Allmänna villkor

Allmänna villkor för användning och affärsverksamhet

1. Allmän information

1.1.

Refurbed Marketplace GmbH (“refurbed”) driver en internetplattform under www.refurbed.se som ett företag, inklusive alla tillhörande underdomäner (“Plattformen”), där renoverade produkter och andra tjänster (“Produkter”) kan erbjudas eller säljas av säljare (“Säljare”) och köpas av kunder (“Kunder”). Alla Säljare agerar i yrkesmässig kapacitet. Kunder kan vara antingen konsumenter eller företag. I dessa allmänna villkor betyder en “konsument” varje fysisk person som handlar för ändamål som ligger utanför hans eller hennes näringsverksamhet, hantverk eller yrke, medan ett “företag” betyder en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med dess näringsverksamhet, hantverk eller yrke. Dessa allmänna villkor (“AV”) reglerar användningen av Plattformen och ingås mellan refurbed och varje person (fysisk eller juridisk) som använder Plattformen på något sätt, inklusive som besökare eller Kund (tillsammans “Användarna”). För konsumentköp gäller tvingande svensk konsumentskyddslagstiftning, inklusive konsumentköplagen (2022:260) och lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

1.2.

refurbed tillhandahåller endast den tekniska ramen för avtal som ingås mellan Användare och respektive Säljare på Plattformen (“Köpeavtal”). refurbed är själv inte part i dessa Köpeavtal. Avtalspart i varje Köpeavtal är uteslutande den Säljare som identifieras under beställningsprocessen innan en beställning görs. Fullgörandet av Köpeavtalet - inklusive leverans, garanti, retur eller andra avtalsförpliktelser - är uteslutande Säljarens ansvar. refurbed åtar sig därför inga prestationsförpliktelser eller något ansvar i detta avseende, utöver sina egna förmedlande och relaterade tjänster.

1.3.

Användningen av de internettjänster som refurbed tillhandahåller på Plattformen regleras uteslutande av dessa vid användningstidpunkten gällande AV, som är tillgängliga på https://www.refurbed.se/tos/. Observera även vår integritetspolicy på https://www.refurbed.se/privacy/ och vårt juridiska meddelande på https://www.refurbed.se/legal-notices/. Genom att få tillgång till eller på annat sätt använda Plattformen accepterar Användaren dessa AV och ingår därmed ett avtal med refurbed om användning av Plattformen och refurbed’s förmedlings- och relaterade tjänster (“Användaravtalet för Plattformen”). Det separata Köpeavtalet för Produkter som erbjuds på Plattformen ingås uteslutande mellan Användaren och respektive Säljare vid den tidpunkt då Användaren skickar en beställning som accepteras av Säljaren. refurbed är inte part i dessa Köpeavtal.

1.4.

Allmänna villkor eller andra avtalsvillkor som avviker från dessa AV gäller endast om de uttryckligen accepteras av refurbed; för kommersiella aktörer måste ett sådant godkännande ske skriftligen.

1.5.

Refurbed Direct GmbH (“refurbed Direct”) och Refurbed Plus GmbH (“refurbed Plus”) är en del av refurbed-koncernen och agerar som Säljare för tilläggstjänster och inbytesprogram (refurbed Direct) samt som försäkringsförmedlare (refurbed Plus) på Plattformen.

2. Tillgänglighet för Plattformen

2.1.

refurbed säkerställer att tillgängligheten till Plattformen är så oavbruten som möjligt. Avbrott som refurbed inte kan påverka, särskilt i form av nödvändigt och oundvikligt underhållsarbete eller tekniska fel (t.ex. strömavbrott, nätverksfel), förblir opåverkade.

3. Användare

3.1.

Användning av Plattformen av fysiska personer kräver full rättshandlingsförmåga. Personer som ännu inte fyllt 18 år är uteslutna från att använda Plattformen. Juridiska personer måste agera genom behöriga företrädare.

