbed zajišťuje, aby byla dostupnost Platformy co nejméně přerušovaná. Přerušení, která nejsou pod kontrolou refurbed, zejména ve formě nezbytných a neodkladných údržbových prací nebo technických poruch (např. výpadky proudu, poruchy sítě), tím nejsou dotčena.

3. Uživatelé

3.1. Používání Platformy fyzickými osobami vyžaduje plnou svéprávnost. Osoby, které nedosáhly věku 18 let, jsou z používání Platformy vyloučeny. Právnické osoby musí jednat prostřednictvím oprávněných zástupců.

3.2. Dokončením objednávkového procesu Uživatel potvrzuje, že dosáhl věku 18 let, má plnou svéprávnost, případně jedná prostřednictvím oprávněného zástupce, a že si je vědom všech právních důsledků poskytování nepravdivých údajů.

4. Objednávkový proces

4.1. K zahájení objednávkového procesu musí Uživatel vybrat požadovaný Produkt, kliknout na tlačítko „Pokračovat“ a zadat údaje potřebné pro objednávku. Uživatel může kdykoli před kliknutím na tlačítko „Zaplatit“ zkontrolovat, opravit nebo odstranit zadané údaje. Uživatel může proces objednávky kdykoli zrušit uzavřením okna prohlížeče nebo použitím funkce „Zpět“.

4.2. Před kliknutím na tlačítko „Zaplatit“ je Uživatel informován o specifických vlastnostech Produktu poskytnutých Prodávajícím, o celkové ceně (včetně všech příslušných poplatků), o zvoleném způsobu platby a doručení, jakož i o podmínkách a ustanoveních vztahujících se ke Kupní smlouvě. Kupní smlouva je uzavřena výhradně mezi Uživatелеm a příslušným Prodávajícím okamžikem, kdy Uživatel zadá objednávku a Prodávající ji přijme. refurbished není smluvní stranou těchto Kupních smluv; nad rámec existující Smlouvy o užívání Platformy není se společností refurbished uzavřena žádná samostatná smlouva.

4.3. Objednávkový proces je prováděn příslušným Prodávajícím. Zpracování objednávky a přenos všech informací nezbytných v souvislosti s uzavřením smlouvy probíhá prostřednictvím e-mailu a částečně automatizovaně. Uživatelé proto musí zajistit, že uvedená e-mailová adresa je správná, že příjem e-mailů je technicky zajištěn a zejména že není blokován antispamovými filtry.

5. Zákaznický účet

5.1. Uživatel má kdykoli možnost vytvořit si na Platformě zákaznický účet („**Zákaznický účet**“).

5.2. Uživatel je povinen uchovávat údaje o Zákaznickém účtu v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám. Jakékoli zneužití nebo jiné neoprávněné použití třetími osobami musí být neprodleně po zjištění oznámeno společnosti refurbished.

5.3. Pro rychlé a efektivní vyřizování oznámení a žádostí se doporučuje komunikace s refurbished nebo s Prodávajícím prostřednictvím komunikačních funkcí poskytovaných na Platformě. Uživatel se může obrátit na refurbished nebo na Prodávajícího i prostřednictvím jiných zákonem stanovených komunikačních kanálů.

6. Správa Zákaznického účtu, ukončení, vyřizování stížností

6.1. Pokud je to objektivně odůvodněno opakovaným nebo závažným porušením smlouvy či protiprávním jednáním, může refurbished dočasně pozastavit dotčený Zákaznický účet na základě Smlouvy o užívání Platformy. Právo společnosti refurbished mimořádně vypovědět Smlouvu o užívání Platformy, včetně souvisejícího odstranění Zákaznického účtu, pokud by pokračování smluvního vztahu bylo v důsledku takového porušení neúnosné, tím není dotčeno.

6.2. refurbished informuje Uživatele bezodkladně o pozastavení účtu s uvedením důvodů, na nichž je toto opatření založeno.

6.3. Uživatel může svůj účet kdykoli nechat odstranit zasláním zprávy v textové formě (např. e-mailem) společnosti refurbished.

6.4. Uživatelé mají právo kdykoli vznést námitku proti opatřením přijatým podle těchto VOP nebo proti jiným událostem souvisejícím s Platformou a podat stížnost. Námitky a stížnosti lze adresovat společnosti refurbished e-mailem na adresu dsacompliance@refurbed.com. refurbished tyto námitky a stížnosti posoudí a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy. Uživatelé mohou své stížnosti rovněž zasílat na adresu uvedenou v oddíle 21.

