

Allmänna användar- och affärsvillkor ("AAV")

1. Allmän information

- a. Refurbed Marketplace GmbH ("refurbed") driver under domänen www.refurbed.se samt alla tillhörande underdomäner en internetplattform ("plattform"), där rekonditionerade produkter och andra tjänster ("produkter") erbjuds, distribueras och kan köpas av dig ("du" eller "kund") från leverantörer ("leverantörer") och andra tjänsteleverantörer (försäljare och kunder tillsammans är "användare").
- b. refurbed tillhandahåller endast den tekniska ramen för att sluta avtal mellan dig och de respektive leverantörerna genom att använda plattformen. refurbed blir inte själv part i de avtal som uteslutande ingås mellan leverantörer och kunder. Uppfyllandet av de avtal som ingås genom att använda plattformen sker därför uteslutande mellan användarna.
- c. Dessa allmänna villkor gäller för användning av plattformen. Genom att använda plattformen uttrycker du ditt fullständiga samtycke till dessa allmänna villkor, som alltid kan hittas i sin aktuella version på <https://www.refurbed.se/tos/> . Observera också vår sekretesspolicy på <https://www.refurbed.se/privacy/> och våra juridiska meddelanden på <https://www.refurbed.se/legal-notice/>.
- d. Allmänna affärsvillkor, som föreskriver regler som avviker från dessa allmänna villkor eller andra kontraktsavtal med refurbed, gäller endast om refurbed uttryckligen och skriftligen har godkänt dem.
- e. refurbed förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor när som helst och utan att ange skäl. Ändringar av avgifter är endast möjliga med ditt samtycke.
- f. refurbed tillhandahåller också tjänster på plattformen som erbjuds av andra företag i refurbed-gruppen. Refurbed Direct

GmbH ("refurbed Direct") och Refurbed Plus GmbH ("refurbed Plus"), (tillsammans med leverantörer också "användare"), är en del av refurbed-gruppen och agerar som leverantör (refurbed Direct) och försäkringsförmedlare (refurbed Plus) på plattformen.

2. Tillhandahållande och tillgänglighet av plattformen

- a. refurbed tillhandahåller endast den tekniska infrastrukturen för användarnas användning av plattformen.
- b. Från tillgängligheten av plattformen undantas tider som tjänar till underhåll av plattformens servrar samt alla driftstopp som refurbed inte är ansvariga för. De regelbundna underhållsfönstren för refurbeds servrar är söndagar från 02:00 till 06:00.
- c. refurbed tar inget ansvar för uppgifter om produkter som distribueras på plattformen av leverantörer, eller för deras priser, tillgänglighet eller leveranstider. Produkt- och serviceinformation, särskilt de väsentliga egenskaperna hos produkter och tjänster, hittar du i produktbeskrivningarna och de kompletterande uppgifterna på plattformen. Dessa tillhandahålls uteslutande av leverantörerna och är därför inga juridiskt bindande erbjudanden från refurbed.

3. Användare

- a. Användning av plattformen av fysiska personer kräver obegränsad affärsförmåga och att man har fyllt 18 år. Personer som inte har fyllt 18 år är uteslutna från att använda plattformen.
- b. Genom att slutföra beställningsprocessen bekräftar du, med övertagande av alla juridiska konsekvenser av en felaktig uppgift, att du har fyllt 18 år.

4. Beställningsprocess

- a. För att starta beställningsprocessen väljer du den önskade produkten, trycker på "Fortsätt"-knappen och anger dina uppgifter för kundkontot (se 5.). Innan du trycker på knappen märkt "Betala" har du alltid möjligheten att korrigera, radera dina uppgifter eller avbryta registreringen samt köpet genom att stänga webbläsarfönstret eller klicka på knappen "Tillbaka".

- b. Genom att klicka på knappen "Betala" skapas automatiskt ett kundkonto och dessa affärsvillkor (AAV) accepteras. Därvid uppstår ännu inte ett avtal mellan leverantören och kunden. Kunden avger därmed endast ett erbjudande till leverantören, vilket refurbished (som mellanhand) leder vidare till leverantören. Leverantören avgör själv om de vill acceptera anbudet. Avtalet mellan kunden och leverantören ingås genom att de beställda produkterna skickas.
- c. Beställningsprocessen rättar sig efter respektive leverantör. Beställningens genomförande, försändelsen, och av allt nödvändiga information i sammanhang med beställningen sker via e-post och därmed är delvis automatiserat. Kunden måste därför säkerställa att den angivna e-postadressen är korrekt och att mottagningen av e-postmeddelanden är tekniskt säkerställd och inte förhindras av SPAM-filter.

