

Generelle brugs- og forretningsbetingelser

1. Generelle informationer

- a. Refurbed Marketplace GmbH ("refurbed") driver under domænet www.refurbed.dk samt alle tilhørende underdomæner en internetplatform ("platform"), hvor generelt genanvendte produkter samt andre tjenester ("produkter") fra refurbishers ("leverandører") og andre tjenesteudbydere tilbydes, distribueres og kan købes af dig ("du" eller "kunde") ("leverandører" og "du" tilsammen også "brugere" af platformen).
- b. refurbed stiller kun de tekniske rammer til rådighed for kontraktindgåelsen mellem dig og de respektive leverandører ved hjælp af platformen. Refurbed bliver selv ikke kontraktpart i de kontrakter, der udelukkende indgås mellem leverandører og dig. Opfyldelsen af de kontrakter, der indgås ved hjælp af platformen, sker derfor udelukkende mellem brugerne.
- c. Disse Vilkår og Betingelser gælder for brugen af platformen. Ved at bruge platformen erklærer du din fulde accept af disse Vilkår og Betingelser, som til enhver tid kan findes i den gældende version på <https://www.refurbed.dk/tos/>. Vær også opmærksom på vores privatlivspolitik på <https://www.refurbed.dk/privacy/> og vores juridiske bemærkninger på <https://www.refurbed.dk/legal-notice/>.
- d. Generelle forretningsbetingelser, der indeholder regler, der afviger fra disse betingelser eller andre kontraktlige aftaler med refurbed, gælder kun, hvis refurbed har udtrykkeligt og skriftligt accepteret disse.
- e. refurbed forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser til enhver tid og uden at angive grunden. Ændringer i gebyrer er kun mulige med dit samtykke.

- f. refurbished stiller dig via platformen også tjenester til rådighed, der tilbydes af andre virksomheder i refurbished-gruppen. Refurbed Direct GmbH ("refurbed Direct") og Refurbed Plus GmbH ("refurbed Plus"), (sammen med "leverandørerne" også "brugere"), er en del af refurbished-gruppen og fungerer som leverandør (refurbed Direct) og forsikringsmægler (refurbed Plus) på platformen.

2. Levering og tilgængelighed af platformen

- a. refurbished stiller udelukkende de tekniske rammer til rådighed for brugernes brug af platformen.
- b. Undtaget fra platformens tilgængelighed er tider, der tjener til vedligeholdelse af platformens servere, samt alt downtime, som refurbished ikke er ansvarlig for. De regelmæssige vedligeholdelsesvinduer for refurbished's servere er søndage fra kl. 02:00 til 06:00.
- c. refurbished påtager sig intet ansvar for oplysninger om produkter, der distribueres på platformen af leverandører, eller for deres priser, tilgængelighed eller leveringstider. Produkt- og serviceinformationer, især de væsentlige egenskaber ved produkter og tjenester, finder du i produktbeskrivelserne og de supplerende oplysninger på platformen. Disse leveres udelukkende af leverandørerne og er derfor ikke juridisk bindende tilbud fra refurbished.

3. Brugere

- a. Brugen af platformen kræver at du er myndig (mindst 18 år). Personer der ikke er fyldt 18 år, er udelukket fra at bruge platformen.
- b. Ved at afslutte bestillingsprocessen bekræfter du, under påtagelse af alle juridiske konsekvenser af en falsk erklæring, at du er fyldt 18 år.

4. Bestillingsproces

- a. For at starte bestillingsprocessen vælger du det ønskede produkt, trykker på knappen "Fortsæt" og indtaster dine data til kundekontoen (se 5.). Før du trykker på knappen mærket "Betal", har du altid mulighed for at rette, slette dine

indtastninger eller afbryde registreringen samt købet ved at lukke dit browservindue eller vælge funktionen "Tilbage".

- b. Ved at trykke på knappen "Betal" fremsætter du et købstilbud til leverandørerne, som refurbished videresender til leverandørerne. Men der opstår endnu ingen kontrakt mellem leverandørerne og dig. Leverandørerne beslutter selvstændigt om de vil acceptere tilbuddet. Ved at sende de bestilte produkter accepterer leverandørerne dit købstilbud, og kontrakten mellem dig og leverandørerne er etableret.
- c. Afviklingen af bestillingsprocessen udføres af den respektive leverandør. Afviklingen af bestillingen og overførslen af alle de oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med kontraktens indgåelse, sker via e-mail og er delvist automatiseret. Du skal derfor sikre, at den e-mail-adresse, du har angivet, er korrekt, at modtagelsen af e-mails er teknisk sikret og især ikke forhindres af SPAM-filtre.

