

Ehdot

Yleiset käyttö- ja liiketoimintaehdot

1. Yleiset tiedot

1.1. Refurbed Marketplace GmbH ("refurbed") ylläpitää internetalustaa osoitteessa www.refurbed.fi, mukaan lukien kaikki siihen liittyvät aliverkkotunnukset ("Alusta"), jolla myyjät ("Myyjät") voivat tarjota tai myydä kunnostettuja tuotteita ja muita palveluja ("Tuotteet") ja asiakkaat ("Asiakkaat") voivat ostaa niitä. Asiakkaat voivat olla joko kuluttajia tai yrityksiä. Näiden yleisten ehtojen soveltamiseksi "kuluttajalla" tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka toimii tarkoituksessa, joka ei liity hänen kaupalliseen, liiketoiminnalliseen, ammattimaiseen tai elinkeinotoimintaansa, kun taas "yrityksellä" tarkoitetaan luonnollista tai oikeushenkilöä, joka toimii tarkoituksessa, joka liittyy sen kaupalliseen, liiketoiminnalliseen, ammattimaiseen tai elinkeinotoimintaansa. Nämä yleiset käyttöehdot ("Yleiset ehdot" tai "GTC") säätelevät Alustan käyttöä ja muodostavat sopimuksen refurbedin ja jokaisen henkilön (luonnollisen tai oikeushenkilön) välillä, joka käyttää Alustaa millä tahansa tavalla, mukaan lukien vierailijana tai asiakkaana (yhdessä "Käyttäjät").

1.2. refurbed tarjoaa ainoastaan teknisen kehyksen sopimuksille, jotka solmitaan Käyttäjien ja vastaavien Myyjien välillä Alustalla ("Ostositoumus" tai "Ostosopimus"). refurbed ei itse ole näiden ostosopimusten osapuoli. Jokaisen Ostosopimuksen sopimusosapuoli on yksinomaan Myyjä, joka tunnustetaan tilausprosessin aikana ennen tilauksen tekemistä. Ostosopimuksen täyttäminen - mukaan lukien toimitus, takuu, palautukset tai muut sopimusvelvoitteet - on yksinomaan Myyjän vastuulla. refurbed ei näin ollen ota suoritusvelvollisuutta eikä vastuuta tältä osin, lukuun ottamatta sen omia välitys- ja siihen liittyviä palveluja.

1.3. refurbedin tarjoamien internetpalvelujen käyttö Alustalla on yksinomaan näiden kulloinkin voimassa olevien ja osoitteessa <https://www.refurbed.fi/tos/> saatavilla olevien Yleisten ehtojen alaista. Tutustuthan myös tietosuojaselosteeseemme osoitteessa <https://www.refurbed.fi/privacy/> sekä oikeudellisiin tietoihimme osoitteessa <https://www.refurbed.fi/legal-notice/>. Käyttämällä Alustaa tai muutoin käyttämällä sitä, Käyttäjä hyväksyy nämä Yleiset ehdot ja tekee siten refurbedin kanssa sopimuksen Alustan ja refurbedin tarjoamien välitys- ja siihen liittyvien palveluiden käytöstä ("Alustan käyttö sopimus"). Alustalla tarjottuja Tuotteita koskeva erillinen Ostosopimus solmitaan yksinomaan Käyttäjän ja vastaavan Myyjän välillä silloin, kun Käyttäjä tekee tilauksen ja Myyjä hyväksyy sen. refurbed ei ole näiden Ostosopimusten osapuoli.

1.4. Näistä Yleistä ehdoista tai muista sopimusjärjestelyistä poikkeavat yleiset ehdot soveltuvat vain, jos refurbed on ne nimenomaisesti hyväksynyt; yritysasiakkaiden osalta tällainen hyväksyntä on oltava kirjallinen.

1.5. Refurbed Direct GmbH ("refurbed Direct") ja Refurbed Plus GmbH ("refurbed Plus") kuuluvat refurbed-konserniin ja toimivat Alustalla Myyjinä lisäpalveluiden ja vaihtokauppaohjelman (refurbed Direct) osalta sekä vakuutusvälittäjinä (refurbed Plus).

2. Alustan saatavuus

2.1. refurbed varmistaa, että Alustan saatavuus on mahdollisimman keskeytymätöntä. Keskeytykset, joihin refurbed ei voi vaikuttaa - erityisesti välttämättömien ja kiireellisten huoltotöiden tai teknisten vikojen (esim. sähkökatkosten, verkkohäiriöiden) muodossa - eivät kuulu tämän varmistusvelvoitteen piiriin.

