

Algemene Voorwaarden

Algemene Gebruiks- en Handelsvoorwaarden

1. Algemene Informatie

1.1.

Refurbed Marketplace GmbH (“refurbed”) exploiteert een internetplatform onder www.refurbed.nl als onderneming, inclusief alle bijbehorende subdomeinen (het “Platform”), waarop gereviseerde producten en andere diensten (“Producten”) door verkopers (“Verkopers”) kunnen worden aangeboden of verkocht en door klanten (“Klanten”) kunnen worden gekocht. Alle Verkopers handelen in een professionele hoedanigheid. Klanten kunnen zowel consumenten als ondernemingen zijn. Voor de toepassing van deze Algemene Gebruiks- en Handelsvoorwaarden betekent een “consument” elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, terwijl een “onderneming” een natuurlijke of rechtspersoon is die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Deze Algemene Gebruiks- en Handelsvoorwaarden (“AGV”) regelen het gebruik van het Platform en worden gesloten tussen refurbed en elke persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die het Platform op enige wijze gebruikt, inclusief als bezoeker of Klant (gezamenlijk de “Gebruikers”).

1.2.

refurbed stelt enkel het technische kader ter beschikking voor de overeenkomsten die tussen Gebruikers en de respectieve Verkopers op het Platform worden gesloten (“Koopovereenkomst”). refurbed zelf is geen partij bij deze Koopovereenkomsten. De contractuele wederpartij van elke Koopovereenkomst is uitsluitend de Verkoper, die tijdens het bestelproces vóór het plaatsen van een bestelling wordt geïdentificeerd. De uitvoering van de Koopovereenkomst - waaronder levering, garantie, retourzendingen of andere contractuele verplichtingen - is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Verkoper. refurbed aanvaardt derhalve geen uitvoeringsverplichtingen of aansprakelijkheid in dit verband, behalve voor haar eigen bemiddelings- en gerelateerde diensten.

1.3.

Het gebruik van de internetdiensten die door refurbed op het Platform worden aangeboden, is uitsluitend onderworpen aan deze AGV die geldig zijn op het moment van gebruik en toegankelijk zijn via <https://www.refurbed.nl/tos/>. Gelieve ook ons Privacybeleid te raadplegen op <https://www.refurbed.nl/privacy/> en onze Juridische Informatie op <https://www.refurbed.nl/legal-notices/>. Door toegang te krijgen tot of anderszins gebruik te maken van het Platform, aanvaardt de Gebruiker deze AGV en sluit daarmee een overeenkomst met refurbed voor het gebruik van het Platform en refurbed’s bemiddelings- en aanverwante diensten (de “Platformgebruiks-overeenkomst”). De afzonderlijke Koopovereenkomst voor Producten die op het Platform worden aangeboden, wordt uitsluitend tussen de Gebruiker en de respectieve Verkoper gesloten op het moment dat de Gebruiker een bestelling indient die door de Verkoper wordt aanvaard. refurbed is geen partij bij deze Koopovereenkomsten.

1.4.

Algemene voorwaarden die afwijken van deze AGV of andere contractuele overeenkomsten zijn alleen van toepassing indien refurbed hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd; voor ondernemingen dient deze instemming schriftelijk te worden gegeven.

1.5.

Refurbed Direct GmbH (“refurbed Direct”) en Refurbed Plus GmbH (“refurbed Plus”) maken deel uit van de refurbed-groep en treden op als Verkopers voor add-ons en het inruilprogramma (refurbed Direct) en als verzekeringsmakelaars (refurbed Plus) op het Platform.

2. Beschikbaarheid van het Platform

2.1.

refurbed zorgt ervoor dat de beschikbaarheid van het Platform zo ononderbroken mogelijk is. Onderbrekingen waarop refurbished geen invloed heeft, met name in de vorm van noodzakelijke en niet-uitstelbare onderhoudswerkzaamheden of technische storingen (bijv. stroomuitval, netwerkstoringen), blijven daarvan uitgezonderd.

3. Gebruikers

3.1.

Het gebruik van het Platform door natuurlijke personen vereist volledige handelingsbekwaamheid. Personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, zijn uitgesloten van het gebruik van het Platform. Rechtspersonen moeten handelen via bevoegde vertegenwoordigers.

3.2.

Door het bestelproces te voltooien, bevestigt de Gebruiker dat hij of zij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, volledig handelingsbekwaam is of handelt via een bevoegde vertegenwoordiger, en zich bewust is van alle rechtsgevolgen van het verstrekken van onjuiste informatie.