5. Kundkonto

- a. Du har möjlighet att skapa ett kundkonto under beställningsprocessen.
- b. Genom att trycka på "Betala"-knappen skapas automatiskt ett kundkonto och godkännande av dessa allmänna villkor ges.
- c. Du är skyldig att hålla kundkontoinformationen hemlig och inte dela den med tredje part. Du måste omedelbart meddela refurbished om missbruk eller annan obehörig användning av tredje part. Tills vi mottar detta meddelande kommer varje åtkomst och varje handling eller utnyttjande av tjänster i samband med kundkontot att tillskrivas dig.
- d. För snabb och smidig hantering rekommenderar vi att du kommunicerar direkt med refurbished eller dina leverantörer direkt via plattformen.

6. Förvaltning av kundkonton, avslutning

- a. Avtalet om användning av plattformen ingås på obestämd tid.
- b. I händelse av olagligt beteende eller beteende som strider mot användarvillkoren, har refurbished rätt att tillfälligt blockera kundkonton eller avsluta avtalsförhållandet och permanent radera ditt konto.

- c. refurbished kommer att ta hänsyn till dina legitima intressen vid valet av åtgärder och kommer att motivera blockeringen eller raderingen av ditt kundkonto i textform.
- d. Du har alltid möjlighet att begära att ditt användarkonto raderas genom ett skriftligt meddelande (t.ex. e-post) till refurbished.
- e. Rätten till extraordinär uppsägning för båda parter förblir opåverkad.

7. Priser

- a. Att bara använda plattformen är kostnadsfritt för dig. För användning av leverantörer: inneberäknar refurbished en (dynamisk) plattformsavgift, som läggs till slutpriset.
- b. Om du använder ytterligare tjänster från refurbished eller från användare kan det medföra kostnader för dig.
- c. Vid uppenbara prisfel kommer inget giltigt avtal att upprättas mellan dig och leverantörerna.
- d. De priser som anges i respektive erbjudanden samt fraktkostnaderna utgör totalpriser. De inkluderar alla prisbeståndsdelar inklusive alla tillkommande skatter.
- e. Priserna anges inkl. moms. Tillägget inkl. moms avser den omsättningsskatt som leverantörerna ska betala och inte ett belopp som du kan dra av som förskottsmoms. Om en eller flera produkter enligt Avsnitt 24 i österrikiska lagen om mervärdesskatt (*UStG*) omfattas av differentierad beskattning, kommer ingen mervärdesskatt att anges på fakturan. Observera informationstexten i betalningsprocessen.

8. Betalningsalternativ

- a. Alla betalningar för produkter sker via betaltjänstleverantörerna (i) Stripe eller (ii) PayPal, beroende på vilka betalningsalternativ leverantörerna erbjuder och ditt val.
- b. I samarbete med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, ("Klarna") är det också möjligt att betala på faktura och delbetalning, där betalningen alltid görs till

Klarna. Mer information om dessa betalningsmetoder kan hämtas [här](#). Genom att välja dessa betalningsalternativ godkänner du Klarnas användarvillkor, som kan hämtas [här](#).

Personuppgifterna behandlas av Klarna enligt uppgifterna i Klarnas [sekretesspolicy](#).

- c. Refurbed använder betaltjänster från Hyperwallet för att göra betalningar till dig. Dessa betaltjänster är underkastade Hyperwallet-[användarvillkor](#) och Hyperwallet-[sekretesspolicy](#).
- d. Såvida inget annat anges i de enskilda betalningsmetoderna ska de betalningsfordringar som följer av det ingångna avtalet betalas omedelbart.

9. Leverans

- a. Leveransen av de produkter du beställt sker direkt genom leverantörerna. Leveransen sker till den leveransadress du angivit.
- b. Du erkänner att all information om frakt eller leverans av en produkt som tillhandahålls via marknadsplatsen endast är preliminär information och ungefärliga riktlinjer. De utgör inte bindande eller garanterade frakt- eller leveransdatum, såvida detta inte särskilt skriftligen överenskommits med leverantörerna.
- c. Vid köpavtal med en konsument övergår risken för förlust eller skada på varan till konsumenten först när varan levereras till konsumenten eller till en tredje part eller plats som konsumenten har bestämt, som skiljer sig från transportören. Men om konsumenten själv har ingått transportavtalet utan att utnyttja ett urval föreslaget av den aktuella leverantören, övergår risken redan när varan överlämnas till transportören.
- d. Du förbinder dig att omedelbart efter mottagandet av produkten, men senast inom en period av 7 (sju) dagar, rapportera transportskador till den aktuella leverantören.

