

Vilkår og betingelser

Almindelige Vilkår og Betingelser for Brug og Forretning

1. Generelle oplysninger

1.1. Refurbed Marketplace GmbH ("refurbed") driver en internetplatform under www.refurbed.dk, herunder alle tilknyttede underdomæner ("Platformen"), hvorpå istandsatte produkter og andre ydelser ("Produkter") kan udbydes eller sælges af sælgere ("Sælgere") og købes af kunder ("Kunder"). Kunder kan være enten forbrugere eller erhvervsdrivende. I henhold til disse Almindelige Vilkår og Betingelser betyder en "forbruger" enhver fysisk person, der handler til formål, som falder uden for vedkommendes erhverv, virksomhed, håndværk eller profession, mens en "erhvervsdrivende" betyder en fysisk eller juridisk person, der handler til formål, som relaterer sig til vedkommendes erhverv, virksomhed, håndværk eller profession. Disse Almindelige Vilkår og Betingelser ("Vilkår") regulerer brugen af Platformen og indgås mellem refurbed og enhver person (fysisk eller juridisk), der på nogen måde anvender Platformen, herunder som besøgende eller Kunde (samlet kaldet "Brugerne").

1.2. refurbed stiller udelukkende den tekniske ramme til rådighed for kontrakter, som indgås mellem Brugerne og de respektive Sælgere på Platformen ("Købsaftale"). refurbed er ikke selv part i disse Købsaftaler. Kontraktpart i hver Købsaftale er udelukkende den Sælger, som identificeres i bestillingsprocessen inden ordren afgives. Opfyldelsen af Købsaftalen - herunder levering, garanti, returnering eller andre kontraktlige forpligtelser - påhviler alene Sælgeren. refurbed påtager sig derfor ingen opfyldelsesforpligtelser eller ansvar i denne henseende, bortset fra de egne formidlings- og tilknyttede ydelser.

1.3. Brugen af de internetbaserede ydelser, som refurbed stiller til rådighed på Platformen, er udelukkende underlagt disse til enhver tid gældende Vilkår, som kan tilgås på <https://www.refurbed.dk/tos/>. Se endvidere vores Privatlivspolitik på <https://www.refurbed.dk/privacy/> og vores Juridiske oplysninger på <https://www.refurbed.dk/legal-notice/>. Ved at få adgang til eller på anden måde bruge Platformen accepterer Brugerne disse Vilkår og indgår dermed en kontrakt med refurbed om brugen af Platformen og refurbed's formidlings- og tilknyttede ydelser ("Platformbrugsaftalen"). Den særskilte Købsaftale for Produkter, som udbydes på Platformen, indgås udelukkende mellem Brugerne og den respektive Sælger, når Brugerne afgiver en ordre, der accepteres af Sælgeren. refurbed er ikke part i disse Købsaftaler.

1.4. Almindelige vilkår, der afviger fra disse Vilkår eller andre kontraktlige aftaler, finder kun anvendelse, hvis de udtrykkeligt er accepteret af refurbed; for erhvervsdrivende skal en sådan accept foreligge skriftligt.

1.5. Refurbed Direct GmbH ("refurbed Direct") og Refurbed Plus GmbH ("refurbed Plus") er en del af refurbed-koncernen og fungerer som Sælgere for tillægsprodukter og bytteprogrammet (refurbed Direct) samt som forsikringsmæglere (refurbed Plus) på Platformen.

2. Tilgængelighed af Platformen

2.1. refurbed sikrer, at Platformens tilgængelighed så vidt muligt er uafbrudt. Afbrydelser, som refurbed ikke har indflydelse på, navnlig i form af nødvendigt og uopsætteligt vedligeholdelsesarbejde eller tekniske fejl (f.eks. strømafbrydelser, netværksfejl), forbliver upåvirkede.