4. Bestelproces

4.1.

Om het bestelproces te starten moet de Gebruiker het gewenste Product selecteren, op de knop 'Doorgaan' klikken en de voor de bestelling vereiste informatie invoeren. De Gebruiker kan de ingevoerde gegevens op elk moment controleren, corrigeren of verwijderen voordat op de knop 'Betalen' wordt geklikt. De Gebruiker kan het bestelproces op elk moment annuleren door het browservenster te sluiten of de functie 'Terug' te gebruiken.

4.2.

Voordat op de knop 'Betalen' wordt geklikt, wordt de Gebruiker geïnformeerd over de specifieke kenmerken van het Product zoals door de Verkoper verstrekt, de totale prijs (inclusief alle toepasselijke kosten), de gekozen betalings- en leveringsmethode, alsook de voorwaarden die van toepassing zijn op de Koopovereenkomst. De Koopovereenkomst wordt uitsluitend tussen de Gebruiker en de respectieve Verkoper gesloten zodra de bestelling is ingediend en door de Verkoper is aanvaard. refurbished is geen partij bij deze Koopovereenkomsten; naast de bestaande Platformgebruiks-overeenkomst wordt geen afzonderlijk contract met refurbished gesloten.

4.3.

Het bestelproces wordt uitgevoerd door de respectieve Verkoper. De verwerking van de bestelling en de overdracht van alle informatie die nodig is voor het sluiten van de overeenkomst geschieden via e-mail en deels geautomatiseerd. De Gebruiker moet er daarom voor zorgen dat het opgegeven e-mailadres correct is, dat de ontvangst van e-mails technisch is gewaarborgd en in het bijzonder niet wordt verhinderd door spamfilters.

5. Klantaccount

5.1.

De Gebruiker kan te allen tijde een klantenaccount ("Klantaccount") op het Platform aanmaken.

5.2.

De Gebruiker is verplicht de gegevens van het Klantaccount geheim te houden en niet aan derden door te geven. Elk misbruik of ander ongevoegd gebruik door derden moet onmiddellijk na kennisneming aan refurbished worden gemeld.

5.3.

Voor een snelle en soepele afhandeling van meldingen en verzoeken wordt communicatie met refurbished of de Verkoper via de op het Platform beschikbare communicatiefuncties aanbevolen. De Gebruiker kan refurbished of de Verkoper ook via andere wettelijk toegestane kanalen contacteren.

6. Beheer van het Klantaccount, beëindiging, klachtenbehandeling

6.1.

Indien dit objectief gerechtvaardigd is wegens herhaalde of ernstige contractbreuken of onrechtmatig gedrag, kan refurb het betreffende Klantaccount tijdelijk blokkeren in het kader van de Platformgebruiks-overeenkomst. Het recht van refurb om de Platformgebruiks-overeenkomst buitengewoon te beëindigen, inclusief de daarmee samenhangende verwijdering van het Klantaccount, indien voortzetting van de contractuele relatie onredelijk zou zijn in geval van dergelijke schendingen, blijft onverlet.

6.2.

refurb zal de Gebruiker onverwijld informeren over de accountblokkering, met vermelding van de redenen waarop de maatregel is gebaseerd.

6.3.

De Gebruiker kan zijn account te allen tijde laten verwijderen door een bericht in tekstvorm (bijv. e-mail) aan refurb te sturen.

6.4.

Gebruikers hebben het recht bezwaar te maken tegen maatregelen die onder deze AGV vallen of tegen andere voorvallen met betrekking tot het Platform en te allen tijde klachten in te dienen. Bezwaren en klachten kunnen per e-mail aan refurb worden gericht via dsacompliance@refurbed.com. refurb zal dergelijke bezwaren en klachten beoordelen en beantwoorden overeenkomstig het toepasselijke recht. Gebruikers kunnen hun klachten ook richten aan het adres genoemd in Artikel 21.

7. Levering

7.1.

De Producten die de Gebruiker bestelt, worden rechtstreeks door de Verkoper geleverd. De levering vindt plaats op het door de Gebruiker opgegeven afleveradres.

7.2.

De Verkoper is verplicht de goederen zonder onnodige vertraging, en uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de Koopovereenkomst, te leveren. Voor zover informatie over verzending of levering van een Product via het Platform een snellere leveringsdatum vermeldt, betreft dit slechts niet-bindende schattingen, tenzij met de Verkoper een bindende verplichting is overeengekomen.