3. Käyttäjät

3.1. Alustan käyttö luonnollisten henkilöiden toimesta edellyttää täysimääräistä oikeustoimikelpoisuutta. Henkilöt, jotka eivät ole vielä täyttäneet 18 vuotta, eivät saa käyttää Alustaa. Oikeushenkilöiden on toimittava valtuutettujen edustajiensa kautta.

3.2. Suorittamalla tilausprosessin loppuun Käyttäjä vahvistaa täyttäneensä 18 vuotta, omaavansa täyden oikeustoimikelpoisuuden tai toimivansa valtuutetun edustajan kautta sekä olevansa tietoinen kaikista oikeudellisista seuraamuksista, jotka aiheutuvat virheellisten tietojen antamisesta.

4. Tilausprosessi

4.1. Tilausprosessin aloittamiseksi Käyttäjän on valittava haluamansa Tuote, napsautettava painiketta 'Jatka' ja syötettävä tilauksen kannalta tarvittavat tiedot. Käyttäjä voi tarkistaa, korjata tai poistaa antamansa tiedot milloin tahansa ennen kuin hän napsauttaa painiketta 'Maksa'. Käyttäjä voi keskeyttää tilausprosessin milloin tahansa sulkemalla selainikkunan tai käyttämällä 'Takaisin'-toimintoa.

4.2. Ennen 'Maksa'-painikkeen napsauttamista Käyttäjälle ilmoitetaan Myyjän toimittamat Tuotteen erityiset ominaisuudet, kokonaishinta (mukaan lukien kaikki sovellettavat maksut), valittu maksutapa ja toimitustapa sekä Ostosopimukseen sovellettavat ehdot. Ostosopimus syntyy yksinomaan Käyttäjän ja kyseisen Myyjän välillä, kun Käyttäjä on lähettänyt tilauksen ja Myyjä on sen hyväksynyt. refurbed ei ole näiden Ostosopimusten osapuoli; olemassa olevan Alustan käyttö sopimuksen lisäksi refurbedin kanssa ei tehdä erillistä sopimusta.

4.3. Tilausprosessi suoritetaan kyseisen Myyjän toimesta. Tilauksen käsittely ja kaikki sopimuksen tekemiseen liittyvien tietojen välittäminen tapahtuu sähköpostitse ja osittain automatisoidusti. Käyttäjän on näin ollen varmistettava, että annettu sähköpostiosoite on oikea, että sähköpostien vastaanotto on teknisesti mahdollista eikä sitä erityisesti estä roskapostisuodatin.

5. Asiakastili

5.1. Käyttäjällä on mahdollisuus luoda Alustalle asiakastili ("Asiakastili") milloin tahansa.

5.2. Käyttäjän on pidettävä Asiakastilinsä tiedot luottamuksellisina eikä saa luovuttaa niitä kolmansille osapuolille. Kaikista väärinkäytöksistä tai muusta luvattomasta kolmannen osapuolen käytöstä on ilmoitettava refurbedille viipymättä heti, kun Käyttäjä saa siitä tiedon.

5.3. Tiedoksiantojen ja pyyntöjen nopeaa ja sujuvaa käsittelyä varten suositellaan, että yhteydenpito refurbediin tai Myyjään tapahtuu Alustalla tarjottujen viestintätoimintojen kautta. Käyttäjä voi kuitenkin ottaa yhteyttä refurbediin tai Myyjään myös muiden lain edellyttämien kanavien kautta.

6. Asiakastilin hallinta, sopimuksen päättäminen, valitusten käsittely

6.1. Mikäli tämä on objektiivisesti perusteltua toistuvien tai merkittävien sopimusrikkomusten tai lainvastaisen toiminnan johdosta, refurbed voi väliaikaisesti keskeyttää kyseisen Asiakastilin Alustan käyttö sopimuksen puitteissa. refurbedin oikeus purkaa Alustan käyttö sopimus poikkeuksellisesti, mukaan lukien siihen liittyvän Asiakastilin poistaminen, säilyy ennallaan, jos sopimussuhteen jatkaminen on tällaisissa olosuhteissa kohtuutonta.

6.2. refurbed ilmoittaa Käyttäjälle viipymättä Asiakastilin keskeyttämisestä ja ilmoittaa samalla keskeytyksen perusteet.