7. Dodání

7.1. Produkty objednané Uživatелеm budou doručeny přímo Prodávajícím. Dodání proběhne na dodací adresu, kterou Uživatel uvedl.

7.2. Prodávající je povinen dodat zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Kupní smlouvy. Pokud informace o odeslání nebo doručení Produktu uvedené na Platformě naznačují kratší dodací lhůtu, jedná se pouze o nezávazné odhady, není-li s Prodávajícím výslovně dohodnuta závazná povinnost.

7.3. Na Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a spotřebitelem se vztahují zákonná ustanovení o přechodu rizika. Zejména riziko ztráty nebo poškození Produktu přechází na spotřebitele až v okamžiku dodání Produktu spotřebiteli nebo třetí osobě či na místo určené spotřebitelem odlišné od dopravce. Pokud však spotřebitel sjednal přepravní smlouvu samostatně, aniž by využil možnost přepravy nabízenou Prodávajícím, riziko přechází na spotřebitele předáním Produktu dopravci. Toto upřesnění je poskytnuto pouze pro transparentnost a odráží závazné právní předpisy na ochranu spotřebitele.

Pokud právo na ochranu spotřebitele v konkrétní jurisdikci stanoví pro spotřebitele příznivější úpravu, má tato úprava přednost.

7.4. Uživatel je vyzván, aby jakékoli poškození při přepravě oznámil příslušnému Prodávajícímu ihned po převzetí Produktu.

7.5. Pokud Uživatelé obdrží prázdný balík, mohou proces urychlit vyžádáním důkazu o hmotnosti od přepravní služby. V opačném případě musí Uživatel vyčkat výsledku šetření zahájeného Prodávajícím, než učiní další kroky.

8. Cena Produktu

8.1. Ceny uvedené Prodávajícím v příslušných nabídkách již zahrnují náklady na dopravu a představují celkovou cenu za daný Produkt (u poukázek viz smluvní bod 11). Obsahují všechny cenové složky za Produkt včetně všech příslušných daní. Pokud náklady na dopravu nejsou zahrnuty, budou uvedeny samostatně.

8.2. V případě, že jsou Produkty rozměrné nebo objemné, nebo pokud je jejich odeslání či vrácení (zpětná zásilka) možné pouze prostřednictvím nákladního dopravce, nese Uživatel náklady stanovené Prodávajícím (s výhradou práv vyplývajících ze spotřebitelských právních předpisů, pokud se použijí). Uživatel bude o těchto nákladech Prodávajícím informován samostatně.

8.3. Ceny Produktů jsou uváděny včetně DPH. Označení „vč. DPH“ se vztahuje k DPH, kterou je povinen odvést Prodávající, a nikoli k částce daně, kterou by mohl Uživatel uplatnit jako odpočet. Pokud je jeden nebo více Produktů předmětem zvláštního režimu zdanění z přírážky, DPH nebude na faktuře uvedena. Informace o tom, které Produkty podléhají diferenciovanému zdanění, může Uživatel zjistit z informačního textu přímo v platebním procesu.

9. Informace o doporučovacím systému a cenách

9.1. Při vyhledávání nebo procházení Produktů na Platformě se Uživatelům zobrazují výsledky podle příslušného typu Produktu (např. iPhone 13, červený) nebo kategorie (např. iPhone, notebook, tablet, mobilní telefon atd.). Produkty jsou zobrazeny ve standardním pořadí, které řadí Produkty podle oblíbenosti. Uživatelé mohou toto výchozí řazení ponechat nebo si je upravit podle vlastních preferencí.

9.2. Uživatelé si mohou v příslušné kategorii zvolit následující možnosti řazení, aby zobrazili nebo upravili výsledky vyhledávání v požadovaném pořadí:

- **Oblíbenost** je výchozí pořadí. Zobrazuje nejrelevantnější Produkty na Platformě, přičemž Produkty s vyšší relevancí se zpravidla zobrazují nahoře a položky s nižší relevancí dole. refurbed při výběru výsledků seřazených podle oblíbenosti zohledňuje následující hlavní faktory, jelikož tyto nejlépe ukazují, co odpovídá potřebám Uživatelů:
 - o historie prodeje
 - o cena
 - o dostupnost
- **Cena sestupně** řadí Produkty podle ceny v sestupném pořadí, přičemž Produkt s nejvyšší cenou je nahoře a s nejnižší dole.
- **Cena vzestupně** řadí Produkty podle ceny ve vzestupném pořadí, přičemž Produkt s nejnižší cenou je nahoře a s nejvyšší dole.

