

Yleiset käyttöehdot

1. Yleiset tiedot

- a. Refurbed Marketplace GmbH ("refurbed") ylläpitää verkkosivustoa www.refurbed.fi sekä kaikkia siihen liittyviä aliverkkotunnuksilla internet-alustaa ("Alusta"), jossa kunnostetut tuotteet sekä muut palvelut ("Tuotteet") kunnostajilta ("Toimittajat") ja muilta palveluntarjoajilta tarjotaan, myydään ja sinä ("sinä" tai "asiakas") voit ostaa ne (Toimittajat ja Sinä yhdessä myös "Käyttäjät").
- b. refurbed tarjoaa ainoastaan teknisen kehyksen, jonka avulla voit tehdä sopimuksia alustaa käyttävien toimittajien ja sinun välillä. Refurbedista itsestään ei tule sopimuspuolta sopimuksissa, jotka tehdään yksinomaan toimittajien ja sinun välillä. Näin ollen alustan avulla tehtyjen sopimusten täyttäminen tapahtuu yksinomaan käyttäjien välillä.
- c. Nämä käyttöehdot koskevat alustan käyttöä. Käyttämällä alustaa hyväksyt nämä käyttöehdot, jotka ovat milloin tahansa saatavilla voimassa olevassa muodossaan osoitteessa <https://www.refurbed.fi/tos/>. Huomioithan myös tietosuojaselostemme osoitteessa <https://www.refurbed.fi/privacy/> ja oikeudelliset ilmoituksemme osoitteessa <https://www.refurbed.fi/legal-notice/>.
- d. Yleiset sopimusehdot, jotka poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista tai muista sopimuksellisista järjestelyistä refurbedin kanssa, ovat voimassa vain, jos refurbed on nimenomaisesti ja kirjallisesti hyväksynyt ne.
- e. refurbed pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja milloin tahansa ja ilman perusteluja. Maksujen muutokset ovat mahdollisia vain sinun suostumuksellasi.
- f. refurbed tarjoaa sinulle alustan kautta myös palveluita, joita muut refurbed-konsernin yritykset tarjoavat. Refurbed Direct GmbH ("refurbed Direct") ja Refurbed Plus GmbH ("refurbed

Plus\"), (yhdessä Toimittajien kanssa myös \\"Käyttäjät\\"), ovat osa refurbished-konsernia ja toimivat toimittajana (refurbed Direct) ja vakuutusvälittäjänä (refurbed Plus) alustalla.

2. Alustan käyttöönotto ja saatavuus

- a. refurbished tarjoaa ainoastaan tekniset puitteet alustan käyttöön käyttäjille.
- b. Alustan saatavuudesta poikkeavat ajat, jotka palvelevat alustan palvelimien ylläpitoa sekä kaikki käyttökatkot, joista refurbished ei ole vastuussa. Refurbedin palvelimien säännölliset huoltotunnit ovat sunnuntaisin klo 02:00 - 06:00.
- c. refurbished ei takaa toimittajien alustalla jakamien tuotetietojen paikkansapitävyyttä, eikä niiden hintoja, saatavuutta tai toimitusaikoja. Tuote- ja palvelutiedot, erityisesti tuotteiden ja palveluiden olennaiset ominaisuudet, löytyvät alustan tuotekuvauksista ja lisätiedoista. Nämä ovat yksinomaan toimittajien toimittamia, eivätkä ne näin ollen ole oikeudellisesti sitovia refurbishedin tarjouksia.

3. Käyttäjät

- a. Luonnollisten henkilöiden on oltava täysin liiketoimintakykyisiä ja täyttäneet 18 vuotta käyttääkseen alustaa. Henkilöt, jotka eivät ole vielä täyttäneet 18 vuotta, ovat suljettu pois alustan käytöstä.
- b. Suorittamalla tilausprosessin loppuun vahvistat, että olet täyttänyt 18 vuotta, ja otat vastuullesi kaikki väärästä lausunnosta aiheutuvat oikeudelliset seuraukset.