3. Brugere

3.1. Brug af Platformen af fysiske personer kræver fuld rets- og handleevne. Personer under 18 år er udelukket fra at bruge Platformen. Juridiske personer skal handle gennem bemyndigede repræsentanter.

3.2. Ved afslutning af bestillingsprocessen bekræfter Brugerne, at han eller hun er fyldt 18 år, har fuld rets- og handleevne eller handler gennem en bemyndiget repræsentant og er bevidst om de retlige konsekvenser ved at afgive urigtige oplysninger.

4. Bestillingsproces

4.1. For at starte bestillingsprocessen skal Brugeren vælge det ønskede Produkt, klikke på knappen “Fortsæt” og indtaste de oplysninger, der kræves for ordren. Brugeren kan til enhver tid inden klik på knappen “Betal” kontrollere, rette eller slette sine indtastninger. Brugeren kan til enhver tid annullere bestillingsprocessen ved at lukke browservinduet eller anvende “Tilbage”-funktionen.

4.2. Før Brugeren klikker på knappen “Betal”, informeres Brugeren om Produktets specifikke egenskaber som angivet af Sælgeren, den samlede pris (inklusive alle gældende gebyrer), den valgte betalings- og leveringsmetode samt de vilkår og betingelser, der gælder for Købsaftalen. Købsaftalen indgås udelukkende mellem Brugeren og den respektive Sælger, når ordren er afgivet og accepteret af Sælgeren. refurbet er ikke part i disse Købsaftaler; ud over den eksisterende Platformbrugsaftale indgås ingen særskilt kontrakt med refurbet.

4.3. Bestillingsprocessen udføres af den respektive Sælger. Behandlingen af ordren og fremsendelsen af alle oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med kontraktens indgåelse, sker via e-mail og er delvist automatiseret. Brugere skal derfor sikre, at den angivne e-mailadresse er korrekt, at modtagelsen af e-mails teknisk kan finde sted, og især at modtagelsen ikke hindres af SPAM-filtre.

5. Kundekonto

5.1. Brugeren kan til enhver tid frit oprette en kundekonto (“Kundekonto”) på Platformen.

5.2. Brugeren er forpligtet til at holde Kundekontoens data fortrolige og ikke videregive dem til tredjemand. Enhver misbrug eller anden uautoriseret brug fra tredjemands side skal straks meddeles refurbet, så snart Brugeren bliver opmærksom herpå.

5.3. For hurtig og smidig behandling af meddelelser og forespørgsler anbefales kommunikation med refurbet eller Sælgeren via de kommunikationsfunktioner, der stilles til rådighed på Platformen. Brugeren kan dog også kontakte refurbet eller Sælgeren via andre lovpligtige kanaler.

6. Forvaltning af kundekonto, opsigelse, håndtering af klager

6.1. Hvis dette er objektivt begrundet som følge af gentagne eller væsentlige kontraktbrud eller ulovlig adfærd, kan refurbet midlertidigt suspendere den berørte Kundekonto i henhold til Platformbrugsaftalen. refurbet’s ret til ekstraordinært at opsiges Platformbrugsaftalen, herunder den tilhørende sletning af Kundekontoen, hvis det er urimeligt at fortsætte kontraktforholdet ved sådanne overtrædelser, forbliver upåvirket.

6.2. refurbet informerer Brugeren omgående om kontosuspensionen og angiver de begrundelser, som suspensionen er baseret på.

6.3. Brugeren kan til enhver tid få sin konto slettet ved at sende en meddelelse i tekstform (f.eks. e-mail) til refurbet.

6.4. Brugere har ret til at gøre indsigelse mod foranstaltninger truffet i henhold til disse Vilkår eller andre hændelser relateret til Platformen og til enhver tid indgive klager. Indsigelser og klager kan sendes til refurbet via e-mail på dsacompliance@refurbed.com. refurbet vil behandle og besvare sådanne indsigelser og klager i overensstemmelse med gældende lovgivning. Brugere kan også rette deres klager til den adresse, der er nævnt i § 22.