6.3. Käyttäjä voi pyytää Asiakastilinsä poistamista milloin tahansa lähettämällä kirjallisen viestin (esimerkiksi sähköpostitse) refurbedille.

6.4. Käyttäjillä on oikeus vastustaa näiden Yleisten ehtojen perusteella toteutettuja toimenpiteitä tai muita Alustaan liittyviä tapahtumia sekä tehdä valituksia milloin tahansa. Vastalauseet ja valitukset voidaan osoittaa refurbedille sähköpostitse osoitteeseen dsacompliance@refurbed.com. refurbed käsittelee ja vastaa tällaisiin vastalauseisiin ja valituksiin sovellettavan lain mukaisesti. Käyttäjät voivat myös osoittaa valituksensa kohdassa 21 mainittuun osoitteeseen.

6.5. Kuluttajat voivat lisäksi pyytää neuvoja Kuluttajaneuvonnasta (Kuluttajaneuvonta) ennen valituksen tekemistä Kuluttajariitalautakunnalle (Kuluttajariitalautakunta - www.kuluttajariita.fi).

7. Toimitus

7.1. Käyttäjän tilaamat Tuotteet toimitetaan suoraan Myyjän toimesta. Toimitus tapahtuu Käyttäjän ilmoittamaan toimitusosoitteeseen.

7.2. Myyjän on toimitettava tavarat ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa Ostosopimuksen tekemisestä. Mikäli Alustalla annetut tiedot Tuotteen lähetyksestä tai toimituksesta osoittavat nopeampaa toimitusaikaa, kyseessä ovat ainoastaan ei-sitovat arviot, ellei Myyjän kanssa ole erikseen sovittu sitovasta toimitusvelvoitteesta.

7.3. Kuluttajan ja Myyjän välillä tehtyihin Ostosopimuksiin sovelletaan lain säännöksiä vaaran siirtymisestä. Erityisesti Tuotteen vahingoittumis- tai katoamisriski ei siirry kuluttajalle ennen kuin Tuote on toimitettu kuluttajalle tai kuluttajan

nimeämälle kolmannelle osapuolelle tai varastointipaikkaan, joka poikkeaa kuljetusliikkeestä. Tämä selvennys annetaan ainoastaan avoimuuden vuoksi ja vastaa pakottavia kuluttajansuojalakeja. Mikäli jonkin oikeusjärjestyksen kuluttajansuoja tarjoaa kuluttajalle edullisempia sääntöjä kuin yllä kuvatut, näitä edullisempia sääntöjä sovelletaan etusijassa.

7.4. Käyttäjää pyydetään ilmoittamaan mahdollisista kuljetusvaurioista vastaavalle Myyjälle välittömästi Tuotteen vastaanottamisen yhteydessä.

7.5. Mikäli Käyttäjä saa tyhjän paketin, hän voi nopeuttaa prosessia pyytämällä toimituspalvelun tarjoajalta painotodistuksen. Muussa tapauksessa Käyttäjän on odotettava Myyjän tekemän selvityspyynnön tuloksia ennen jatkotoimia.

8. Tuotteen hinta

8.1. Myyjän kussakin tarjouksessa ilmoittamat hinnat sisältävät jo toimituskustannukset ja edustavat kunkin Tuotteen kokonaishintaa (kuponkeihin sovelletaan sopimuskohtaa 11). Hinnat sisältävät kaikki Tuotteen hintaan kuuluvat osatekijät, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot. Mikäli toimituskuluja ei ole sisällytetty hintaan, ne ilmoitetaan erikseen.

8.2. Jos kookkaita tai suuria Tuotteita lähetetään tai palautetaan tai jos (palautus)lähetys edellyttää rahtiliikkeen käyttöä, Käyttäjän on maksettava Myyjän ilmoittamat kustannukset (siltä osin kuin sovellettava kuluttajansuoja ei muuta määrää). Käyttäjälle ilmoitetaan kustannuksista erikseen Myyjän toimesta. Mikäli Tuote palautetaan vian tai virheellisyyden vuoksi, palautuskustannuksista vastaa pääsääntöisesti Myyjä.