4. Tilausprosessi

- a. Aloittaaksesi tilausprosessin, valitse haluamasi tuote, paina \\"Jatka\\" -painiketta ja syötä asiakastilisi tiedot (katso 5.). Ennen \\"Maksa\\" -painikkeen painamista, sinulla on milloin tahansa mahdollisuus korjata, poistaa tai peruuttaa rekisteröinti tai ostos sulkemalla selainikkunasi tai valitsemalla \\"Takaisin\\" -toiminnon.
- b. Painamalla \\"Maksa\\" -painiketta teet ostotarjouksen Toimittajille, jonka refurbished välittää Toimittajille. Tämä ei

kuitenkaan vielä muodosta sopimusta Toimittajien ja sinun välille. Toimittajat päättävät itsenäisesti tarjouksen hyväksymisestä. Lähettämällä tilatut tuotteet Toimittajat hyväksyvät ostotarjouksesi ja sopimus sinun ja Toimittajien välillä tulee voimaan.

- c. Tilausprosessin toteuttaa kyseinen Toimittaja. Tilausprosessi ja kaikki sopimuksen solmimiseen tarvittavat tiedot toimitetaan sähköpostitse, osittain automatisoidusti. Sinun on siis varmistettava, että antamasi sähköpostiosoite on oikea, sähköpostien vastaanotto on teknisesti taattu ja etenkin, että SPAM-suodattimet eivät estä niitä.

5. Asiakastili

- a. Sinulla on mahdollisuus luoda asiakastili tilausprosessin aikana.
- b. Painamalla "Maksa" -painiketta luodaan automaattisesti asiakastili ja hyväksytään nämä yleiset sopimusehdot.
- c. Olet velvollinen pitämään asiakastilin tiedot salassa ja olemaan luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille. Sinun on välittömästi ilmoitettava refurbedille kaikista väärinkäytöksistä tai muusta kolmansien osapuolten luvattomasta käytöstä. Kunnes tämä ilmoitus on vastaanotettu, jokainen pääsy ja jokainen asiakastiliin liittyvä toiminta tai palvelujen käyttö katsotaan sinun syyksesi.
- d. Nopean ja sujuvan käsittelyn varmistamiseksi suosittelemme, että kommunikoit suoraan refurbedin tai toimittajiesi kanssa alustan kautta.

6. Asiakastilien hallinta, päättäminen

- a. Alustan käyttöä koskeva sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi.
- b. Jos kyseessä on lainvastainen tai ehtojen vastainen käyttäytyminen, refurbed voi myös tilapäisesti keskeyttää asiakastilien käytön tai irtisanoa käyttösuhteen ja poistaa tilisi pysyvästi.

- c. refurbished ottaa huomioon oikeutetut etusi toimenpiteitä valittaessa ja perustelee asiakastilisi sulkemisen tai poistamisen tekstimuodossa.
- d. Sinulla on aina mahdollisuus poistaa tilisi ilmoittamalla siitä refurbishedille tekstimuodossa (esim. sähköpostitse).
- e. Molempien osapuolten oikeus ylimääräiseen irtisanomiseen säilyy ennallaan.

7. Hinnat

- a. Alustan käyttö on sinulle täysin ilmaista. Toimittajien käytöstä refurbished veloittaa (dynaamisen) alustamaksun, joka lisätään loppuhintaan.
- b. Jos käytät refurbishedin tai käyttäjien lisäpalveluita, sinulle voi aiheutua kustannuksia.
- c. Selvissä hintavirheissä ei synny tehokasta sopimusta sinun ja toimittajien välillä.
- d. Kunkin tarjouksen hinnat sekä toimituskulut ovat kokonaishintoja. Ne sisältävät kaikki hintakomponentit mukaan lukien kaikki soveltuvat verot.
- e. Hinnat ilmoitetaan arvonlisäveroineen. Arvonlisäveron sisältävä lisäys viittaa toimittajien maksettavaksi tulevaan liikevaihtoveroon eikä sinun vähennyskelpoiseen tuotantopanoksista maksettavaan veron määrään. Jos yhteen tai useampaan tuotteeseen sovelletaan liikevaihtoverolain (UstG) 24 §:n mukaista eriytettyä verotusta, laskussa ei ilmoiteta arvonlisäveroa. Huomioi selittävä teksti maksuprosessin yhteydessä.