5. Kunde-konto

- a. Du har mulighed for at oprette en kundekonto under bestillingsprocessen.
- b. Ved at trykke på knappen "Betal" oprettes der automatisk en kundekonto, og du accepterer disse vilkår og betingelser.
- c. Du er forpligtet til at holde kundens kontooplysninger hemmelige og ikke videregive dem til tredjepart. Du skal straks informere refurbished om misbrug eller anden uautoriseret brug af tredjepart. Indtil vi modtager denne meddelelse, vil enhver adgang og enhver handling eller brug af tjenester forbundet med kundekontoen blive tilskrevet dig.
- d. For en hurtig og gnidningsfri afvikling anbefaler vi, at du kommunikerer direkte med refurbished eller dine leverandører via platformen.

6. Administration af kundeaccounts, afslutning

- a. Kontrakten om brug af platformen indgås på ubestemt tid.
- b. I tilfælde af ulovlig eller overtrædelse af vilkårene og betingelserne fra din side, kan refurbished også midlertidigt

suspendere kunde-konti eller afslutte brugsforholdet og slette din konto permanent.

- c. refurbished vil tage hensyn til dine legitime interesser og vil informere om begrundelsen for blokering eller sletning af din kunde-konto i tekstform.
- d. Du har altid mulighed for at få slettet din konto ved at meddele det i tekstform (f.eks. e-mail) til refurbished.
- e. Retten til ekstraordinær opsigelse for begge parter forbliver uberørt.

7. Priser

- a. Den simple brug af platformen er gratis for dig. For brugen af leverandørerne opkræver refurbished en (dynamisk) platformgebyr, der lægges oven i slutprisen.
- b. Hvis du benytter yderligere tjenester fra refurbished eller fra brugere, kan der opstå omkostninger for dig
- c. Ved åbenlyse prisfejl opstår der ingen gyldig kontrakt mellem dig og leverandørerne.
- d. De priser, der er angivet i de respektive tilbud, samt forsendelsesomkostningerne udgør totalpriser. De inkluderer alle prisbestanddele, herunder alle gældende skatter.
- e. Priserne vises inkl. moms. Tillægget inkl. moms refererer til den omsætningsafgift, som leverandørerne skal betale, og ikke til et beløb, du kan fratrække som forudbetalt skat. Hvis et eller flere produkter i henhold til § 24 i den østrigske lov om merværdiafgift (*UStG*) er underlagt differentieret beskatning, vil merværdiafgiften ikke blive vist på fakturaen. Bemærk venligst henvisningsteksten i betalingsprocessen.

8. Betalingsmuligheder

- a. Alle betalinger for produkter foretages via betalingstjenesteudbydere (i) Stripe eller (ii) PayPal, afhængigt af den betalingsmulighed, som leverandøren tilbyder og dit valg.

- b. I samarbejde med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, ("Klarna") er det også muligt at betale på faktura og i rater, hvor betalingen hver gang sker til Klarna. Yderligere information om disse betalingsmetoder kan findes her.
Ved valg af disse betalingsmuligheder erklærer du dig enig i Klarnas brugsbetingelser, som kan findes her.
Personoplysningerne behandles af Klarna i overensstemmelse med oplysningerne i Klarnas datapolitik .
- c. Refurbed bruger betalingstjenesterne fra Hyperwallet for at foretage betalinger til dig. Disse betalingstjenester er underlagt Hyperwallet-brugsbetingelserne og Hyperwallet-datapolitik.
- d. Medmindre andet er angivet for de enkelte betalingsmetoder, er betalingskravene fra den indgåede kontrakt straks opkrævet til betaling.

9. Levering

- a. Leveringen af de produkter, du har bestilt, sker direkte gennem leverandørerne. Leveringen sker til den leveringsadresse, du har angivet.
- b. Du anerkender, at alle oplysninger om forsendelse eller levering af et produkt, der stilles til rådighed via markedspladsen, kun er forventede oplysninger og omtrentlige retningslinjer. De udgør ikke bindende eller garanterede forsendelses- eller leveringsdatoer, medmindre dette er særskilt skriftligt aftalt med leverandørerne.
- c. Ved købsaftalen med en forbruger overgår risikoen for tab eller beskadigelse af varerne først til forbrugeren, når varerne er leveret til forbrugeren eller til en tredjepart eller et afleveringssted, som forbrugeren har bestemt, og som er forskellig fra transportøren. Men hvis forbrugeren selv har indgået transportaftalen uden at benytte en af de

valgmuligheder, som den pågældende leverandør har foreslået, overgår risikoen allerede, når varerne overdrages til transportøren.