6.5. Kunder med bopæl i Danmark kan indgive klager vedrørende Produkter eller tjenesteydelser købt via Platformen til Mæglingsteamet for Forbrugerklager under Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, Danmark, www.naevneneshus.dk. refurbet deltager i den alternative tvistbilæggelsesprocedure for dette organ.

7. Levering

7.1. De Produkter, som Brugeren bestiller, leveres direkte af Sælgeren. Leveringen sker til den leveringsadresse, Brugeren har angivet.

7.2. Sælgeren er forpligtet til at levere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter Købsaftalens indgåelse. I det omfang oplysninger på Platformen om afsendelse eller levering af et Produkt angiver en hurtigere leveringsdato, er disse udelukkende vejledende, medmindre en bindende forpligtelse udtrykkeligt er aftalt med Sælgeren.

7.3. For Købsaftaler indgået mellem en Sælger og en forbruger gælder de lovbestemte regler om risikoovergang. Risikoen for tab eller beskadigelse af Produktet overgår især ikke til forbrugeren, før Produktet er leveret til forbrugeren eller til en

tredjepart eller opbevaringsplads udpeget af forbrugeren og forskellig fra transportøren. Denne præcisering gives udelukkende for gennemsigtighedens skyld og afspejler ufravigelig forbrugerbeskyttelsesret. Hvor forbrugerbeskyttelsesloven i et bestemt land giver mere fordelagtige regler for forbrugeren end ovenstående, skal disse mere fordelagtige regler have forrang.

7.4. Brugeren opfordres til straks ved modtagelsen af Produktet at anmelde eventuelle transportskader til den respektive Sælger.

7.5. Hvis Brugeren modtager en tom pakke, kan processen fremskyndes ved at anmode fragtleverandøren om en vægtkvittering. Ellers skal Brugeren afvente resultatet af Sælgerens undersøgelsesansøgning, inden der foretages yderligere skridt.

8. Produktpris

8.1. De priser, som Sælgeren angiver i de respektive tilbud, inkluderer allerede forsendelsesomkostninger og udgør samlede priser for det pågældende Produkt (for servicegebyret, se § 9; for værdikuponer, se § 12). De omfatter alle prisbestanddele, herunder alle gældende skatter. Hvis forsendelsesomkostninger ikke er inkluderet, vises de særskilt.

8.2. Hvis store eller tunge Produkter sendes eller returneres, eller hvis en (retur)forsendelse kræver brug af et fragtfirma, skal Brugeren bære de omkostninger, som Sælgeren har fastsat. Brugeren informeres særskilt herom af Sælgeren. Hvis et Produkt returneres på grund af en mangel eller manglende overensstemmelse, bæres returudgifterne som udgangspunkt af Sælgeren.

8.3. Produktpriserne vises inklusive moms. Angivelsen *inkl. moms* vedrører den moms, som Sælgeren skal betale, og ikke et inputmomstilsvare, som Brugeren kan fradrage. Hvis et eller flere Produkter er underlagt marginordningen, vises moms ikke på fakturaen. Brugeren kan se, hvilke Produkter der er underlagt differentieret beskatning, i informationsteksten direkte i betalingsprocessen.

9. Servicegebyr

9.1. refurbed tilbageholder et servicegebyr (inklusive moms) ved afslutningen af bestillingsprocessen. Dette servicegebyr er allerede inkluderet i den samlede pris, der vises umiddelbart inden ordren gennemføres. Servicegebyret bidrager til den korrekte drift af Platformen - herunder opretholdelse af den tekniske infrastruktur for en smidig bestillingsproces og den løbende forbedring af udbuddet. Det sikrer også overholdelse af kvalitetsstandarder gennem regelmæssige stikprøvekontroller af Sælgere. Derudover anvendes servicegebyret til at levere omfattende kundesupport, der omfatter kontakt til Sælgere, mægling i tilfælde af problemer og adgang til en dedikeret kundechat med direkte kontaktpersoner fra refurbed.