7.3.

Voor Koopovereenkomsten die tussen een Verkoper en een consument worden gesloten, gelden de wettelijke bepalingen inzake het risico-overgang. In het bijzonder gaat het risico van verlies of beschadiging van het Product niet over op de consument voordat het Product is geleverd aan de consument of aan een door de consument aangewezen derde of opslagplaats die verschilt van de vervoerder. Indien de consument echter zelf de vervoersovereenkomst heeft geregeld zonder gebruik te maken van een door de Verkoper aangeboden verzendoptie, gaat het risico over op de consument bij levering van het Product aan de vervoerder. Deze verduidelijking wordt uitsluitend voor transparantiedoeleinden verstrekt. Zij weerspiegelt dwingend consumentenbeschermingsrecht. Indien het consumentenbeschermingsrecht in een bepaalde jurisdictie gunstigere regels voor consumenten biedt dan hierboven beschreven, prevaleren deze gunstigere regels.

7.4.

De Gebruiker wordt verzocht eventuele transportschade onmiddellijk na ontvangst van het Product aan de respectieve Verkoper te melden.

7.5.

Indien Gebruikers een leeg pakket ontvangen, kunnen zij het proces versnellen door een bewijs van gewicht aan te vragen bij de verzenddienstverlener. Anders moet de Gebruiker het resultaat van het onderzoeksverzoek van de Verkoper afwachten alvorens verdere stappen te ondernemen.

8. Productprijs

8.1.

De door de Verkoper in de respectieve aanbiedingen vermelde prijzen omvatten reeds de verzendkosten en vertegenwoordigen de totale prijs voor het betreffende Product (voor vouchers, zie contractueel punt 11). Zij omvatten alle prijscomponenten voor het Product, inclusief alle toepasselijke belastingen. Indien verzendkosten niet zijn inbegrepen, worden deze afzonderlijk vermeld.

8.2.

Indien omvangrijke of grote Producten worden verzonden of geretourneerd, of indien een (retour)zending het gebruik van een vrachtvervoerder vereist, draagt de Gebruiker de door de Verkoper opgegeven kosten (onder voorbehoud van de toepasselijke consumentenrechten). De Gebruiker wordt door de Verkoper afzonderlijk over de kosten geïnformeerd.

8.3.

De prijzen voor de Producten worden inclusief btw weergegeven. De toevoeging “incl. btw” verwijst naar de btw die door de Verkoper moet worden afgedragen en niet naar een bedrag aan voorbelasting dat de Gebruiker kan aftrekken. Indien een of meer Producten onder de margeregeling vallen, wordt er geen btw op de factuur vermeld. De Gebruiker kan in de informatietekst direct in het betalingsproces nagaan welke Producten onder de differentiële belasting vallen.

9. Informatie over het aanbevelingssysteem en prijzen

9.1.

Wanneer Gebruikers Producten op het Platform zoeken of doorbladeren, worden resultaten weergegeven op basis van het relevante Producttype (bijv. iPhone 13, rood) of de categorie (bijv. iPhone, laptop, tablet, mobiele telefoon, enz.). De Producten worden weergegeven in een standaard sorteervolgorde, die de Producten rangschikt op populariteit. Gebruikers kunnen deze standaardvolgorde behouden of aanpassen aan hun voorkeuren.

9.2.

Gebruikers kunnen in de respectieve categorie uit de volgende sorteropties kiezen om de zoekresultaten in de gewenste volgorde weer te geven of aan te passen:

- **Populariteit** is de standaard sorteervolgorde. Deze toont de meest relevante Producten op het Platform, waarbij Producten met een hogere relevantie doorgaans bovenaan en minder relevante onderaan worden weergegeven. refurbished houdt bij het sorteren op populariteit rekening met de volgende hoofdcriteria, aangezien deze de beste indicatoren zijn voor wat aan de behoeften van de Gebruikers voldoet:
 - o verkoopgeschiedenis
 - o prijs
 - o beschikbaarheid
- **Prijs aflopend** sorteert Producten in aflopende volgorde van prijs, waarbij het duurste Product bovenaan en het goedkoopste onderaan wordt weergegeven.
- **Prijs oplopend** sorteert Producten in oplopende volgorde van prijs, waarbij het goedkoopste Product bovenaan en het duurste onderaan wordt weergegeven.

9.3.

Daarnaast kunnen Gebruikers de resultaten filteren om de selectie van Producten verder te verfijnen. De filteropties, zoals merk, prijs, grootte, enz., zijn gebaseerd op de beschikbare producteigenschappen.

