

Algemene Gebruiksvoorwaarden ("AGV")

1. Algemene informatie

- a. De Refurbed Marketplace GmbH ("refurbed") exploiteert onder het domein www.refurbed.be evenals alle bijbehorende subdomeinen een internetplatform ("platform"), waarop gereviseerde producten en andere diensten ("producten") worden aangeboden, gedistribueerd en gekocht door jou ("jij" of "klant") van refurbishers ("leveranciers") en andere dienstverleners (leveranciers en jij samen ook "gebruikers").
- b. refurbed biedt alleen de technische voorwaarden voor het sluiten van een contract tussen jou en de respectievelijke leveranciers met behulp van het platform. refurbed wordt zelf geen contractpartner in de contracten die uitsluitend tussen leveranciers en jou worden gesloten. De uitvoering van de contracten die met behulp van het platform zijn gesloten, vindt daarom uitsluitend plaats tussen de gebruikers.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform. Door het platform te gebruiken, ga je volledig akkoord met deze algemene voorwaarden, die te allen tijde in de huidige versie beschikbaar zijn op <https://www.refurbed.be/tos/>.
Let ook op ons privacybeleid op <https://www.refurbed.be/privacy/> en onze wettelijke kennisgevingen op <https://www.refurbed.be/legal-notices/>.
- d. Algemene voorwaarden die afwijken van deze AGV of andere contractuele afspraken met refurbed, zijn alleen van toepassing als refurbed hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd.
- e. refurbed behoudt zich het recht voor om deze AGV te allen tijde en zonder opgave van redenen te wijzigen. Wijzigingen in de vergoedingen zijn alleen mogelijk met jouw toestemming.

- f. refurbished biedt je via het platform ook diensten aan die worden aangeboden door andere bedrijven van de refurbished-groep. De Refurbed Direct GmbH ("refurbed Direct") en de Refurbed Plus GmbH ("refurbed Plus"), (samen met de leveranciers ook "gebruikers"), maken deel uit van de refurbished-groep en treden op als leverancier (refurbed Direct) en verzekeringsmakelaar (refurbed Plus) op het platform.

2. Levering en beschikbaarheid van het platform

- a. refurbished biedt alleen de technische voorwaarden voor het gebruik van het platform door de gebruikers.
- b. Uitgesloten van de beschikbaarheid van het platform zijn tijden die dienen voor het onderhoud van de servers van het platform, evenals alle downtime die refurbished niet te wijten heeft. De reguliere onderhoudsvensters van de servers van refurbished zijn op zondag van 02:00 tot 06:00 uur.
- c. refurbished geeft geen garantie voor informatie over producten die op het platform worden aangeboden door leveranciers, noch voor hun prijzen, beschikbaarheid of levertijden. Product- en service-informatie, met name de essentiële kenmerken van de producten en diensten, vind je in de productbeschrijvingen en aanvullende informatie op het platform. Deze worden uitsluitend door de Leveranciers verstrekt en zijn daarom geen juridisch bindende aanbiedingen van refurbished.

3. Gebruikers

- a. Het gebruik van het platform door natuurlijke personen vereist volledige handelingsbekwaamheid en het bereiken van de leeftijd van 18 jaar. Personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, zijn uitgesloten van het gebruik van het platform.
- b. Door het bestelproces te voltooien, bevestig je, met overname van alle juridische gevolgen van een valse verklaring, dat je het 18e levensjaar hebt voltooid.

4. Bestelproces

- a. Om het bestelproces te starten, selecteer je het gewenste product, druk je op de knop "Verder" en voer je je gegevens in

voor de klantaccount (zie 5.). Voordat je op de knop met de tekst "Betalen" drukt, heb je altijd de mogelijkheid om je invoer te corrigeren, te verwijderen of de registratie en aankoop te annuleren door je browservenster te sluiten of de functie "Terug" te selecteren.

- b. Door op de knop "Betalen" te drukken, doe je een aankoopbod bij leveranciers, dat refurbished doorstuurt naar de leveranciers. Er komt echter nog geen contract tot stand tussen de Leveranciers en jou. De leveranciers beslissen zelfstandig over de acceptatie van het aanbod. Door het verzenden van de bestelde producten accepteren de leveranciers jouw aankoopbod en komt het contract tussen jou en de leveranciers tot stand.
- c. De afhandeling van het bestelproces wordt uitgevoerd door de betreffende leverancier. De afhandeling van de bestelling en de overdracht van alle informatie die nodig is in verband met de sluiting van het contract, gebeurt per e-mail en is deels geautomatiseerd. Je moet er dus voor zorgen dat het door jou opgegeven e-mailadres correct is, dat de ontvangst van e-mails technisch verzekerd is en vooral dat deze niet wordt verhinderd door SPAM-filters.