8.3. Tuotteiden hinnat esitetään arvonlisäveroineen. Maininta *sis. ALV* viittaa Myyjän maksettavaan arvonlisäveroon eikä vähennyskelpoiseen veroon, jonka Käyttäjä voisi vähentää. Jos yksi tai useampi Tuote kuuluu marginaaliverotusmenettelyn piiriin, arvonlisäveroa ei näytetä laskussa. Käyttäjä voi maksuprosessin yhteydessä olevasta tietotekstistä tarkistaa, mitkä Tuotteet kuuluvat eriytetyn verotuksen piiriin.

9. Tietoja suositusjärjestelmästä ja hinnoista

9.1. Kun Käyttäjä hakee tai selaa Tuotteita Alustalla, hänelle näytetään tuloksia kyseisen Tuotetyypin (esim. iPhone 13, punainen) tai kategorian (esim. iPhone, kannettava tietokone, tabletti, matkapuhelin jne.) perusteella. Tuotteet esitetään oletusarvoisesti vakiolajittelujärjestyksessä, jossa Tuotteet asetetaan suosion mukaan. Käyttäjä voi joko säilyttää oletusjärjestyksen tai muokata sitä omien mieltymystensä mukaisesti.

9.2. Käyttäjät voivat valita kussakin kategoriassa seuraavista lajitteluvaihtoehtoista muokataksaan hakutulokset haluttuun järjestykseen:

- **Suosio** on oletuslajittelu. Se näyttää Alustalla merkityksellisimmät Tuotteet siten, että korkeamman merkityksellisyyden omaavat Tuotteet näkyvät ylempänä ja vähäisemmän merkityksellisyyden omaavat alempana. refurbished ottaa suosion mukaista järjestystä määrittäessään huomioon seuraavat keskeiset tekijät, jotka parhaiten osoittavat Käyttäjien tarpeita:
 - myyntihistoria
 - hinta
 - saatavuus
- **Hinta laskeva** lajittelee Tuotteet hinnan mukaan laskevasti siten, että kallein Tuote näkyy ylimpänä ja halvin alimmaisena.
- **Hinta nouseva** lajittelee Tuotteet hinnan mukaan nousevasti siten, että halvin Tuote näkyy ylimpänä ja kallein alimmaisena.

9.3. Lisäksi Käyttäjät voivat suodattaa tuloksia rajatakseen Tuotevalikoimaa tarkemmin. Suodatusvaihtoehdot, kuten tuotemerkki, hinta, koko jne., perustuvat saatavilla oleviin Tuoteominaisuuksiin.

9.4. refurbished ei käytä mitään henkilökohtaisia tietoja Tuotteiden tai Tuotetunnisteiden lajittelussa.

9.5. Kun näytetään tietty Tuote (esim. iPhone 15) tai Tuoteversio (esim. iPhone 15, 128 GB, Dual SIM, sininen), Tuotetarjoukset järjestetään siten, että Käyttäjälle tarjotaan erinomainen hinta-laatusuhde ja sujuva käyttökokemus. Keskeisin tekijä on hinta, jota seuraavat Myyjän Tuotteen laatu, asiakaspalvelun nopeus ja laatu sekä Myyjän toimitusten täsmällisyys. Jos Tuotteella on useita versioita tai kokoonpanoja, Tuoteversiot järjestetään suosituimpien vaihtoehtojen, kuten värin, kunnon, tallennuskapasiteetin ja muiden tuoteominaisuuksien (esim. musta, 128 GB), mukaan.

9.6. Lajittelu määräytyy ilman yksittäisten Myyjien suosimista. Mahdolliset erot järjestyksessä perustuvat yksinomaan edellä mainittuihin objektiivisiin tekijöihin. Kunkin Tuotteen osalta Käyttäjä voi tarkastella kaikkia tarjolla olevia vaihtoehtoja napsauttamalla linkkiä *“Kaikki tarjoukset”*.

9.7. Tuotetunnisteet (*“Product badges”*) korostavat Tuotteita tai tarjouksia auttaakseen Käyttäjiä löytämään kiinnostavia kohteita. refurbished tarjoaa seuraavat tunnisteet, jotta Käyttäjät löytäisivät hyviä tarjouksia eivätkä jäisi paitsi suosituista Tuotteista:

- **“Bestsellers”** korostaa tietyn kategorian myydyimpiä Tuotteita. Tärkein tekijä on Tuotteen nykyisten ja aiempien myyntien määrä, mukaan lukien kaikki saatavilla olevat versiot (esim. väri, tallennuskapasiteetti jne.).
- **“Just a few left”** näyttää Tuotteet, joita on saatavilla rajoitetusti ja jotka ovat pian loppumassa (alle 3 Tuotetta tietystä tuotetyypistä ja kokoonpanosta).
- **“Best Deal”** korostaa Tuotteet, joilla on ollut alin hinta viimeisten neljäntoista (14) päivän aikana. Tärkeimmät tekijät ovat hinta ja saatavuus.