9.3. Uživatelé mohou dále výsledky filtrovat a zúžit výběr Produktů. Možnosti filtru, jako značka, cena, velikost apod., vycházejí z dostupných atributů Produktů.

9.4. refurbed nepoužívá žádné personalizované údaje pro účely řazení Produktů ani pro označení odznaky.

9.5. Při zobrazení konkrétního Produktu (např. iPhone 15) nebo varianty Produktu (např. iPhone 15, 128 GB, Dual SIM, modrý) jsou nabídky Produktů řazeny tak, aby Uživatelům poskytly optimální poměr ceny a kvality a plynulý uživatelský zážitek. Hlavními faktory jsou cena, následovaná kvalitou Produktu Prodávajícího, rychlostí a kvalitou zákaznického servisu a včasností odesílání Prodávajícího. U Produktů s více variantami nebo konfiguracemi jsou varianty řazeny podle nejpopulárnějších možností, jako je barva, stav, kapacita úložiště a další produktově specifické vlastnosti (např. černá, 128 GB).

9.6. Pořadí je určováno bez jakéhokoli zvýhodnění jednotlivých Prodávajících. Jakékoli rozdíly v pořadí jsou založeny výhradně na výše uvedených objektivních faktorech. U každého Produktu mohou Uživatelé transparentně zobrazit všechny

dostupné nabídky kliknutím na odkaz „Všechny nabídky”.

9.7. Odznaky Produktů zvýrazňují určité Produkty nebo nabídky, aby Uživatelům pomohly nalézt položky, které by je mohly zajímat. refurbished nabízí následující odznaky, které pomáhají Uživatelům najít výhodné nabídky a nezmeškat oblíbené Produkty:

- **„Bestsellery”** zvýrazňuje nejprodávanější Produkty v dané kategorii. Nejvýznamnějším faktorem je počet aktuálních a historických prodejů Produktu, včetně všech dostupných variant (např. barva, kapacita úložiště apod.).
- **„Zbývá posledních pár”** označuje Produkty, které jsou omezené a brzy budou vyprodány (méně než 3 kusy určitého typu a konfigurace Produktu).
- **„Nejlepší nabídka”** zvýrazňuje Produkty s nejnižší cenou za posledních čtrnáct (14) dnů. Nejvýznamnějšími faktory jsou zde cena a dostupnost.

9.8. Označení „nová” cena je aktuální cenou Produktu založenou na průměru všech nabídek uvedených na portálu pro porovnávání cen a je přepočítávána denně. Může být zobrazena jako přeškrtnutá cena.

9.9. Sekce **„Doporučeno pro vás”** zobrazuje Produkty, které mohou být pro Uživatelé obzvláště zajímavé. Doporučení jsou generována na základě chování Uživatele na Platformě (např. vyhledávání nebo nedávno zobrazené Produkty) a na základě agregovaných, anonymizovaných prodejních dat ukazujících, které Produkty jsou populární u ostatních Uživatelů. Žádný Prodávající není v této sekci zvýhodněn jinak, než jak plyne z uvedených objektivních faktorů.

10. Platební metody

10.1. Na Platformě je k dispozici několik platebních metod, z nichž si Uživatel může vybrat. Zpracování plateb probíhá prostřednictvím zavedených poskytovatelů platebních služeb, jako jsou Stripe, Braintree a Hyperwallet (služba skupiny PayPal), aby bylo zajištěno bezpečné a efektivní provedení platby.

10.2. Dostupné platební metody (platební karta, PayPal, okamžitý bankovní převod, platba na splátky apod.), které jsou podporovány, jsou uvedeny na konci objednávkového procesu. Pokud si Uživatel zvolí platební metodu Klarna, bude transakce zpracována přímo společností Klarna, která vystupuje jako správce údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů. Před dokončením platebního procesu bude Uživatel samostatně informován o podmínkách používání společnosti Klarna.

10.3. refurbished předává příslušným poskytovatelům platebních služeb pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro zpracování platby nebo výplaty (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

10.4. Není-li u jednotlivých platebních metod stanoveno jinak nebo dohodnuto individuálně, jsou všechny platební pohledávky vyplývající z Kupních smluv uzavřených prostřednictvím Platformy splatné okamžitě po ukončení objednávkového procesu.