5. Klantaccount

- a. Je hebt tijdens het bestelproces de mogelijkheid om een klantaccount aan te maken.
- b. Door op de knop "Betalen" te drukken, wordt automatisch een klantaccount aangemaakt en wordt er toestemming gegeven voor deze algemene voorwaarden.
- c. Je bent verplicht om de gegevens van de klantaccount geheim te houden en niet aan derden door te geven. Je moet misbruik of ander ongeoorloofd gebruik door derden onmiddellijk aan refurbished melden. Tot het moment van deze melding wordt elke toegang en elke handeling of gebruik van diensten die verband houden met de klantaccount aan jou toegeschreven.
- d. Voor een snelle en soepele afhandeling raden we je aan om direct via het platform te communiceren met refurbished of je leveranciers.

6. Beheer van klantaccounts, beëindiging

- a. De overeenkomst voor het gebruik van het platform wordt voor onbepaalde tijd gesloten.
- b. In geval van onwettig gedrag of gedrag dat in strijd is met de algemene voorwaarden, kan refurbished ook tijdelijk klantaccounts blokkeren, de gebruiksrelatie beëindigen en je account definitief verwijderen.
- c. refurbished zal rekening houden met jouw gerechtvaardigde belangen bij het kiezen van de maatregelen en zal de blokkering of verwijdering van jouw klantaccount in tekstvorm rechtvaardigen.
- d. Je hebt altijd de mogelijkheid om je account te laten verwijderen door een bericht in tekstvorm (bijv. e-mail) naar refurbished te sturen.
- e. Het recht op buitengewone opzegging door beide partijen blijft onaangetast.

7. Prijzen

- a. Het enige gebruik van het platform is voor jou gratis. Voor het gebruik door de leveranciers berekent refurbished een (dynamische) platformvergoeding, die wordt toegevoegd aan de eindprijs.
- b. Als je extra diensten van refurbished of van gebruikers gebruikt, kunnen er kosten aan verbonden zijn
- c. Bij duidelijke prijsfouten komt er geen effectieve overeenkomst tot stand tussen jou en de leveranciers.
- d. De prijzen vermeld in de respectievelijke aanbiedingen, evenals de verzendkosten, zijn totaalprijzen. Ze bevatten alle prijsonderdelen, inclusief alle toepasselijke belastingen.
- e. De prijzen worden inclusief BTW weergegeven. De toevoeging inclusief BTW heeft betrekking op de door de leveranciers af te dragen omzetbelasting en niet op een door jou aftrekbaar voorbelastingbedrag. Als een of meer producten volgens Artikel 24 van de Oostenrijkse Wet op de Omzetbelasting (*UStG*) onderworpen zijn aan differentiële belasting, wordt de BTW niet vermeld op de factuur. Let op de opmerking in het betalingsproces.

8. Betalingsmogelijkheden

- a. Alle betalingen voor producten worden gedaan via de betalingsdienstaanbieders (i) Stripe of (ii) PayPal, afhankelijk van de aangeboden betalingsoptie van de leverancier en jouw keuze.
- b. In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, ("Klarna") is ook betaling op factuur en een betaling in termijnen mogelijk, waarbij de betaling steeds aan Klarna wordt gedaan. Meer informatie over deze betaalmethoden kan hier worden opgehaald. Door te kiezen voor deze betaallopties ga je akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Klarna, die hier kunnen worden opgehaald. De persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt volgens de informatie in Klarna's privacybeleid behandeld.
- c. Refurbed gebruikt de betalingsdiensten van Hyperwallet om betalingen aan jou te doen. Deze betalingsdiensten zijn onderworpen aan de Hyperwallet-Gebruiksvoorwaarden en de Hyperwallet-privacybeleid.
- d. Tenzij anders aangegeven bij de afzonderlijke betaalmethoden, zijn de betalingsverplichtingen uit de gesloten overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

9. Levering

- a. De levering van de door jou bestelde producten wordt direct uitgevoerd door de leveranciers. De levering vindt plaats op het door jou opgegeven afleveradres.
- b. Je erkent dat alle informatie over verzending of levering van een product die via de marktplaats beschikbaar wordt gesteld, slechts voorlopige informatie en geschatte richtlijnen zijn. Ze vormen geen bindende of gegarandeerde verzend- of leveringsdata,

tenzij dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen met de leveranciers.