9.2. Servicegebyret beregnes på grundlag af den samlede ordre- eller kurvværdi, før eventuelle rabatter eller andre prisnedsættelser anvendes. Det præcise beløb for servicegebyret vises inden afslutningen af bestillingsprocessen. Gebyrets størrelse er som følger:

- For en ordreværdi på op til og med 500 DKK: 4 DKK
- For en ordreværdi over 500 DKK til og med 1 000 DKK: 8 DKK
- For en ordreværdi over 1 000 DKK til og med 1 500 DKK: 15 DKK
- For en ordreværdi over 1 500 DKK til og med 2 000 DKK: 22 DKK
- For en ordreværdi over 2 000 DKK til og med 2 500 DKK: 30 DKK
- For en ordreværdi over 2 500 DKK til og med 5 000 DKK: 37 DKK
- For en ordreværdi over 5 000 DKK: 45 DKK

9.3. Alle priser, der vises inden ordreafgivelsen, inkluderer det gældende servicegebyr, alle skatter og eventuelle forsendelsesomkostninger (medmindre disse udtrykkeligt er udelukket). Servicegebyret vises tydeligt som en del af den samlede pris under bestillingsprocessen. En særskilt angivelse af servicegebyret gives udelukkende til orientering.

10. Oplysninger om anbefalingssystem og priser

10.1. Når Brugere søger efter eller gennemser Produkter på Platformen, vises resultaterne baseret på den relevante Produkttype (f.eks. iPhone 13, rød) eller kategori (f.eks. iPhone, bærbar computer, tablet, mobiltelefon osv.). Produkterne

vises i en standard sorteringsrækkefølge, hvor Produkterne rangeres efter popularitet. Brugeren kan enten beholde standardrækkefølgen eller tilpasse den efter egne præferencer.

10.2. Brugeren kan vælge mellem følgende sorteringsmuligheder i den pågældende kategori for at vise eller justere søgeresultaterne i den ønskede rækkefølge:

• **Popularitet** er standardsorteringen. Den viser de mest relevante Produkter på Platformen, hvor Produkter med højere relevans normalt vises øverst og dem med lavere relevans nederst. refurbished tager følgende hovedfaktorer i betragtning ved valg af resultater sorteret efter popularitet, da disse bedst afspejler, hvad Brugerne søger:

- salgshistorik
- pris
- tilgængelighed

• **Pris faldende** sorterer Produkter efter pris i faldende rækkefølge, med det dyreste øverst og det billigste nederst.

• **Pris stigende** sorterer Produkter efter pris i stigende rækkefølge, med det billigste øverst og det dyreste nederst.

10.3. Brugeren kan desuden filtrere resultaterne for yderligere at indsnævre udvalget af Produkter. Filtermuligheder som mærke, pris, størrelse m.v. er baseret på de tilgængelige Produktetegenskaber.

10.4. refurbished anvender ingen personlige data til sortering af Produkter eller produktmærkninger.

10.5. Når et specifikt Produkt (f.eks. iPhone 15) eller en Produktvariant (f.eks. iPhone 15, 128 GB, Dual SIM, blå) vises, rangeres tilbuddene for at give Brugeren den bedst mulige værdi for pengene og en gnidningsfri brugeroplevelse. De vigtigste faktorer er pris, efterfulgt af Sælgerens produktkvalitet, hastighed og kvalitet af kundeservice samt Sælgerens rettidige leveringsperformance. For Produkter med flere varianter sorteres disse efter de mest populære muligheder såsom farve, stand, lagerkapacitet og andre produktspecifikke egenskaber (f.eks. sort, 128 GB).

10.6. Rangeringen fastsættes uden nogen form for særbehandling af individuelle Sælgere. Eventuelle forskelle i rangering er udelukkende baseret på de nævnte objektive faktorer. For hvert Produkt kan Brugeren gennemsigtigt se alle tilgængelige tilbud ved at klikke på linket “Alle tilbud”.