9.8. *“Uusi”* hinta (*“new price”*) on Tuotteen tämänhetkinen hinta, joka perustuu kaikkien hintavertailuportaalissa listattujen tarjousten keskiarvoon, ja se lasketaan uudelleen päivittäin. Se voidaan esittää yliviivattuna hintana.

9.9. *“Suositellut sinulle”* (*“Recommended for you”*) -osio näyttää Tuotteet, jotka saattavat erityisesti kiinnostaa Käyttäjää. Suositukset tuotetaan Käyttäjän Alustalla tapahtuvan käyttäytymisen (esimerkiksi hakujen tai äskettäin tarkasteltujen Tuotteiden) sekä koottujen ja anonymisoitujen myyntitietojen perusteella, jotka osoittavat, mitkä Tuotteet ovat muiden Käyttäjien suosiossa. Yksikään Myyjä ei saa tässä osiossa etuoikeutettua kohtelua muiden kuin näiden objektiivisten tekijöiden perusteella.

10. Maksutavat

10.1. Alustalla on saatavilla useita maksutapoja, joista Käyttäjä voi valita haluamansa. Maksujen käsittely suoritetaan tunnettujen maksupalveluntarjoajien, kuten Stripe, Braintree ja Hyperwallet (PayPal-konsernin palvelu), kautta turvallisen ja tehokkaan maksunkäsittelyn varmistamiseksi.

10.2. Käytettävissä olevat maksutavat (luottokortti, PayPal, välitön pankkisiirto, osamaksu jne.) näkyvät tilausprosessin lopussa. Jos Käyttäjä valitsee Klarna-maksutavan, maksutapahtuma käsitellään suoraan Klarnan toimesta, joka toimii tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä. Ennen maksuprosessin suorittamista Käyttäjälle ilmoitetaan erikseen Klarnan käyttöehdoista.

10.3. refurbished välittää kullekin maksupalveluntarjoajalle ainoastaan ne henkilötiedot, jotka ovat välttämättömiä maksun tai maksusuorituksen käsittelyä varten (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti).

10.4. Ellei yksittäisiä maksutapoja koskevissa ehdoissa toisin määrätä tai toisin ole erikseen sovittu, kaikki Alustan kautta tehtyihin Ostosopimuksiin perustuvat maksusaamiset erääntyvät maksettaviksi tilausprosessin päättyessä.

11. Kupongit

11.1. Kuponkeja ei voida maksaa jälkikäteen eikä niitä voi yhdistää muihin maksutapoihin. Vain yksi kuponki voidaan lunastaa tilausta kohden. Kupongit ovat henkilökohtaisia eikä niitä voi siirtää kolmansille osapuolille, ja ne voidaan lunastaa vain kerran. Rahasuoritusta ei makseta. Mikäli Käyttäjä käyttää palautusoikeuttaan, palautetaan alennettu ostohinta. Käyttäjällä ei ole oikeutta kupongin takaisinmaksuun tai vaihtamiseen. Kuponkeja ei voi yhdistää muihin alennuskampanjoihin. Tämä kohta ei koske kuponkeja, jotka on ostettu tai myönnetty palautuksen vaihtoehtona.

12. refurbishedin tekijänoikeudet

12.1. Alustalla saatavilla oleva sisältö on tekijänoikeuden tai muun immateriaalioikeuden suojaamaa ja kuuluu joko refurbishedille tai kyseisen sisällön toimittaneelle Myyjälle. Alustalla olevan sisällön kokonaisuus on tekijänoikeuslain tarkoittama tietokanta tai tietokantateos ja siten suojattu.

12.2. Alustan osia ei saa järjestelmällisesti poimia ja/tai käyttää uudelleen ilman refurbishedin nimenomaista suostumusta. Tietojen louhintaa, robotteja tai vastaavia tietojenkeruu- ja -poimintaohjelmia ei saa käyttää Alustan minkään osan poimimiseksi uudelleenkäyttöä varten, olipa kyse kertaluonteisesta tai toistuvasta käytöstä, ilman refurbishedin suostumusta.