3.2.

Genom att slutföra beställningsprocessen bekräftar Användaren att han eller hon har uppnått 18 års ålder, har full rättshandlingsförmåga eller agerar genom en behörig företrädare.

4. Beställningsprocess

4.1.

För att påbörja beställningsprocessen måste Användaren välja den önskade Produkten, klicka på knappen “Fortsätt” och ange den information som krävs för beställningen. Användaren kan när som helst kontrollera, korrigera eller radera uppgifterna innan han eller hon klickar på knappen “Betala”. Användaren kan när som helst avbryta beställningsprocessen genom att stänga webbläsarfönstret eller använda funktionen “Tillbaka”.

4.2.

Innan Användaren klickar på knappen “Betala” informeras denne om Produktens specifika egenskaper enligt vad som tillhandahålls av Säljaren, det totala priset (inklusive alla tillämpliga avgifter), vald betalnings- och leveransmetod samt de villkor som gäller för Köpeavtalet. Köpeavtalet ingås uteslutande mellan Användaren och den respektive Säljaren när beställningen skickas in och accepteras av Säljaren. refurbed är inte part i dessa Köpeavtal; utöver det befintliga Användaravtalet för Plattformen ingås inget separat avtal med refurbed.

4.3.

Beställningsprocessen utförs av respektive Säljare. Hanteringen av beställningen och överföringen av all information som krävs i samband med avtalets ingående sker via e-post och är delvis automatiserad. Användaren måste därför säkerställa att den angivna e-postadressen är korrekt, att mottagandet av e-post tekniskt är garanterat och särskilt att det inte förhindras av SPAM-filter.

5. Kundkonto

5.1.

Användaren kan när som helst skapa ett kundkonto (“Kundkonto”) på Plattformen.

5.2.

Användaren är skyldig att hålla uppgifterna för Kundkontot hemliga och inte överlåta dem till tredje part. Missbruk eller annan obehörig användning av tredje part ska omedelbart rapporteras till refurbed så snart Användaren får kännedom om detta.

5.3.

För snabb och smidig hantering av meddelanden och förfrågningar rekommenderas kommunikation med refurbed eller Säljaren via de kommunikationsfunktioner som tillhandahålls på Plattformen. Användaren kan även kontakta refurbed eller Säljaren via andra rättsligt föreskrivna kanaler.

6. Hantering av Kundkonto, uppsägning, hantering av klagomål

6.1.

Om det är objektivt motiverat till följd av upprepade eller väsentliga avtalsbrott eller olagligt beteende, får refurbed tillfälligt spärra det berörda Kundkontot enligt Användaravtalet för Plattformen. refurbed’s rätt att säga upp Användaravtalet för Plattformen i förtid, inklusive tillhörande radering av Kundkontot, om det är oskäligt att fortsätta avtalsförhållandet vid sådana överträdelser, förblir opåverkad.

6.2.

refurbed kommer att informera Användaren utan dröjsmål om kontospärren och ange de skäl på vilka spärren grundas.

6.3.

Användaren kan när som helst få sitt konto raderat genom att skicka ett meddelande i textform (t.ex. e-post) till refurbed.

6.4.

Användare har rätt att invända mot åtgärder som vidtas enligt dessa AV eller andra händelser relaterade till Plattformen samt att lämna in klagomål när som helst. Invändningar och klagomål kan riktas till refurbed via e-post till dsacompliance@refurbed.com. refurbed kommer att granska och besvara sådana invändningar och klagomål i enlighet med gällande lagstiftning. Användarna kan även rikta sina klagomål till den adress som anges i punkt 22.

7. Leverans

7.1.

Produkterna som Användaren beställer levereras direkt av Säljaren. Leveransen sker till den leveransadress som Användaren anger.

7.2.