10.7. Produktmærkninger fremhæver Produkter eller tilbud for at hjælpe Brugeren med at finde varer, som kan være interessante. refurbished tilbyder følgende mærkninger for at hjælpe Brugeren med at finde gode tilbud og undgå at gå glip af populære Produkter:

- “Bestsellers” fremhæver de bedst sælgende Produkter i en bestemt kategori. Den vigtigste faktor er antallet af aktuelle og historiske salg af Produktet, inklusive alle varianter (f.eks. farve, lagerkapacitet m.v.).
- “Just a few left” viser Produkter, der er begrænsede og snart udsolgt (under 3 Produkter af en given type og konfiguration).
- “Best Deal” fremhæver Produkter med den laveste pris inden for de seneste fjorten (14) dage. De vigtigste faktorer her er pris og tilgængelighed.

10.8. “Nypris” er den aktuelle pris for et Produkt baseret på gennemsnittet af alle tilbud, der er opført på en pris-sammenligningsportal, og beregnes dagligt. Den kan vises som en gennemstreget pris.

10.9. Sektionen “Anbefalet til dig” viser Produkter, der kan være særligt interessante for Brugeren. Anbefalinger genereres på baggrund af Brugers adfærd på Platformen (såsom søgninger eller nyligt viste Produkter) og på aggregerede, anonymiserede salgsdata, der viser, hvilke Produkter der er populære blandt andre Brugere. Ingen Sælger modtager særbehandling i denne sektion ud over disse objektive faktorer.

11. Betalingsmetoder

11.1. På Platformen findes der forskellige betalingsmetoder, som Brugeren kan vælge imellem. Betalingsbehandlingen udføres via etablerede betalingstjenesteudbydere, såsom Stripe, Braintree og Hyperwallet (en tjeneste fra PayPal-gruppen), for at sikre sikker og effektiv betalingsafvikling.

11.2. De tilgængelige betalingsmetoder (kreditkort, PayPal, øjeblikkelig bankoverførsel, afdragsbetaling osv.) kan ses ved afslutningen af bestillingsprocessen. Hvis Brugeren vælger en Klarna-betalingsmetode, behandles transaktionen direkte af

Klarna, som fungerer som dataansvarlig i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Før betalingen gennemføres, informeres Brugeren særskilt om Klarnas brugsvilkår.

11.3. refurbet overfører kun de personoplysninger til de respektive betalingstjenesteudbydere, som er nødvendige for betalings- eller udbetalingsbehandlingen (art. 6, stk. 1, litra b GDPR).

11.4. Medmindre andet er angivet for de enkelte betalingsmetoder eller aftalt individuelt, forfalder alle betalingskrav, der opstår af Købsaftaler indgået via Platformen, til betaling straks ved afslutningen af bestillingsprocessen.

12. Værdikuponer

12.1. Efterfølgende betaling eller modregning af værdikuponer er ikke mulig. Kun én værdikupon kan indløses pr. ordre. Værdikuponer er ikke-overdragelige og kan kun anvendes én gang. Udbetaling af kontanter er udelukket. Hvis Brugeren gør brug af sin fortrydelsesret, refunderes den reducerede købspris. Der foreligger ingen ret til tilbagebetaling eller erstatning af værdikuponer. Værdikuponer kan ikke kombineres med andre rabatkampagner. Denne bestemmelse gælder ikke for værdikuponer, som er købt eller udstedt som en refusionsmulighed.

13. Ophavsrettigheder tilhørende refurbet

13.1. Det indhold, der er tilgængeligt på Platformen, er beskyttet af ophavsret eller andre immaterielle rettigheder og tilhører refurbet eller den Sælger, der har leveret det pågældende indhold. Samlingen af indholdet på Platformen er som sådan beskyttet som en database eller et databaseværk i henhold til ophavsretsloven.