- d. Du forpligter dig til straks at rapportere transportskader til den respektive leverandør, men senest inden for en frist på 7 (syv) dage efter modtagelse af produktet.
- e. I tilfælde af, at en tom pakke ankommer til dig, accepterer du at anmode om en vægtbevis fra forsendelsestjenesten. Ellers skal resultatet af Leverandørens undersøgelse afventes, før vi kan fortsætte med at undersøge din sag.

10. Gavekort

- a. En efterfølgende udbetaling eller modregning af rabatkoder er ikke mulig. Kun én rabatkode kan indløses pr. ordre. Rabatkoder kan ikke overføres og kan kun indløses én gang. Kontant udbetaling er udelukket.

Hvis du gør brug af din returret, vil den nedsatte købspris blive refunderet. Der er ingen ret til refusion eller erstatning af rabatkoder. Rabatkoder kan ikke kombineres med andre rabatter.

11. Forpligtelser fra leverandøren over for dig

- a. Uanset eventuelle lovgivningsmæssige regler, der er mere fordelagtige for dig, forpligter leverandøren sig til at give dig en 30-dages fortrydelsesret for produkter købt via platformen. Alle lovmæssige informations- og oplysningspligter og lignende (især i henhold til loven om fjern- og Den østrigske lov om fjernaftaler og aftaler indgået uden for forretningstedet (FAGG)) samt alle konsekvenser forbundet hermed påhviler udelukkende leverandøren og ikke refurbered.
- b. Uanset eventuelle lovgivningsmæssige regler, der er mere fordelagtige for dig, forpligter leverandøren sig til at give dig en 12-måneders garanti for produkter købt via platformen. Leverandøren forpligter sig til at rette alle fejl, der er opstået inden for garantiperioden uden din skyld, ved at reparere eller udskifte produktet. Dine lovmæssige garantirettigheder er ikke begrænset af dette.

12. Ophavsrettigheder af refurbered

- a. Indholdet tilgængeligt på platformen er beskyttet af ophavsret eller andre beskyttelsesrettigheder og er enten ejet af refurbet eller leverandøren, der har leveret det pågældende indhold. Samlingen af indhold på platformen som sådan er beskyttet som en database i henhold til § 40f i den østrigske lov om ophavsret (*UrhG*).
- b. Uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra refurbet må ingen dele af platformen systematisk downloades og/eller genbruges. Især må der uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra refurbet ikke anvendes data mining, robotter eller lignende dataindsamlingsprogrammer til at udtrække dele af platformen til anden brug, uanset om det er enkeltstående eller flere gange. Desuden må der uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra refurbet ikke oprettes og/eller offentliggøres en egen database, der indeholder væsentlige dele (f.eks. priser og produktinformation) af refurbet platformen.

13. Ansvar fra refurbet og garanti

- a. Hvis refurbet ifølge lovgivningen er ansvarlig for en skade, er ansvaret begrænset til påtænkt og grov uagtsomhed. Yderligere ansvar for refurbet, især for let uagtsomhed, atypiske skader, tabt fortjeneste, mangelskader, indirekte og følgeskader samt skader på tredjeparter er udelukket. Dette gælder med forbehold for anden bindende lovgivning (f.eks. i henhold til Den østrigske forbrugerbeskyttelseslov (*KSchG*)).
- b. Refurbet er ikke ansvarlig for skader forårsaget af force majeure (f.eks. strejker, krig, jordskælv, epidemier).
- c. I det omfang det er lovligt, er den lovlige garantiperiode for genanvendte produkter ("brugte varer") reduceret til et år.

14. Ansvar for indhold og ansvarsfraskrivelse

- a. refurbet er ikke forpligtet til at kontrollere tilbud, der er offentliggjort på platformen af leverandørerne, for lovovertrædelser. For deres korrekthed, fuldstændighed samt lovlighed er det udelukkende den pågældende leverandør, der er ansvarlig. refurbet har især ingen indflydelse på rigtigheden, fuldstændigheden og kvaliteten af tilbuddene.