Säljaren är skyldig att leverera varorna utan onödigt dröjsmål och senast 30 dagar efter att Köpeavtalet ingåtts. Om information om avsändning eller leverans av en Produkt som lämnas via Plattformen anger ett snabbare leveransdatum är detta endast en icke-bindande uppskattning, såvida inte en bindande skyldighet uttryckligen har avtalats med Säljaren.

7.3.

För Köpeavtal som ingås mellan en Säljare och en konsument gäller de lagstadgade bestämmelserna om riskövergång. I synnerhet övergår risken för förlust eller skada på Produkten inte till konsumenten förrän Produkten har levererats till konsumenten eller till en tredje part eller förvaringsplats som konsumenten har angett och som är annan än transportören. Om konsumenten däremot självständigt har ordnat transportavtalet utan att använda en fraktlösning som erbjudits av Säljaren, övergår risken till konsumenten vid leverans av Produkten till transportören. Denna förtydligande uppgift lämnas endast i transparenssyfte och återspeglar tvingande konsumentskyddslag. Om konsumentskyddslagstiftningen i en viss jurisdiktion tillhandahåller mer förmånliga regler för konsumenten än de ovan beskrivna ska dessa mer förmånliga regler ha företräde.

7.4.

Användaren uppmanas att omedelbart efter mottagandet av Produkten anmäla eventuella transportskador till den respektive Säljaren.

7.5.

Om Användare mottar ett tomt paket kan de påskynda processen genom att begära viktbevis från transporttjänsteleverantören. I annat fall måste Användaren invänta resultatet av Säljarens utredningsbegäran innan ytterligare åtgärder vidtas.

8. Produktpris

8.1.

De priser som anges av Säljaren i respektive erbjudande inkluderar redan fraktkostnader och utgör totalpriser för respektive Produkt (för serviceavgiften som tas ut parallellt, se följande avtalspunkt; för värdecheckar, se punkt 12). De inkluderar alla priskomponenter för Produkten inklusive alla tillämpliga skatter. Om fraktkostnader inte är inkluderade anges dessa separat.

8.2.

Om skrymmande eller stora Produkter skickas, returneras eller om en (retur-)försändelse kräver användning av ett fraktbolag, ska Användaren bära de kostnader som Säljaren anger. Användaren informeras om dessa kostnader separat av Säljaren.

8.3.

Priserna för Produkterna visas inklusive moms. Tillägget “inkl. moms” avser den moms som ska betalas av Säljaren och inte ett belopp av ingående skatt som Användaren kan dra av. Om en eller flera Produkter omfattas av vinstmarginalbeskattning visas inte momsen på fakturan. Användaren kan se vilka Produkter som omfattas av differentierad beskattning i informationstexten direkt i betalningsprocessen.

9. Serviceavgift

9.1.

refurbed behåller en serviceavgift (inklusive moms) i slutet av beställningsprocessen. Denna serviceavgift är redan inkluderad i det totalpris som visas omedelbart innan beställningen slutförs. Serviceavgiften bidrar till att säkerställa en korrekt drift av Plattformen - inklusive upprätthållande av den tekniska ramen för en smidig beställningsprocess och kontinuerlig förbättring av utbudet. Den säkerställer även efterlevnad av kvalitetsstandarder genom regelbundna stickprovskontroller av Säljare. Dessutom används serviceavgiften för att tillhandahålla omfattande kundsupport, som bistår vid kontakt med Säljare vid behov, medlar vid problem och erbjuder en dedikerad kundchatt med direkta kontaktpersoner från refurbed.

9.2.

Serviceavgiften beräknas på grundval av det totala ordervärdet före tillämpning av eventuella rabatter eller andra prisnedsättningar. Det exakta beloppet för serviceavgiften visas innan beställningsprocessen avslutas.
Serviceavgiftens belopp är följande:

• För ett ordervärde upp till och med 500 SEK: 5 SEK.
• För ett ordervärde över 500 SEK upp till och med 1 000 SEK: 10 SEK.
• För ett ordervärde över 1 000 SEK upp till och med 2 000 SEK: 20 SEK.
• För ett ordervärde över 2 000 SEK upp till och med 3 000 SEK: 30 SEK.
• För ett ordervärde över 3 000 SEK upp till och med 4 000 SEK: 40 SEK.
• För ett ordervärde över 4 000 SEK upp till och med 7 000 SEK: 50 SEK.
• För ett ordervärde över 7 000 SEK: 60 SEK.