9.4.

refurbed gebruikt geen gepersonaliseerde gegevens voor de sortering van Producten of productlabels.

9.5.

Wanneer een specifiek Product (bijv. iPhone 15) of een productvariant (bijv. iPhone 15, 128 GB, Dual SIM, blauw) wordt weergegeven, worden de productaanbiedingen gerangschikt om Gebruikers een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en een soepele gebruikservaring te bieden. De belangrijkste factoren zijn de prijs, gevolgd door de productkwaliteit van de Verkoper, de snelheid en kwaliteit van de klantenservice en de stiptheid van de verzending door de Verkoper. Voor

Producten met meerdere varianten of configuraties worden de varianten gesorteerd op basis van de meest populaire opties, zoals kleur, staat, opslagcapaciteit en andere productspecifieke kenmerken (bijv. zwart, 128 GB).

9.6.

De rangschikking wordt bepaald zonder voorkeursbehandeling van individuele Verkopers. Eventuele verschillen in rangorde zijn uitsluitend gebaseerd op de genoemde objectieve factoren. Voor elk Product kunnen Gebruikers door op de link “Alle aanbiedingen” te klikken alle beschikbare aanbiedingen transparant bekijken.

9.7.

Productlabels markeren Producten of aanbiedingen om Gebruikers te helpen artikelen te vinden die zij mogelijk interessant vinden. refurbished biedt de volgende labels om Gebruikers te helpen goede deals te ontdekken en populaire Producten niet te missen:

- **“Bestsellers”** markeert de bestverkopende Producten in een bepaalde categorie. De belangrijkste factor is het aantal huidige en historische verkopen van het Product, inclusief alle beschikbare varianten (bijv. kleur, opslagcapaciteit, enz.).
- **“Nog maar een paar over”** toont Producten die beperkt beschikbaar zijn en binnenkort uitverkocht zullen zijn (minder dan 3 Producten van een bepaald type en configuratie).
- **“Beste Deal”** markeert de Producten met de laagste prijs in de afgelopen veertien (14) dagen. De belangrijkste factoren zijn hier prijs en beschikbaarheid.

9.8.

De “nieuwe” prijs is de huidige prijs van een Product, gebaseerd op het gemiddelde van alle aanbiedingen die op een prijsvergelijkingsportaal zijn vermeld en wordt dagelijks opnieuw berekend. Deze kan worden weergegeven als een doorgehaalde prijs.

9.9.

De sectie **“Aanbevolen voor jou”** toont Producten die mogelijk van bijzonder belang zijn voor Gebruikers. Aanbevelingen worden gegenereerd op basis van het gedrag van de Gebruiker op het Platform (zoals zoekopdrachten of recent bekeken Producten) en op geaggregeerde, geanonimiseerde verkoopgegevens die aangeven welke Producten populair zijn bij andere Gebruikers. Geen enkele Verkoper ontvangt in deze sectie een voorkeursbehandeling buiten deze objectieve factoren.

10. Betaalmethoden

10.1.

Op het Platform zijn verschillende betaalmethoden beschikbaar waaruit de Gebruiker kan kiezen. De betalingsverwerking wordt uitgevoerd via gevestigde betaaldienstverleners, zoals Stripe, Braintree en Hyperwallet (een dienst van de PayPal-groep), om een veilige en efficiënte betalingsverwerking te waarborgen.

10.2.

De beschikbare betaalmethoden (kredietkaart, PayPal, directe bankoverschrijving, betaling in termijnen, enz.) worden aan het einde van het bestelproces weergegeven. Indien de Gebruiker een betaalmethode van Klarna kiest, wordt de transactie rechtstreeks door Klarna verwerkt, dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke onder de gegevensbeschermingswetgeving. Voordat het betalingsproces wordt voltooid, wordt de Gebruiker afzonderlijk geïnformeerd over de gebruiksvoorwaarden van Klarna.

10.3.

refurbed verstrekt aan de respectieve betaaldienstverleners uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de betalings- of uitbetalingsverwerking (art. 6, lid 1, onder b, AVG).

10.4.

Tenzij anders is bepaald voor de afzonderlijke betaalmethoden of individueel overeengekomen, zijn alle betalingsvorderingen voortvloeiend uit via het Platform gesloten Koopovereenkomsten onmiddellijk verschuldigd aan het einde van het bestelproces.

11. Vouchers

11.1.