Lisäksi ilman refurbedin lupaa ei saa luoda ja/tai julkaista omaa tietokantaa, joka sisältää olennaisia osia (esim. hintoja ja Tuotetietoja) refurbedin Alustalta.

13. refurbedin vastuu

13.1. refurbedin vahingonkorvausvastuu määräytyy lakisääteisten säännösten mukaisesti; kuitenkin, sovellettavan lain sallimissa rajoissa, refurbished vastaa omaisuus- ja varallisuusvahingoista ainoastaan tahallisuuden ja törkeän huolimattomuuden tapauksissa, paitsi jos rikkomus aiheuttaa vahinkoa elämälle, keholle tai terveydelle. Tämä vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa sovellettavan kansallisen lain pakottavat säännökset määräävät toisin.

13.2. refurbished ei missään olosuhteissa vastaa viivästyksistä tai palveluhäiriöistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) ja jotka ovat refurbedin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella (esim. luonnonkatastrofit, sodat, pandemiat, viranomaismääräykset).

13.3. Ostosopimus solmitaan Käyttäjän ja kyseisen Myyjän välillä, joka siten päättää itsenäisesti tarjouksen hyväksymisestä. refurbished tarjoaa tukea Alustapalvelun puitteissa - esimerkiksi ottamalla yhteyttä Myyjiin takuu- tai muihin heitä koskeviin vaateisiin liittyen - mutta ei voi taata täytöntöönpanokelpoisuutta. Kaikki refurbedin vastuut (kohtaa 13.1 koskevin rajoituksin) tai lakisääteiset velvoitteet säilyvät ennallaan.

14. Sisällöstä johtuva vastuu

14.1. refurbished pitää erityisen tärkeänä, että Alustalle hyväksytään ainoastaan Myyjiä, joilla on tarkat ja täydelliset Tuotekuvaukset. Tuote- ja palvelutiedot, erityisesti ominaisuuksia, saatavuutta ja hintoja koskevat tiedot, toimitetaan Myyjien toimesta. Näin ollen nämä tiedot eivät muodosta refurbedin omaa tarjousta.

14.2. Tuotteiden hinnat määrittelevät vastaavat Myyjät. Alustan ylläpitäjänä refurbished pyrkii varmistamaan, että hinnat näytetään Käyttäjille läpinäkyvästi, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot, maksut ja toimituskulut.

14.3. Kaikki refurbedin lakisääteiset vastuut ja velvollisuudet (kohdan 14.1 mukaisin rajoituksin) pysyvät voimassa.

15. Saatavien siirto, pidätysoikeus ja kuittaus

15.1. Saatavien siirtäminen refurbedia kohtaan on kielletty, mikäli refurbishedilla on oikeutettu suojaintressi. Mikäli kuitenkin Käyttäjän intressi siirtoon on painavampi kuin refurbedin intressi sen estämiseen, siirto on sallittu. Tämä rajoitus ei koske kuluttajan vaatimuksia.

15.2. Asiakastilin siirtäminen toiselle henkilölle on sallittua vain refurbedin nimenomaisella etukäteisellä suostumuksella.

15.3. Käyttäjä voi käyttää pidätysoikeuttaan vain, jos se perustuu samaan sopimussuhteeseen tai jos laissa niin säädetään.

15.4. Käyttäjä voi käyttää kuittausoikeuttaan vastasaatavalla vain, jos kyseinen vastasaatava on tuomioistuimen vahvistama tai refurbedin tunnustama. Tämä rajoitus ei koske tilanteita, joissa sovellettavan kansallisen lain pakottavat säännökset määräävät toisin.

16. Sopimusehtojen muutokset

16.1. refurbished pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä ehtoja objektiivisesti perustelluista syistä (esimerkiksi lainsäädännön muutokset, tekniset vaatimukset tai palvelun laajennus). Kulloinkin voimassa oleva versio Yleisistä ehdoista julkaistaan aina Alustalla osoitteessa <https://www.refurbed.fi/tos/> ja sitä sovelletaan kaikkiin Käyttäjiin, joilla on tai ei ole Asiakastiliä, kunkin Alustan käyttökerran ajankohtana. Asiakastilin omaaville Käyttäjille merkittävät muutokset ilmoitetaan sähköpostitse vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Mikäli Asiakastilin omaava Käyttäjä ei esitä vastalausestaan tämän määräajan kuluessa, muutetut Yleiset ehdot katsotaan hyväksytyiksi. Käyttäjille ilmoitetaan nimenomaisesti tästä seurauksesta muutostiedotuksessa. Jos Käyttäjä esittää vastalauseen määräajassa, Alustan käyttö-sopimus jatkuu aiemmillä ehdoilla, mikä ei rajoita refurbedin oikeutta irtisanoa sopimussuhde kohtuullisella irtisanomisajalla.