13.2. Ingen dele af Platformen må systematisk udtrækkes og/eller genbruges uden refurbet's udtrykkelige samtykke. Der må ikke anvendes data-mining, robotter eller lignende dataindsamlings- eller udtrækningsprogrammer til at udtrække nogen dele af Platformen med henblik på genbrug, hverken én eller flere gange, uden refurbet's samtykke. Endvidere må der ikke oprettes og/eller offentliggøres en egen database uden refurbet's samtykke, som indeholder væsentlige dele (f.eks. priser og produktinformation) af refurbet's Platform.

14. refurbet's ansvar

14.1. refurbet's erstatningsansvar reguleres af de lovbestemte regler; dog gælder, inden for rammerne af gældende ret, at refurbet kun hæfter for forsæt og grov uagtsomhed ved tings- og formueskade, medmindre overtrædelsen medfører skade på liv, krop eller helbred. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke, hvor ufravigelige bestemmelser i gældende national ret foreskriver andet.

14.2. refurbet hæfter under ingen omstændigheder for forsinkelser eller manglende ydelser forårsaget af force majeure-hændelser, som ligger uden for refurbet's kontrol (f.eks. naturkatastrofer, krig, pandemier, offentlige påbud).

14.3. Købsaftalen indgås mellem Brugeren og den respektive Sælger, som derfor selvstændigt træffer beslutning om accept af tilbuddet. refurbet yder støtte inden for rammerne af platformstjenesten - f.eks. ved kontakt til Sælgere i forbindelse med garanti- eller andre krav mod dem - men kan ikke garantere håndhævelse. Ethvert ansvar (jf. § 14.1) eller forpligtelse for refurbet i henhold til lovgivningen forbliver upåvirket.

15. Ansvar for indhold

15.1. refurbet lægger stor vægt på, at kun Sælgere med præcise og fuldstændige produktbeskrivelser optages på Platformen. Produkt- og serviceoplysninger, navnlig om egenskaber, tilgængelighed og priser, stilles til rådighed af Sælgere og udgør derfor ikke et tilbud fra refurbet.

15.2. Produktpriserne fastsættes af de respektive Sælgere. Som platformoperatør bestræber refurbet sig på at sikre, at disse priser vises for Brugere på en gennemsigtig måde, inklusive alle gældende skatter, afgifter og leveringsomkostninger.

15.3. Ethvert ansvar (jf. § 14.1) eller forpligtelse for refurbet i henhold til lovgivningen forbliver upåvirket.

16. Overdragelse, tilbageholdsret og modregning

16.1. Overdragelse af krav mod refurbet er forbudt, hvor refurbet har en legitim beskyttelsesinteresse. Hvis Brugers interesse i overdragelsen dog vejer tungere end refurbet's interesse, er overdragelsen tilladt. Denne begrænsning gælder ikke for forbrugerkrav.

16.2. Overførsel af Kundekontoen til en anden person er kun tilladt med refurbeds udtrykkelige forudgående samtykke.

16.3. Brugeren kan udøve tilbageholdsret, for så vidt den er baseret på det samme kontraktforhold eller er fastsat ved lov.

16.4. Brugeren kan kun modregne et modkrav, hvis dette modkrav er retskraftigt fastslået af en domstol eller anerkendt af refurbet. Denne begrænsning gælder ikke, hvor ufravigelige bestemmelser i gældende national ret foreskriver andet.

17. Ændringer af kontrakten

17.1. refurbet forbeholder sig retten til at ændre disse Vilkår af saglige grunde (f.eks. ændringer i lovgivning, tekniske krav eller udvidelse af tjenester). Den til enhver tid gældende version af Vilkaarene offentliggøres på Platformen under <https://www.refurbed.dk/tos/> og gælder for alle Brugere, med eller uden Kundekonto, på tidspunktet for brug af Platformen. For Brugere med en Kundekonto meddeles væsentlige ændringer pr. e-mail mindst tredive (30) dage før ikrafttræden. Hvis en Bruger med en Kundekonto ikke gør indsigelse inden for denne periode, anses de ændrede Vilkaar for accepteret. Brugere informeres udtrykkeligt om denne konsekvens i meddelelsen. Hvis en Bruger gør rettidig indsigelse, fortsætter Platformbrugsaftalen under de tidligere betingelser, uden at det berører refurbets ret til at opsige kontraktforholdet med rimeligt varsel.