Een latere betaling of verrekening van vouchers is niet mogelijk. Per bestelling kan slechts één voucher worden ingewisseld. Vouchers zijn niet overdraagbaar en kunnen slechts eenmaal worden gebruikt. Contante uitbetaling is uitgesloten. Indien de Gebruiker gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, wordt de verlaagde aankoopprijs terugbetaald. Er bestaat geen recht op terugbetaling of vervanging van vouchers. Vouchers kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingsacties.

12. Auteursrechten van refurbished

12.1.

De inhoud die op het Platform beschikbaar is, is beschermd door auteursrecht of andere intellectuele-eigendomsrechten en is eigendom van refurbished of van de Verkoper die de betreffende inhoud heeft verstrekt. De samenstelling van de inhoud op het Platform als zodanig is beschermd als databank of databankwerk in de zin van het auteursrecht.

12.2.

Geen enkel onderdeel van het Platform mag systematisch worden geëxtraheerd en/of hergebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van refurbished. Er mogen geen datamining-, robots- of soortgelijke programma's voor gegevensverzameling en -extractie worden gebruikt om onderdelen van het Platform te extraheren voor hergebruik, hetzij éénmalig, hetzij herhaaldelijk, zonder toestemming van refurbished. Bovendien mag zonder toestemming van refurbished geen eigen databank worden gecreëerd en/of gepubliceerd die essentiële delen (bijv. prijzen en productinformatie) van het Platform van refurbished bevat.

13. Aansprakelijkheid van refurbished

13.1.

De aansprakelijkheid van refurbished voor schade wordt geregeld door de wettelijke bepalingen; echter, binnen de grenzen van het toepasselijke recht is refurbished in geval van materiële schade en vermogensschade slechts aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid, behalve wanneer de schending leidt tot letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien dwingende bepalingen van het toepasselijke nationale recht anders voorschrijven.

13.2.

refurbished is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor vertragingen of dienststoringen die worden veroorzaakt door overmacht, dat wil zeggen gebeurtenissen die buiten de macht van refurbished liggen (bijv. natuurrampen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen).

13.3.

De Koopovereenkomst wordt gesloten tussen de Gebruiker en de respectieve Verkoper, die derhalve zelfstandig beslist over de aanvaarding van het aanbod. refurbished verleent ondersteuning binnen het kader van de platformdienst - bijvoorbeeld door contact op te nemen met de Verkoper in geval van garantie- of andere aanspraken tegen hem - maar kan geen afdwingbaarheid garanderen. Eventuele aansprakelijkheid (onder voorbehoud van punt 13.1) of verplichting van refurbished overeenkomstig de wettelijke bepalingen blijft onverlet.

14. Verantwoordelijkheid voor inhoud

14.1.

refurbished hecht groot belang aan het feit dat uitsluitend Verkopers met nauwkeurige en volledige productbeschrijvingen tot het Platform worden toegelaten. Product- en dienstinformatie, in het bijzonder met betrekking tot kenmerken, beschikbaarheid en prijzen, wordt verstrekt door de Verkopers. Deze informatie vormt derhalve geen aanbod van refurbished.

14.2.

De prijzen van de Producten worden vastgesteld door de respectieve Verkopers. refurbished, als exploitant van het Platform, streeft ernaar deze prijzen op transparante wijze aan de Gebruikers weer te geven, inclusief alle toepasselijke belastingen,

vergoedingen en leveringskosten.

14.3.

Elke aansprakelijkheid (onder voorbehoud van sectie 14.1) of verplichting van refurbished overeenkomstig de wettelijke bepalingen blijft onverlet.

15. Cessie, retentierecht en verrekening

15.1.

De overdracht van vorderingen op refurbished is verboden wanneer refurbished een gerechtvaardigd beschermingsbelang heeft. Indien echter het belang van de Gebruiker bij de overdracht zwaarder weegt dan het belang van refurbished, is de overdracht toegestaan. Dit is met name het geval bij overdrachten aan consumentenverenigingen, procesfinancieringsmaatschappijen of vergelijkbare organisaties. Deze beperking is niet van toepassing indien dwingende bepalingen van het toepasselijke nationale recht anders voorschrijven.

15.2.

De overdracht van het Klantaccount aan een andere persoon is slechts toegestaan met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van refurbished.

15.3.

De Gebruiker kan slechts een retentierecht uitoefenen voor zover dit gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie of bij wet is voorzien.

15.4.