17. Sovellettava laki, suorituspaikka ja toimivaltainen tuomioistuin

17.1. Sopimukseen sovelletaan Itävallan lakia, pois lukien sen lainvalintasäännöt ja Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavarankuoppaa koskeva yleissopimus (CISG). Kuluttajien osalta tämä lainvalinta soveltuu vain siinä määrin, ettei sillä rajoiteta kuluttajan asuinvaltion pakottavan lainsäädännön tarjoamaa suojaa (suotuisuusperiaate).

17.2. Yritysten nostamien kanteiden osalta refurbishedin kotipaikka on sovittu yksinomaiseksi toimivaltapaikaksi.

18. Loppusäännökset

18.1. Yksittäisten määräysten pätemättömyys tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta näiden Yleisten ehtojen ja Alustan käyttösopimuksen muiden määräysten pätevyys. Pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton määräys korvataan pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä, joka vastaa mahdollisimman tarkasti pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman määräyksen taloudellista ja oikeudellista tarkoitusta. Tätä sovelletaan vastaavasti myös silloin, jos näistä määräyksistä puuttuu jokin säännös.

19. Peruuttamisoikeus

19.1. Alustan käyttösopimuksen voi Käyttäjä irtisanoa milloin tahansa riippumatta mahdollisuudesta poistaa Asiakastili kohdassa 6.3 kuvatulla tavalla.

19.2. Alustan kautta tehtyihin Myyjien ja Käyttäjien välisiin Ostosopimuksiin sovelletaan lainmukaista neljäntoista (14) päivän peruuttamisoikeutta. Lisäksi Myyjät pidentävät tätä peruuttamisaikaa vapaaehtoisesti kolmekymmentä (30) päivään. Peruuttamisoikeutta voidaan käyttää ilman erityistä syytä, esimerkiksi käyttämällä kohdassa 20 olevaa peruuttamislomaketta. refurbished välittää ilmoituksen Myyjälle viipymättä. Lomakkeen käyttö on suositeltavaa, mutta ei pakollista.

19.3. Peruuttamisaikaa koskevan määräajan noudattamiseksi riittää, että ilmoitus peruuttamisoikeuden käyttämisestä lähetetään ennen määräajan päättymistä.

19.4. Jos Myyjän kanssa tehty ostosopimus peruutetaan, kaikki maksut palautetaan välittömästi ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona Myyjä on saanut ilmoituksen Ostosopimuksen peruuttamisesta. Palautus suoritetaan samalla maksutavalla, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei nimenomaisesti toisin ole sovittu; palautuksesta ei missään tapauksessa peritä maksuja.

20. Peruuttamislomakkeet

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se postitse tai sähköpostitse.)

Mallilomake Alustan käyttösopimuksen peruuttamiseen

Vastaanottaja:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wien

service@refurbed.fi

Ilmoitan täten peruuttavani tekemäni sopimuksen _____ koskien Alustan käyttöä.

Käyttäjän nimi: _____

Käyttäjän osoite: _____

Päivämäärä: _____

Allekirjoitus: _____

(vain jos tämä lomake toimitetaan paperilla)

Mallilomake Tuotteiden ostosopimusten peruuttamiseen Myyjältä

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se Myyjälle postitse tai sähköpostitse.)

Vastaanottaja:

Huomio: _____ *(kirjoita tähän Myyjän nimi)*

Ilmoitan täten peruuttavani sopimuksen (sopimusilmoituksen) seuraavien Tuotteiden ostosta:

Tuote(et): _____

Tilattu päivämäärä: _____

Vastaanotettu päivämäärä: _____

Kuluttajan nimi: _____

Kuluttajan osoite: _____

Päivämäärä: _____

Allekirjoitus: _____

(vain jos tämä lomake toimitetaan paperilla)

21. Yhteystiedot

Yhteystietomme:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wien, Itävalta

Y-tunnus: FN 590622m

service@refurbed.fi

[Terms and conditions valid until November 18, 2025](#)