11. Poukázky

11.1. Následná úhrada nebo započtení poukázek není možná. Na jednu objednávku lze uplatnit pouze jednu poukázku. Poukázky jsou nepřenositelné a lze je uplatnit pouze jednou. Vyplacení v hotovosti je vyloučeno. Pokud Uživatel využije svého práva na vrácení zboží, bude vrácena snížená kupní cena. Nárok na vrácení nebo náhradu poukázek nevzniká. Poukázky nelze kombinovat s jinými slevovými akcemi.

12. Autorská práva společnosti refurbished

12.1. Obsah dostupný na Platformě je chráněn autorským právem nebo jinými právy duševního vlastnictví a je vlastnictvím společnosti refurbished nebo Prodávajícího, který daný obsah poskytl. Sestavení obsahu na Platformě jako takové je chráněno jako databáze nebo databázové dílo ve smyslu autorského zákona.

12.2. Žádná část Platformy nesmí být systematicky získávána a/nebo znovu používána bez výslovného souhlasu společnosti refurbished. Nesmí být používány žádné nástroje pro dolování dat, roboti ani obdobné programy pro shromažďování a extrakci dat za účelem získání jakýchkoli částí Platformy pro opakované použití, a to bez souhlasu společnosti refurbished, ať již jednorázově, nebo opakovaně. Dále nesmí být bez souhlasu společnosti refurbished vytvořena a/nebo zveřejněna vlastní databáze, která by obsahovala podstatné části (např. ceny a informace o Produktech) Platformy refurbished.

13. Odpovědnost společnosti refurbished

13.1. Odpovědnost společnosti refurb ed za škodu se řídí zákonnými ustanoveními; avšak v mezích použitelného práva nese refurb ed odpovědnost za škody na majetku a finanční újmu pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti, s výjimkou případů, kdy porušení povinnosti vede k újmě na životě, zdraví nebo těle. Toto omezení odpovědnosti se nepoužije, pokud závazná ustanovení platného vnitrostátního práva stanoví jinak.

13.2. refurb ed v žádném případě neodpovídá za prodlení nebo nesplnění služeb způsobené událostmi vyšší moci, které jsou mimo její kontrolu (např. přírodní katastrofy, války, pandemie, úřední nařízení).

13.3. Kupní smlouva je uzavřena mezi Uživatelem a příslušným Prodávajícím, který proto samostatně rozhoduje o přijetí nabídky. refurb ed poskytuje podporu v rámci služeb Platformy - např. kontaktování Prodávajících v případě uplatnění záruky nebo jiných nároků vůči nim - avšak nemůže zaručit jejich vymahatelnost. Jakákoli odpovědnost (s výhradou bodu 13.1) nebo povinnost refurb ed podle zákonných ustanovení tím zůstává nedotčena.

14. Odpovědnost za obsah

14.1. refurb ed přikládá velký význam tomu, aby byli na Platformu přijímáni pouze Prodávající s přesnými a úplnými popisy Produktů. Informace o Produktech a službách, zejména o jejich vlastnostech, dostupnosti a cenách, poskytují Prodávající. Tyto informace proto nepředstavují nabídku společnosti refurb ed.

14.2. Ceny Produktů stanovují příslušní Prodávající. refurb ed jako provozovatel Platformy usiluje o to, aby byly tyto ceny Uživateli zobrazovány transparentním způsobem, včetně všech příslušných daní, poplatků a nákladů na doručení.

14.3. Jakákoli odpovědnost (s výhradou bodu 14.1) nebo povinnost společnosti refurb ed podle zákonných ustanovení zůstává nedotčena.

15. Postoupení, zadržovací právo a započtení

15.1. Postoupení pohledávek vůči společnosti refurb ed je zakázáno, pokud má refurb ed oprávněný ochranný zájem. Pokud však zájem Uživatele na postoupení převažuje nad zájmem společnosti refurb ed, je postoupení dovoleno. To se považuje za splněné zejména v případě postoupení spotřebitelským sdružením, financujícím společností nebo srovnatelným organizacím. Toto omezení se nepoužije, pokud závazná ustanovení použitelného vnitrostátního práva stanoví jinak.

15.2. Převod Zákaznického účtu na jinou osobu je přípustný pouze s předchozím výslovným souhlasem společnosti refurb ed.

15.3. Uživatel může uplatnit právo zadržení pouze v rozsahu, v jakém vyplývá ze stejného smluvního vztahu nebo je stanoveno zákonem.

15.4. Uživatel může započíst svou vzájemnou pohledávku pouze tehdy, pokud byla tato pohledávka potvrzena soudem nebo uznána společností refurb ed. Toto omezení se nepoužije, pokud závazná ustanovení použitelného vnitrostátního práva stanoví jinak.