De Gebruiker kan slechts verrekenen met een tegenvordering indien deze tegenvordering door een rechtbank is vastgesteld, door refurbished is erkend of indien refurbished insolvent is. Deze beperking is niet van toepassing indien dwingende bepalingen van het toepasselijke nationale recht anders voorschrijven.

16. Contractwijzigingen

16.1.

refurbished behoudt zich het recht voor deze AGV om objectieve redenen te wijzigen (bijv. wetswijzigingen, technische vereisten of uitbreiding van diensten). De op dat moment geldende versie van de AGV wordt steeds gepubliceerd op het Platform via <https://www.refurbished.nl/tos/> en is van toepassing op alle Gebruikers, met of zonder Klantaccount, op het moment van elk gebruik van het Platform. Voor Gebruikers met een Klantaccount worden wezenlijke wijzigingen ten minste dertig (30) dagen vóór hun inwerkingtreding per e-mail meegedeeld. Indien een Gebruiker met een Klantaccount binnen deze termijn geen bezwaar maakt, worden de gewijzigde AGV geacht te zijn aanvaard. Gebruikers worden in de kennisgeving uitdrukkelijk op deze consequentie gewezen. Indien een Gebruiker tijdig bezwaar maakt, blijft de Platformgebruiks-overeenkomst onder de voorgaande voorwaarden van kracht, onverminderd het recht van refurbished om de contractuele relatie met redelijke opzegtermijn te beëindigen.

17. Rechtskeuze, plaats van uitvoering, bevoegde rechtbank

17.1.

Op deze overeenkomst is het Oostenrijkse recht van toepassing, met uitsluiting van de regels inzake het internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag (CISG). In het geval van consumenten is deze rechtskeuze slechts van toepassing voor zover de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt ontnomen (beginsel van gunstigheid).

17.2.

Voor rechtsvorderingen ingesteld door ondernemingen geldt de statutaire zetel van refurbished als overeengekomen exclusieve bevoegde rechtbank.

18. Slotbepalingen

18.1.

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van afzonderlijke bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze AGV en van de Platformgebruiks-overeenkomst onverlet. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de economische en juridische bedoeling van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling. Dit geldt mutatis mutandis in geval van een leemte in de bepalingen.

19. Herroepingsrecht

19.1.

De Platformgebruiks-overeenkomst kan door de Gebruiker te allen tijde worden beëindigd, ongeacht de mogelijkheid om het Klantaccount overeenkomstig Sectie 6.3 te verwijderen.

19.2.

Voor Koopovereenkomsten die via het Platform met Verkopers worden gesloten, hebben Gebruikers recht op een wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) dagen. Daarnaast verlengen Verkopers deze herroepingstermijn vrijwillig tot dertig (30) dagen. Herroeping kan zonder opgave van redenen worden uitgeoefend, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat beschikbaar is onder Sectie 20. refurbished zal de kennisgeving onverwijld aan de Verkoper doorsturen. Gebruik van dit formulier wordt aanbevolen, maar is niet verplicht.

19.3.

Voor de naleving van de herroepingstermijn volstaat het dat de mededeling van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de termijn wordt verzonden.

19.4.

Indien een Koopovereenkomst met een Verkoper wordt herroepen, worden alle betalingen onmiddellijk, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Verkoper kennis ontvangt van de herroeping van de Koopovereenkomst, terugbetaald. Voor deze terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in geen geval worden voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

20. Herroepingsformulieren

(Indien u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het per post of e-mail terug.)

Voorbeeld van het herroepingsformulier voor het gebruik van het Platform

Aan:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wenen

service@refurbed.nl

Hierbij herroep ik de overeenkomst die ik op _____ heb gesloten voor het gebruik van het Platform.

Naam van de Gebruiker: _____

Adres van de Gebruiker: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

(alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Voorbeeld van het herroepingsformulier voor Producten van Verkopers

(Indien u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het aan de Verkoper per post of e-mail.)

Aan:

T.a.v.: _____ (gelieve hier de naam van de Verkoper in te vullen)

Hierbij herroep ik de overeenkomst (mijn contractuele verklaring) betreffende de aankoop van de volgende Producten:

Product(en): _____

besteld op: _____

ontvangen op: _____

Naam van de consument: _____

Adres van de consument: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

(alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

21. Contact

U kunt onze contactgegevens hier vinden:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wenen, Oostenrijk

Bedrijfsregisternummer: FN 590622m

service@refurbed.nl 0800 222 7801

[Algemene voorwaarden geldig tot 18 november 2025](#)