9.3.

Alla priser som anges innan beställningen skickas in inkluderar tillämplig serviceavgift, alla skatter och eventuella fraktkostnader (såvida de inte uttryckligen undantas). Serviceavgiften visas transparent som en del av totalpriset under beställningsprocessen. En separat uppgift om serviceavgiften tillhandahålls endast i informationssyfte.

10. Information om rekommendationssystemet och priser

10.1.

När Användare söker eller bläddrar bland Produkter på Plattformen visas resultaten baserat på relevant produkttyp (t.ex. iPhone 13, röd) eller kategori (t.ex. iPhone, bärbar dator, surfplatta, mobiltelefon etc.). Produkterna visas i en standard-sorteringsordning som rangordnar Produkterna efter popularitet, och Användare kan antingen behålla standardordningen eller anpassa den efter sina preferenser.

10.2.

Användare kan välja mellan följande sorteringsalternativ i respektive kategori för att visa eller justera sökresultaten i önskad ordning:

- ***Popularitet*** är standardsorteringsordningen. Den visar de mest relevanta Produkterna på Plattformen, där Produkter med högre relevans i allmänhet visas överst och de med lägre relevans längst ned. refurbed beaktar följande huvudsakliga faktorer vid urvalet av resultat sorterade efter popularitet, eftersom dessa är de bästa indikatorerna på vad som motsvarar Användarnas behov:
- Försäljningshistorik
- Pris
- tillgänglighet

- ***Pris fallande*** sorterar Produkter i fallande ordning efter pris, med Produkten med högst pris överst och Produkten med lägst pris nederst.
- ***Pris stigande*** sorterar Produkter i stigande ordning efter pris, med Produkten med lägst pris överst och Produkten med högst pris nederst.

10.3.

Användare kan dessutom filtrera resultaten för att ytterligare begränsa urvalet av Produkter. Filteralternativ såsom märke, pris, storlek etc. baseras på tillgängliga produktattribut.

10.4.

refurbed använder inga personanpassade uppgifter för sortering av Produkter eller produktmärkningar.

10.5.

När en specifik Produkt (t.ex. iPhone 15) eller Produktvariant (t.ex. iPhone 15, 128 GB, Dual SIM, blå) visas, rangordnas Produkterbjudandena för att ge Användare ett utmärkt förhållande mellan pris och kvalitet samt en smidig användarupplevelse. De viktigaste faktorerna är pris, följt av Säljarens produktkvalitet, hastigheten och kvaliteten på kundservicen samt Säljarens punktlighet i leverans. För Produkter med flera varianter eller konfigurationer sorteras Produktvarianterna utifrån de mest populära alternativen såsom färg, skick, lagringskapacitet och andra produktspecifika egenskaper (t.ex. svart, 128 GB).

10.6.

Rangordningen bestäms utan någon gynnande behandling av enskilda Säljare. Eventuella skillnader i rangordning baseras uteslutande på de nämnda objektiva faktorerna. För varje Produkt kan Användaren på ett transparent sätt visa alla tillgängliga erbjudanden genom att klicka på länken “Alla erbjudanden”.

10.7.