18. Valg af lov, opfyldelsessted og værneting

18.1. Østrigsk ret finder anvendelse med undtagelse af dens lovvalgsregler og FN's konvention om internationale køb (CISG). For forbrugere gælder dette lovvalg kun, i det omfang den beskyttelse, der ydes gennem ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i den stat, hvor forbrugeren har sin sædvanlige bopæl, ikke fratages (gunstprincipet).

18.2. For søgsmål anlagt af erhvervsdrivende er refurbets hjemsted det aftalte eksklusive værneting.

19. Afsluttende bestemmelser

19.1. Ugyldigheden eller uanvendeligheden af enkelte bestemmelser påvirker ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser i disse Vilkaar og Platformbrugsaftalen. Den ugyldige eller uanvendelige bestemmelse erstattes af en gyldig og anvendelig bestemmelse, der i videst muligt omfang svarer til den økonomiske og juridiske hensigt med den ugyldige eller uanvendelige bestemmelse. Dette gælder tilsvarende i tilfælde af en regelmangel.

20. Fortrydelsesret

20.1. Platformbrugsaftalen kan til enhver tid opsiges af Brugeren, uafhængigt af muligheden for at slette Kundekontoen i henhold til § 6.3.

20.2. For Købsaftaler, der indgås med Sælgere via Platformen, har Brugere en lovbestemt fortrydelsesret på fjorten (14) dage. Derudover forlænger Sælgere frivilligt denne fortrydelsesfrist til tredive (30) dage. Fortrydelsen kan udøves uden begrundelse, f.eks. ved brug af fortrydelsesformularen under § 21. refurbet videresender straks meddelelsen til Sælgeren. Brug af denne formular anbefales, men er ikke obligatorisk.

20.3. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten sendes inden fristens udløb.

20.4. Hvis en Købsaftale med en Sælger fortrydes, refunderes alle betalinger straks og senest inden fjorten (14) dage fra den dag, hvor Sælgeren modtager meddelelse om fortrydelsen. Til tilbagebetalingen anvendes samme betalingsmiddel som ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt; der opkræves under ingen omstændigheder gebyrer for tilbagebetalingen.

21. Fortrydelsesformularer

(Hvis du ønsker at fortryde aftalen, bedes du udfylde denne formular og returnere den pr. post eller e-mail.)

Eksempel på fortrydelsesformular for brug af Platformen

Til:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wien

service@refurbed.dk

Jeg fortryder hermed den aftale, jeg har indgået den _____ **vedrørende brugen af Platformen.**

Navn på Bruger: _____

Adresse på Bruger: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

(kun hvis formularen indsendes i papirform)

Eksempel på fortrydelsesformular for Produkter fra Sælgere

(Hvis du ønsker at fortryde købet, bedes du udfylde denne formular og sende den til Sælgeren pr. post eller e-mail.)

Til:

Til: _____ (Angiv venligst Sælgerens navn her)

Jeg fortryder hermed aftalen (min kontrakterklæring) vedrørende købet af følgende produkter:

Produkt(er): _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Navn på forbruger: _____

Adresse på forbruger: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

(kun hvis formularen indsendes i papirform)

22. Kontakt

Du kan finde vores kontaktoplysninger her:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7, A-1020 Wien, Østrig

Firmanummer: FN 590622m

E-mail: service@refurbed.dk Telefon: 80 88 08 97

[Vilkår og betingelser gyldige indtil 18. november 2025.](#)