- c. Bij de koopovereenkomst met een consument gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen pas over op de consument zodra de goederen zijn afgeleverd aan de consument of aan een door hem aangewezen derde of afleverpunt, dat verschilt van de vervoerder. Maar als de consument zelf het vervoerscontract heeft afgesloten, zonder gebruik te maken van een door de betreffende leverancier voorgestelde keuzemogelijkheid, dan gaat het risico al over bij de overhandiging van de goederen aan de vervoerder.
- d. Je verplicht jezelf om de betreffende Leverancier onmiddellijk na ontvangst van het product, maar uiterlijk binnen een termijn van 7 (zeven) dagen, transportschade te melden.
- e. In het geval dat een leeg pakket bij jou aankomt, ga je ermee akkoord om een gewichtsbewijs aan te vragen bij de verzenddienst. Anders moet de uitkomst van het onderzoek van de leverancier worden afgewacht voordat we jouw zaak verder kunnen onderzoeken.

10. Cadeaubonnen

- a. Een latere uitbetaling of verrekening van vouchers is niet mogelijk. Per bestelling kan slechts één voucher worden ingewisseld. Vouchers zijn niet overdraagbaar en slechts eenmalig inwisselbaar. Een contante uitbetaling is uitgesloten. Als je gebruik maakt van het recht op retour, wordt de gereduceerde aankoop prijs terugbetaald. Er is geen recht op terugbetaling of vervanging van vouchers. Vouchers kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingsacties.

11. Verplichtingen van de leverancier jegens jou

- a. Ondanks eventuele wettelijke regelingen die gunstiger voor je zijn, verplicht de leverancier zich om je een herroepingsrecht van 30 dagen te geven voor producten die via het platform zijn gekocht. Alle wettelijke informatie- en verlichtingsverplichtingen en dergelijke (in het bijzonder volgens Oostenrijkse Wet op Afstands- en Buiten Verkoopruimtes

Gesloten Overeenkomsten (*FAGG*)) en alle daarmee verbonden gevolgen treffen uitsluitend de leverancier en niet refurbished.

- b. Ondanks eventuele wettelijke regelingen die gunstiger voor je zijn, verplicht de leverancier zich om je een garantie van 12 maanden te geven voor producten die je via het platform hebt gekocht. De leverancier verplicht zich om alle gebreken die zich binnen de garantieperiode voordoen zonder jouw schuld, te verhelpen door reparatie of vervanging van het product. Je wettelijke garantie rechten worden hierdoor niet beperkt.

12. Auteursrechten van refurbished

- a. De inhoud die beschikbaar is op het platform is beschermd door auteursrecht of andere beschermingsrechten en is eigendom van refurbished of de leverancier die de respectievelijke inhoud heeft verstrekt. De compilatie van de inhoud op het platform als zodanig is beschermd als een database of databasewerk in de zin van Artikel 40f van de Oostenrijkse Auteursrechtswet (*UrhG*).
- b. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van refurbished mogen geen delen van het platform systematisch worden geëxtraheerd en/of hergebruikt. In het bijzonder mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van refurbished geen data mining, robots of vergelijkbare gegevensverzamel- en extractieprogramma's worden gebruikt om delen van het platform te extraheren voor hergebruik, ongeacht of dit eenmalig of meerdere keren gebeurt. Verder mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van refurbished geen eigen database worden gemaakt en/of gepubliceerd die essentiële delen (bijv. prijzen en productinformatie) van het refurbished platform bevat.

13. Aansprakelijkheid van refurbished en garantie

- a. Voor zover refurbished wettelijk aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid. Een verdere aansprakelijkheid van refurbished, met name voor lichte nalatigheid, atypische schade, gederfde winst, gebrekschade, indirecte- en gevolgschade, evenals schade aan derden, is uitgesloten. Dit is onder voorbehoud van andersluidende dwingende wettelijke bepalingen (bijv. volgens de Oostenrijkse Consumentenbeschermingswet (*KSchG*)).

- b. Een aansprakelijkheid van refurbished voor schade als gevolg van overmacht (bijv. staking, oorlog, aardbeving, epidemieën) is uitgesloten.
- c. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de wettelijke garantieperiode voor gereviseerde producten ("gebruikte goederen") teruggebracht tot één jaar.