Produktmärkningar (“badges”) framhäver Produkter eller erbjudanden för att hjälpa Användare att hitta artiklar som kan vara av intresse. refurbed erbjuder följande märkningar för att hjälpa Användare att hitta bra erbjudanden och inte missa populära Produkter:

- *“**Bästsäljare**”* belyser de mest sålda Produkterna i en viss kategori. Den viktigaste faktorn är antalet aktuella och historiska försäljningar av Produkten, inklusive alla tillgängliga varianter (t.ex. färg, lagringskapacitet etc.).
- *“**Få kvar**”* visar Produkter som är begränsade och snart kommer att vara slutsålda (under 3 Produkter av en viss produkttyp och konfiguration).
- *“**Bästa erbjudande**”* lyfter fram Produkter med det lägsta priset under de senaste fjorton (14) dagarna. De viktigaste faktorerna här är pris och tillgänglighet.

10.8.

Det *“**nya**”* priset är det aktuella priset för en Produkt baserat på genomsnittet av alla erbjudanden som listas på en prisjämförelseportal och omräknas dagligen. Detta kan visas som ett överstruket pris.

10.9.

Avsnittet *“Rekommenderat för dig”* visar Produkter som kan vara av särskilt intresse för Användare. Rekommendationer genereras baserat på Användarens beteende på Plattformen (såsom sökningar eller nyligen visade Produkter) och på aggregerade, anonymiserade försäljningsdata som visar vilka Produkter som är populära bland andra Användare. Ingen Säljare ges förmånsbehandling i detta avsnitt utöver dessa objektiva faktorer.

11. Betalningsmetoder

11.1.

På Plattformen finns olika betalningsmetoder tillgängliga för Användaren att välja mellan. Betalningshanteringen utförs via etablerade betaltjänstleverantörer såsom Stripe, Braintree och Hyperwallet (en tjänst från PayPal Group) för att säkerställa en säker och effektiv betalningsprocess.

11.2.

De tillgängliga betalningsmetoderna (kreditkort, PayPal, direkt banköverföring, delbetalning etc.) som stöds anges i slutet av beställningsprocessen. Om Användaren väljer en betalningsmetod från Klarna, behandlas transaktionen direkt av Klarna, som agerar som personuppgiftsansvarig enligt dataskyddslagstiftningen. Innan betalningsprocessen slutförs informeras Användaren separat om Klarnas användarvillkor.

11.3.

refurbed överför till respektive betaltjänstleverantör endast de personuppgifter som är nödvändiga för betalningshantering eller utbetalning (artikel 6.1 b i GDPR).

11.4.

Om inget annat anges för enskilda betalningsmetoder eller avtalats individuellt, förfaller alla betalningsfordringar som uppstår genom Köpeavtal som ingåtts via Plattformen till betalning omedelbart vid slutet av beställningsprocessen.

12. Värdecheckar

12.1.

Efterföljande betalning eller kvittning av värdecheckar är inte möjlig. Endast en värdecheck kan lösas in per beställning. Värdecheckar är inte överlåtbara och kan endast lösas in en gång. Kontantutbetalning är utesluten. Om Användaren utnyttjar sin ångerrätt återbetalas det reducerade köpepriset. Det finns ingen rätt till återbetalning eller ersättning av värdecheckar. Värdecheckar kan inte kombineras med andra rabattkampanjer.

13. Upphovsrätt till refurbed

13.1.

Innehållet som finns tillgängligt på Plattformen är skyddat av upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter och tillhör refurbed eller den Säljare som tillhandahållit respektive innehåll. Sammanställningen av innehållet på Plattformen som sådan är skyddad som databas eller databearbete enligt upphovsrättslagen.

13.2.

Inga delar av Plattformen får systematiskt extraheras och/eller återanvändas utan uttryckligt medgivande från refurbed. Ingen datainsamling genom data mining, robotar eller liknande program för datainsamling och extraktion får användas för att extrahera delar av Plattformen för återanvändning, vare sig enstaka eller flera gånger, utan refurbed’s samtycke. Vidare får ingen egen databas skapas och/eller publiceras utan refurbed’s samtycke som innehåller väsentliga delar (t.ex. priser och produktinformation) av refurbed’s Plattform.