16. Změny smlouvy

16.1. refurb ed si vyhrazuje právo tyto VOP měnit z objektivních důvodů (např. změny právních předpisů, technických požadavků nebo rozšíření služeb). Aktuálně platná verze VOP je vždy zveřejněna na Platformě na adrese <https://www.refurbed.cz/tos/> a vztahuje se na všechny Uživatele s i bez Zákaznického účtu v době každého použití Platformy. Uživateli se Zákaznickým účtem budou podstatné změny oznámeny e-mailem nejméně třicet (30) dnů před tím, než nabudou účinnosti. Pokud Uživatel se Zákaznickým účtem v této lhůtě nevznese námitku, považují se upravené VOP za přijaté. Uživatelé budou v oznámení výslovně upozorněni na tento důsledek. Pokud Uživatel včas podá námitku, Smlouva o užívání Platformy bude pokračovat za dosavadních podmínek, aniž je dotčeno právo společnosti refurb ed vypovědět smluvní vztah s přiměřenou výpovědní lhůtou.

17. Volba práva, místo plnění, soudní příslušnost

17.1. Použije se rakouské právo s vyloučením jeho kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. V případě spotřebitelů se tato volba práva použije pouze v rozsahu, v jakém nejsou dotčena ochranná ustanovení závazných právních předpisů státu obvyklého bydliště spotřebitele (zásada příznivosti).

17.2. Pro žaloby podané podnikateli se sjednává výlučná soudní příslušnost podle sídla společnosti refurb ed.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Neplatnost nebo nevynutitelnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení těchto VOP a Smlouvy o užívání Platformy. Neplatné nebo nevynutitelné ustanovení bude nahrazeno platným nebo vynutitelným ustanovením, které se co nejvíce přibližuje hospodářskému a právnímu záměru a účelu neplatného nebo nevynutitelného ustanovení. Toto platí obdobně i v případě mezer v těchto ustanoveních.

19. Právo na odstoupení

19.1. Smlouvu o užívání Platformy může Uživatel kdykoli ukončit, bez ohledu na možnost odstranit Zákaznický účet podle bodu 6.3.

19.2. V případě Kupních smluv uzavřených s Prodávajícími prostřednictvím Platformy mají Uživatelé zákonné právo na odstoupení ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Prodávající navíc dobrovolně prodlužují tuto lhůtu pro odstoupení na třicet (30) dnů. Odstoupení může být uplatněno bez uvedení důvodu, například prostřednictvím formuláře pro odstoupení uvedeného v bodě 20. refurbed oznámení bez zbytečného odkladu postoupí Prodávajícímu. Použití tohoto formuláře se doporučuje, avšak není povinné.

19.3. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí, pokud je oznámení o uplatnění práva na odstoupení odesláno před jejím uplynutím.

19.4. Pokud je Kupní smlouva s Prodávajícím zrušena, budou všechny platby vráceny neprodleně, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Prodávající obdrží oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy. Pro vrácení platby se použije stejný platební prostředek, jaký byl použit pro původní transakci, není-li výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě nebudou za toto vrácení účtovány poplatky.

20. Formuláře pro odstoupení

(Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej poštou nebo e-mailem.)

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o užívání Platformy

Adresát:

Refurbed Marketplace GmbH
Jakob-Lind-Straße 7
A-1020 Vídeň
service@refurbed.cz

Tímto odstupuji od smlouvy, kterou jsem uzavřel(a) dne _____ o užívání Platformy.

Jméno Uživatele: _____

Adresa Uživatele: _____

Datum: _____

Podpis: _____

(pouze pokud je tento formulář podáván v listinné podobě)

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o koupi Produktů od Prodávajících

(Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej Prodávajícímu poštou nebo e-mailem.)

Adresát:

K rukám: _____

(uved'te jméno Prodávajícího)

Tímto odstupuji od smlouvy (svého smluvního prohlášení) týkající se koupě následujících Produktů:

Produkt(y): _____

objednáno dne: _____

přijato dne: _____

Jméno spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Datum: _____

Podpis: _____

(pouze pokud je tento formulář podáván v listinné podobě)

21. Kontakt

Naše kontaktní údaje naleznete zde:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Vídeň, Rakousko

Firemní registrační číslo: FN 590622m

service@refurbed.cz

[Obchodní podmínky platné do 18. listopadu 2025](#)