14. Verantwoordelijkheid voor inhoud en vrijwaring van aansprakelijkheid

- a. refurbished is niet verplicht om de aanbiedingen die door de leveranciers op het platform worden gepubliceerd, te controleren op juridische overtredingen. De respectievelijke leverancier is uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en wettigheid ervan. refurbished heeft met name geen invloed op de juistheid, volledigheid en kwaliteit van de aanbiedingen.
- b. refurbished is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van de informatie en andere gegevens over het betreffende product in de productcatalogus.
- c. refurbished is niet aansprakelijk voor de afdwingbaarheid van een contract dat via het platform tussen jou en een Leverancier is gesloten, noch voor de aangeboden producten op basis van garantie, schadevergoeding, productaansprakelijkheid of andere wettelijke bepalingen.
- d. refurbished is niet verantwoordelijk voor eventuele prijsschommelingen en -wijzigingen van de producten aangeboden door de leveranciers op het platform. Er bestaan dus geen aanspraken op kortingen, een korting of iets dergelijks van jouw kant tegenover refurbished.
- e. refurbished is niet verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de internetdienst met de hardware of software, voor de constante beschikbaarheid, voor virussen, misbruik of schade veroorzaakt door jouw onjuist gebruik als gevolg van ongeschikte, gebruikte hardware of software, en voor storingen die ontstaan door de internetverbinding of anderszins voortvloeien uit het gebruik van de gegevens of de internetdienst. Je bent ook zelf verantwoordelijk voor welke links je gebruikt.

- f. De leverancier is zelf verantwoordelijk voor het correct betalen van alle verschuldigde belastingen. refurb aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

15. Cessie, Retentierecht en Verrekening

- a. De overdracht van claims tegen refurb aan derden is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van refurb. Dit geldt met name voor de overdracht van je gebruikersaccount aan een derde.
- b. Je kunt alleen een retentierecht uitoefenen voor zover het vorderingen uit dezelfde contractuele relatie betreft.
- c. Je mag alleen verrekenen tegen definitief vastgestelde of onbetwiste tegenvorderingen.

16. Rechtskeuze, plaats van uitvoering, rechtsgebied

- a. Het Oostenrijkse recht is van toepassing met uitsluiting van zijn verwijzingsnormen en het VN-kooprecht. Voor consumenten geldt deze rechtskeuze alleen voor zover de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument gewoonlijk verblijft, niet wordt ontnomen (gunstigheidsprincipe).
- b. De plaats van uitvoering en de bevoegde rechtbank is de vestigingsplaats van refurb, tenzij dwingende wettelijke bepalingen dit niet toestaan.

17. Eindbepalingen

- a. De ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van afzonderlijke bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. In plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling komt een dergelijke geldige of uitvoerbare bepaling, die de eerste in economisch en juridisch opzicht het dichtst benadert. Dit geldt ook in de zin van een hiaat in de bepalingen.

18. Herroepingsrecht

- a. Ondanks de mogelijkheid om op elk moment je gebruikersaccount te laten verwijderen volgens punt 6.4, is refurb wettelijk verplicht om je te informeren over je wettelijke

herroepingsrecht. Je hebt dus de mogelijkheid om binnen dertig (30) dagen na aankoop zonder opgave van redenen met behulp van het in punt 19 beschikbare herroepingsformulier de overeenkomst voor het gebruik van het platform met refurbished te herroepen. Het gebruik van het herroepingsformulier is niet verplicht.

- b. Om de herroepingstermijn te respecteren, volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- c. Als het contract wordt herroepen, worden alle betalingen onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de kennisgeving van de herroeping van het contract bij refurbished is ontvangen, terugbetaald. Voor deze terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt dat bij de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in geen geval worden er kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.
- d. Met betrekking tot de producten die door leveranciers op het platform zijn verkocht, geldt punt 11.1.

19. Herroepingsformulier

(Als je het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het per post of via e-mail terug).

Voorbeeld Herroepingsformulier

Aan:

Refurbed Marketplace GmbH Jakob-Lind-Straße 7 A-1020

Wenen service@refurbed.com

Hierbij herroep ik de overeenkomst die ik op _____ heb gesloten voor het gebruik van het platform dat beschikbaar is op www.refurbed.be.

Naam van de consument: _____

Adres van de consument: _____

Datum: _____

Handtekening:_____

1. Contact

Onze contactgegevens vind je hier:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straat 7

A-1020 Wenen, Oostenrijk

service@refurbed.be