14. refurbed’s Ansvar

14.1.

refurbed’s ansvar för skadestånd regleras av lag; dock gäller, inom ramen för tillämplig lag, att refurbed endast ansvarar för uppsåt och grov vårdslöshet vid sakskada och ekonomisk skada, utom i de fall överträdelsen leder till skada på liv, kropp eller hälsa. Denna ansvarsbegränsning gäller inte där tvingande bestämmelser i tillämplig nationell lag föreskriver annat.

14.2.

refurbed ansvarar under inga omständigheter för förseningar eller tjänstefel som orsakats av force majeure-händelser utanför refurbed’s kontroll (t.ex. naturkatastrofer, krig, pandemier, myndighetsbeslut).

14.3.

Köpeavtalet ingås mellan Användaren och respektive Säljare, som därför självständigt beslutar om accept av erbjudandet. refurbed tillhandahåller stöd inom ramen för plattformstjänsten - t.ex. kontakt med Säljare vid garanti- eller andra anspråk mot dem - men kan inte garantera verkställbarhet. Eventuellt ansvar (med förbehåll för punkt 14.1) eller skyldighet för refurbed enligt lagstadgade bestämmelser förblir opåverkad.

15. Ansvar för innehåll

15.1.

refurbed lägger stor vikt vid att endast Säljare med korrekta och fullständiga produktbeskrivningar tillåts på Plattformen. Produkt- och tjänsteinformation, särskilt om egenskaper, tillgänglighet och priser, tillhandahålls av Säljarna. Denna information utgör därför inte något erbjudande från refurbed.

15.2.

Priserna för Produkterna fastställs av respektive Säljare. refurbed, i egenskap av plattformsoperatör, strävar efter att säkerställa att sådana priser visas för Användarna på ett transparent sätt, inklusive alla tillämpliga skatter, avgifter och leveranskostnader.

15.3.

Eventuellt ansvar (med förbehåll för punkt 14.1) eller skyldighet för refurbed enligt lagstadgade bestämmelser förblir opåverkad.

16. Överlåtelse, retentionsrätt och kvittning

16.1.

Överlåtelse av fordringar mot refurbed är förbjuden när refurbed har ett berättigat skyddsintresse. Om dock Användarens intresse av överlåtelsen väger tyngre än refurbed's intresse, är överlåtelsen tillåten. Detta anses särskilt vara fallet vid överlåtelse till konsumentorganisationer, processfinansiärer eller jämförbara organisationer. Denna begränsning gäller inte när tvingande bestämmelser i tillämplig nationell lag föreskriver annat.

16.2.

Överföring av Kundkonto till en annan person är endast tillåten med refurbed's uttryckliga, föregående samtycke.

16.3.

Användaren får utöva en retentionsrätt endast i den mån den grundar sig på samma avtalsförhållande eller föreskrivs i lag.

16.4.

Användaren får endast kvitta en motfordran om denna har fastställts genom domstolsbeslut eller erkänts av refurbed. Denna begränsning gäller inte när tvingande bestämmelser i tillämplig nationell lag föreskriver annat.

17. Avtalsändringar

17.1.

refurbed förbehåller sig rätten att ändra dessa AV av objektiva skäl (t.ex. lagändringar, tekniska krav eller utvidgning av tjänsteutbudet). Den aktuellt gällande versionen av AV publiceras alltid på Plattformen på https://www.refurbed.se/tos/ och gäller för alla Användare med eller utan Kundkonto vid varje användning av Plattformen. För Användare med Kundkonto kommer väsentliga ändringar att kommuniceras via e-post minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft. Om en Användare med Kundkonto inte invänder inom denna period anses de ändrade AV vara accepterade. Användarna kommer uttryckligen att informeras om denna följd i meddelandet. Om en Användare invänder i tid fortsätter Användaravtalet för Plattformen att gälla enligt de tidigare villkoren, utan att det påverkar refurbed's rätt att säga upp avtalsförhållandet med skälig uppsägningstid.