8. Maksuvaihtoehdot

- a. Kaikki maksut tuotteista suoritetaan maksupalvelujen (i) Stripe tai (ii) PayPal kautta riippuen toimittajan tarjoamasta maksuvaihtoehdosta ja valinnastasi.
- b. Yhteistyössä Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, Ruotsi, ("Klarna") on myös mahdollista maksaa laskulla ja osamaksulla, jolloin maksu suoritetaan aina Klarnalle.

Lisätietoja näistä maksutavoista on saatavilla täältä.

Valitsemalla nämä maksuvaihtoehdot hyväksyt Klarnan käyttöehdot, jotka

löytyvät täältä.

Klarna käsittelee henkilötietoja

Klarnan tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

- c. refurbished käyttää Hyperwalletin maksupalveluita maksujen suorittamiseen sinulle. Nämä maksupalvelut ovat Hyperwalletin käyttöehtojen ja Hyperwalletin.
- d. Jos yksittäisissä maksutavoissa ei toisin mainita, sopimuksesta johtuvat maksuvaatimukset ovat välittömästi maksettavissa.

9. Toimitus

- a. Tilaamiesi tuotteiden toimituksesta vastaavat suoraan Toimittajat. Toimitus tapahtuu ilmoittamaasi toimitusosoitteeseen.
- b. Tiedostat, että kaikki markkinapaikan kautta annetut tuotteen toimitusta tai toimitusta koskevat tiedot ovat vain arvioita ja suuntaa-antavia arvoja. Ne eivät ole sitovia tai taattuja toimitus- tai toimituspäiviä, ellei tästä ole sovittu erikseen kirjallisesti Toimittajien kanssa.
- c. Kuluttajan kanssa tehdyssä ostosopimuksessa riski tavaroiden katoamisesta tai vahingoittumisesta siirtyy kuluttajalle vasta, kun tavarat toimitetaan kuluttajalle tai kuluttajan osoittamalle kolmannelle osapuolelle tai luovutuspaikalle, joka on muu kuin rahdinkuljettaja. Jos kuluttaja on kuitenkin itse tehnyt kuljetussopimuksen käyttämättä tavarantoimittajan ehdottamaa valintamahdollisuutta, vastuu siirtyy heti, kun tavarat luovutetaan rahdinkuljettajalle.
- d. Sitoudut ilmoittamaan Toimittajalle kaikista kuljetusvaurioista välittömästi tuotteen vastaanoton jälkeen, mutta viimeistään 7 (seitsemän) päivän kuluessa.
- e. Jos tyhjä paketti saapuu luoksesi, sitoudut pyytämään kuljetuspalvelun tarjoajalta painotodistuksen. Muussa

tapauksessa Toimittajan tutkimuspyynnön tulosta on odotettava, ennen kuin voimme jatkaa tapauksesi tutkimista.

10. Lahjakortit

- a. Lahjakorttien jälkikäteinen maksaminen tai hyvittäminen ei ole mahdollista. Vain yksi lahjakortti on lunastettavissa per tilaus. Lahjakortit eivät ole siirrettävissä ja ne voidaan lunastaa vain kerran. Käteismaksu on suljettu pois. Jos käytät palautusoikeutta, hyvitetään alennettu ostohinta. Ei ole oikeutta lahjakorttien hyvitykseen tai korvaamiseen. Lahjakortteja ei voida yhdistää muihin alennuskampanjoihin.

11. Toimittajan velvollisuudet sinua kohtaan

- a. Huolimatta mahdollisista sinulle edullisemmista lakisääteisistä säännöistä, Toimittaja sitoutuu myöntämään sinulle 30 päivän peruutusoikeuden alustan kautta ostetuille tuotteille. Kaikki lakisääteiset tiedotus- ja tiedonantovelvoitteet ja vastaavat (erityisesti etä- ja kotimyyntilain FAGG mukaisesti) sekä kaikki niihin liittyvät seuraukset koskevat yksinomaan Toimittajaa eikä refurbedia.
- b. Toimittaja sitoutuu myöntämään sinulle 12 kuukauden takuun alustan kautta ostetuille tuotteille, sen estämättä, että lakisääteiset määräykset ovat sinulle edullisempia. Toimittaja sitoutuu korjaamaan kaikki takuuajana ilman omaa syytänne ilmenneet viat korjaamalla tai vaihtamalla tuotteen. Tämä ei rajoita lakisääteisiä takuuoikeuksiasi.