- b. refurbished er ikke ansvarlig for rigtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger og andre angivelser om det pågældende produkt, der er anført i produktkataloget.
- c. refurbished er hverken ansvarlig for håndhævelsen af en kontrakt indgået mellem dig og en leverandør via platformen, eller for de tilbudte produkter i henhold til garanti, erstatning, produktansvar eller andre lovmæssige bestemmelser.
- d. refurbished er ikke ansvarlig for eventuelle prisudsving og -ændringer i de produkter, der tilbydes af leverandørerne på platformen. Derfor er der ingen krav om rabatter, en rabat eller lignende fra din side over for refurbished.
- e. refurbished er ikke ansvarlig for kompatibiliteten af internettjenesten med hardware eller software, for konstant tilgængelighed, for vira, misbrug eller skader forårsaget af din ukorrekte brug på grund af uegnet, anvendt hardware eller software, samt for funktionsfejl på grund af internetforbindelsen eller ellers opstået fra brugen af data eller internettjenesten. Du er også selv ansvarlig for, hvilke links du benytter.
- f. Leverandøren er selv ansvarlig for korrekt betaling af alle gældende skatter. refurbished påtager sig ingen ansvar herfor.

15. Overdragelse, tilbageholdelsesret og modregning

- a. Overdragelse af krav mod refurbished til tredjeparter er kun muligt med forudgående skriftlig samtykke fra refurbished. Dette gælder især for overførsel af din brugerkonto til en tredjepart.
- b. Du kan kun udøve en tilbageholdelsesret, i det omfang det drejer sig om krav fra den samme kontraktforhold.
- c. Du må kun modregne mod endeligt fastslåede eller ubestridte modkrav.

16. Vælgelse af lov, opfyldelsessted, jurisdiktion

- a. Østrigsk lov gælder under udelukkelse af dens henvisningsnormer og FN's konvention om køb og salg. For forbrugere gælder dette lovvalg kun, i det omfang den beskyttelse, der er garanteret ved

obligatoriske bestemmelser i loven i forbrugerens sædvanlige bopælsland, ikke fratages.

- b. Fuldførelsesstedet samt retsstedet er refurbed's hovedkontor, medmindre obligatoriske lovbestemmelser modsiger dette.

17. Afsluttende bestemmelser

- a. Ugyldigheden eller udførelsen af enkelte bestemmelser påvirker ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser i disse generelle vilkår og betingelser. I stedet for den ugyldige eller udførlige bestemmelse træder en anden gyldig eller udførlig bestemmelse i kraft, der kommer tættest på den første i henhold til dens økonomiske og juridiske formål. Dette gælder også på tilsvarende måde for tilfælde med et mangler i bestemmelserne.

18. Fortrydelsesret

- a. Uanset muligheden for at få slettet brugerkontoen i henhold til punkt 6.4, er refurbed juridisk forpligtet til at informere dig om din lovmæssige fortrydelsesret. Du har derfor mulighed for inden for tredive (30) dage efter købet uden at angive grunde ved hjælp af formularen til fortrydelse, der kan hentes under punkt 19, at trække dig tilbage fra kontrakten om brug af platformen med refurbed. Brugen af fortrydelsesformularen er ikke obligatorisk.
- b. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten sendes før udløbet af fortrydelsesfristen.
- c. Hvis kontrakten annulleres, vil alle betalinger blive refunderet øjeblikkeligt og senest inden for fjorten (14) dage fra den dag, hvor meddelelsen om annullering af kontrakten er modtaget af refurbed. Til denne tilbagebetaling vil ske til det samme betalingsmiddel, der blev brugt i den oprindelige transaktion, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet; under ingen omstændigheder vil der blive opkrævet gebyrer for denne tilbagebetaling.
- d. Med hensyn til produkter, der er solgt af leverandører på platformen, gælder punkt 11.1.

19. Fortrydelsesformular

(Hvis du vil annullere kontrakten, skal du udfylde denne formular og sende den tilbage via post eller e-mail).

Eksempel på fortrydelsesformular

Til:

Refurbed Marketplace GmbH Jakov-Lind-Straße 7 A-1020
Wien service@refurbed.com

Hermed trækker jeg mig fra den kontrakt, jeg indgik den
_____ om brugen af platformen,
der er tilgængelig på www.refurbed.dk.

Forbrugerens

navn:_____

Forbrugerens

adresse:_____

Dato:_____

Underskrift:_____

1. Kontakt

Du kan finde vores kontaktoplysninger her:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-Straße 7

A-1020 Wien, Østrig

service@refurbed.dk

+45 [80 88 08 97](tel:80880897)