18. Tillämplig lag, fullgörelseort, domstolsort

18.1.

Österrikisk lag ska tillämpas med undantag för dess internationella privaträttsliga regler och FN-konventionen om avtal för internationella köp av varor (CISG). För konsumenter gäller denna lagvalsklausul endast i den utsträckning det skydd som ges genom tvingande bestämmelser i lagen i den stat där konsumenten har sin vanliga hemvist inte fråntas (favorabilitetsprincipen).

18.2.

För talan som väcks av företag ska refurbed's säte vara den avtalade exklusiva domstolsorten.

19. Slutbestämmelser

19.1.

Ogiltighet eller overksamhet av enskilda bestämmelser ska inte påverka giltigheten av de återstående bestämmelserna i dessa AV och Användaravtalet för Plattformen. Den ogiltiga eller overksamma bestämmelsen ska ersättas med en giltig eller verksam bestämmelse som så nära som möjligt uppnår det ekonomiska och rättsliga syftet med den ogiltiga eller overksamma bestämmelsen. Detta ska gälla i tillämpliga delar även vid en lucka i bestämmelserna.

20. Ångerrätt

20.1.

Användaravtalet för Plattformen kan sägas upp av Användaren när som helst, oberoende av möjligheten att radera Kundkontot i enlighet med punkt 6.3.

20.2.

För Köpeavtal som ingås med Säljare via Plattformen har Användare rätt till lagstadgad ångerrätt om fjorton (14) dagar. Därutöver förlänger Säljare frivilligt denna ångerfrist till trettio (30) dagar. Ångerrätten kan utövas utan angivande av skäl, till exempel genom att använda ångerblanketten som finns i punkt 21. refurbed vidarebefordrar meddelandet till Säljaren utan onödigt dröjsmål. Användningen av denna blankett rekommenderas men är inte obligatorisk.

20.3.

För att ångerfristen ska anses iakttagen räcker det att meddelandet om utövandet av ångerrätten skickas innan ångerfristen löper ut.

20.4.

Om ett köpeavtal med en Säljare återkallas återbetalas alla betalningar omedelbart och senast inom fjorton (14) dagar från den dag då Säljaren mottar meddelandet om återkallelse av Köpeavtalet. Samma betalningsmedel som användes vid den ursprungliga transaktionen ska användas för återbetalningen, om inte annat uttryckligen avtalats; under inga omständigheter ska avgifter tas ut för denna återbetalning.

21. Ångerblanketter

(Om du vill frånträda avtalet, fyll i denna blankett och returnera den per post eller e-post.)

Exempel på ångerblankett för användning av Plattformen
Till:
Refurbed Marketplace GmbH
Jakov-Lind-Straße 7
A-1020 Wien
service@refurbed.seJag frånträder härmed det avtal jag ingick den _____ **om användningen av Plattformen.**
Namn på Användare: _____
Adress till Användare: _____
Datum: _____
Underskrift: _____ (endast om denna blankett lämnas in i pappersform)

Exempel på ångerblankett för Produkter från Säljare
(Om du vill frånträda avtalet, fyll i denna blankett och skicka den till Säljaren per post eller e-post.)
Till:
Till uppmärksamhet av: _____(vänligen ange säljarens namn här)
Jag frånträder härmed det avtal (min avtalsförklaring) som avser köp av följande produkter:
Produkt(er): _____
beställd den: _____
mottagen den: _____
Namn på konsument: _____
Adress till konsument: _____

Datum: _____
Underskrift: _____ (endast om denna blankett lämnas in i pappersform)

22. Kontakt

Du hittar våra kontaktuppgifter här:

Refurbed Marketplace GmbH
Jakov-Lind-Straße 7, A-1020 Wien, Österrike
Företagsregistreringsnummer: FN 590622m
service@refurbed.se020 127 000

Villkor gäller till och med 18 november 2025