12. Refurbedin tekijänoikeudet

- a. Alustalla saatavilla oleva sisältö on suojattu tekijänoikeuksilla tai muilla suojaoikeuksilla, ja sen omistaa refurbed tai Toimittaja, joka on toimittanut kyseisen sisällön. Alustalla olevan sisällön kokoaminen sellaisenaan on suojattu tietokantana tai tietokantatyönä tekijänoikeuslain (UrhG) 40 f §:n mukaisesti.
- b. Ilman refurbedin nimenomaista kirjallista suostumusta alustan osia ei saa järjestelmällisesti irrottaa ja/tai käyttää uudelleen. Erityisesti ilman refurbedin nimenomaista kirjallista suostumusta ei saa käyttää tiedonlouhintaa, robotteja tai

vastaavia tiedonkeruu- ja tiedonlouhintaohjelmia alustan osien poimimiseen uudelleenkäyttöä varten riippumatta siitä, tehdäänkö se kerran vai useita kertoja. Ilman refurbishedin nimenomaista kirjallista suostumusta ei myöskään saa luoda ja/tai julkaista omaa tietokantaa, joka sisältää refurbished-alustan olennaisia osia (esim. hintoja ja tuotetietoja).

13. Refurbedin vastuu ja takuu

- a. Siltä osin kuin refurbished on lain mukaan vastuussa vahingoista, vastuu rajoittuu tahallisuuteen ja törkeään huolimattomuuteen. Kaikki muu refurbishedin vastuu, erityisesti lievistä huolimattomuudesta, epätyypillisistä vahingoista, saamatta jääneestä voitosta, vikavahingoista, epäsuorista ja välillisistä vahingoista sekä kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista, on suljettu pois. Tästä on voimassa, jollei vastakkaisista pakottavista oikeudellisista määräyksistä (esim. KSchG:n nojalla) muuta johdu.
- b. Refurbedin vastuu vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (esim. lakko, sota, maanjäristys, epidemiat), on suljettu pois.
- c. Sikäli kuin laki sallii, kunnostettujen tuotteiden ("käytetty tavara") lakisääteinen takuu-aika on lyhennetty yhteen vuoteen.

14. Vastuu sisällöstä ja vastuuvapaus

- a. refurbished ei ole velvollinen tarkistamaan Toimittajien alustalla julkaisemia tarjouksia oikeudenloukkauksien varalta. Niiden oikeellisuudesta, täydellisyydestä ja laillisuudesta vastaa yksinomaan kyseinen Toimittaja. Refurbed ei erityisesti voi vaikuttaa tarjousten oikeellisuuteen, täydellisyyteen ja laatuun.
- b. refurbished ei ole vastuussa tuoteluettelossa esitettyjen tietojen tai muiden kyseistä tuotetta koskevien tietojen oikeellisuudesta tai täydellisyydestä.
- c. refurbished ei ole vastuussa alustan kautta sinun ja Toimittajan välillä solmitun sopimuksen täytäntöönpanosta eikä tarjotuista tuotteista takuun, vahingonkorvauksen, tuotevastuun tai muiden lainsäädännöllisten määräysten osalta.

- d. refurbished ei ole vastuussa mahdollisista hintavaihteluista ja -muutoksista, joita Toimittajat tarjoavat alustalla. Siksi et voi vaatia etuuksia, alennusta tai vastaavaa sinulta refurbishedin suuntaan.
- e. refurbished ei ole vastuussa Internet-palvelun yhteensopivuudesta laitteiston tai ohjelmiston kanssa, jatkuvasta saatavuudesta, viruksista, väärinkäytöstä tai vahingoista, jotka johtuvat epäasianmukaisesta käytöstäsi johtuen yhteensopimattomasta, käytetystä laitteistosta tai ohjelmistosta, sekä toimintahäiriöistä, jotka johtuvat Internet-yhteydestä tai muista tietojen tai Internet-palvelun käytöstä aiheutuvista seikoista. Olet myös itse vastuussa siitä, mitä linkkejä käytät.
- f. Toimittaja on itse vastuussa kaikkien syntyvien verojen asianmukaisesta maksamisesta. refurbished ei ota mitään vastuuta tästä.

15. Luovutus, pidätysoikeus ja kuittausoikeus

- a. Oikeuksien siirtäminen refurbishedille kolmansille osapuolille on mahdollista vain refurbishedin etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Tämä koskee erityisesti käyttäjätiliä siirtämistä kolmannelle osapuolelle.
- b. Voit käyttää pidätyskelpoisuutta vain silloin, kun kyse on vaatimuksista samasta sopimussuhteesta.
- c. Saat hyvittää vain laillisesti vahvistettuja tai kiistattomia vastavaatimuksia.

16. Oikeusvalinta, täyttöpaikka, toimivalta

- a. Itävallan laki on voimassa poikkeuksena sen viittaussäännöistä ja YK:n ostolakia koskevasta sopimuksesta. Kuluttajien osalta tämä lainvalinta on voimassa vain, jos se ei poista kuluttajalta sitä suojaajaa, joka on taattu kuluttajan asuinmaan pakottavilla säännöksillä (edullisuusperiaate).
- b. Täyttöpaikka sekä tuomioistuimien on refurbishedin sijainti, ellei pakottavat lailliset määräykset sitä estä.

17. Loppumääräykset

- a. Yksittäisten määräysten pätemättömyys tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta näiden yleisten sopimusehtojen muiden määräysten voimassaoloon. Pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman määräyksen tilalle tulee sellainen pätevä tai täytäntöönpanokelpoinen määräys, joka on taloudellisesti ja oikeudellisesti lähinnä alkuperäistä määräystä sen tarkoituksen ja tavoitteen mukaisesti. Tämä pätee vastaavasti, jos määräyksissä on aukko.

18. Peruutusoikeus

- a. Huolimatta 6.4 kohdan mukaisesta mahdollisuudesta poistaa käyttäjätili milloin tahansa, refurbished on lain mukaan velvollinen ilmoittamaan sinulle lakisääteisestä peruutusoikeudestasi. Sinulla on näin ollen mahdollisuus peruuttaa refurbishedin kanssa tehty alustan käyttöä koskeva sopimus kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostopäivästä ilman perusteluja käyttämällä kohdassa 19 olevaa peruutuslomaketta. Peruutuslomakkeen käyttö ei ole pakollista.
- b. Peruutusoikeuden säilyttämiseksi riittää, että peruutusoikeuden käyttöä koskeva ilmoitus lähetetään ennen peruutusajan päättymistä.
- c. Jos sopimus peruutetaan, kaikki maksut palautetaan välittömästi ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona refurbished on vastaanottanut ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Tätä palautusta varten käytetään samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä kaupassa, ellei nimenomaisesti toisin sovita; palautuksesta ei missään tapauksessa peritä maksuja.
- d. Toimittajien alustalla myymiin tuotteisiin sovelletaan 11.1 kohtaa.

19. Peruutuslomake

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se postitse tai sähköpostitse takaisin).

Peruutuslomakkeen malli

Vastaanottaja:

Refurbed Marketplace GmbH Jakob-Lind-Straße 7 A-1020
Wien service@refurbed.com

Täten peruutan minun _____
päivänä tekemäni sopimuksen www.refurbed.fi -sivustolla tarjolla olevan
alustan käytöstä.

Asiakkaan

nimi: _____

Asiakkaan

osoite: _____

Päivämäärä: _____

Allekirjoitus: _____

1. Yhteystiedot

Löydät yhteystietomme täältä:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakob-Lind-Street 7

A-1020 Wien, Austria

service@refurbed.fi