- e. I händelse av att ett tomt paket anländer till dig, samtycker du till att begära ett viktbevis från fraktbolaget. Annars måste leverantörens utredningsförfrågan avvaktas innan vi kan fortsätta att undersöka ditt fall.

10. Rabattkoder

- a. En efterföljande utbetalning eller förskott av rabattkoder är inte möjligt. Endast en rabattkod kan lösas in per beställning. Rabattkoder är inte överförbara och kan endast lösas in en gång. Kontantutbetalning är uteslutet. Om du utnyttjar din ångerrätt, återbetalas det rabatterade köppriset. Det finns ingen rätt till återbetalning eller ersättning av rabattkoder. Rabattkoder kan inte kombineras med andra rabattaktioner.

11. Leverantörens skyldigheter mot dig

- a. Oberoende av eventuella lagstadgade bestämmelser som är mer gynnsamma för kunden förbinder sig leverantörer med distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) att ge kunder 30 dagars ångerrätt för produkter sålda via plattformen. Alla lagstadgade skyldigheter att tillhandahålla information och förtydligande och liknande (särskilt enligt österrikiska lagen om distansavtal och avtal som ingås utanför affärslokaler (FAGG)) samt alla tillhörande konsekvenser ska uteslutande drabba leverantören och inte refurb.
- b. Oberoende av eventuella lagstadgade bestämmelser som är mer gynnsamma för kunden förbinder sig leverantören att ge kunder en 12-månaders garanti för produkter som köpts via plattformen. Leverantören förpliktar sig att åtgärda alla defekter som uppstår inom garantitiden utan kundens skuld genom reparation eller byte av produkten. Dina lagstadgade garantirättigheter begränsas inte av detta.

12. Upphovsrättigheter av refurb

- a. Innehållet som finns tillgängligt på plattformen skyddas av upphovsrätten eller andra skydds rättigheter och ägs av refurb eller leverantören, som har tillhandahållit det aktuella innehållet. Sammanställningen av innehållet på plattformen som sådant skyddas som en databas eller databasverk enligt § 40f i den österrikiska upphovsrättslagen (UrhG).

- b. Utan uttryckligt skriftligt tillstånd från refurbished får inga delar av plattformen systematiskt extraheras och/eller återanvändas. Särskilt får inga data mining, robotar eller liknande datainsamlings- och extraktionsprogram användas för att extrahera några delar av plattformen för återanvändning, oavsett om det är en gång eller flera gånger, utan uttryckligt skriftligt tillstånd från refurbished. Dessutom får ingen egen databas skapas och/eller publiceras som innehåller väsentliga delar (t.ex. priser och produktinformation) av refurbished-plattformen utan uttryckligt skriftligt tillstånd från refurbished.

13. Ansvar för refurbished och garanti

- a. Om refurbished enligt lagstiftningen är ansvarig för en skada, är ansvaret begränsat till uppsåt och grov vårdslöshet. Ett ytterligare ansvar för refurbished, särskilt för lätt vårdslöshet, atypiska skador, förlorad vinst, bristskador, indirekta och följdskador samt skador på tredje part är uteslutet. Detta gäller med förbehåll för tvingande lagstiftning som säger annat (t.ex. enligt Österrikes konsumentskyddslag (*KSchG*)).
- b. Refurbished ansvarar inte för skador på grund av force majeure (t.ex. strejk, krig, jordbävningar, epidemier).
- c. I den utsträckning det är lagligt är den lagstadgade garantiperioden för rekonditionerade produkter ("begagnade varor") reducerad till ett år.

14. Ansvar för innehåll och ansvarsfrihet

- a. refurbished är inte skyldig att kontrollera erbjudanden som publiceras av leverantören på plattformen för lagbrott. Endast den respektive leverantören är ansvarig för deras korrekthet, fullständighet och laglighet. refurbished har särskilt ingen inverkan på riktigheten, fullständigheten och kvaliteten på erbjudandena.
- b. refurbished ansvarar inte för riktigheten eller fullständigheten av informationen och andra uppgifter om den aktuella produkten som anges i produktkatalogen.

- c. refurbished är varken ansvarig för genomförandet av ett avtal som ingåtts mellan dig och en leverantör via plattformen, eller för de erbjudna produkterna när det gäller garanti, skadestånd, produktansvar eller andra lagstadgade bestämmelser.
- d. refurbished är inte ansvarig för eventuella prisfluktuationer och ändringar av de produkter som leverantörerna erbjuder på plattformen. Det finns därför inga anspråk på rabatter, en rabatt eller liknande från din sida mot refurbished.
- e. refurbished tar inte ansvar för kompatibiliteten mellan internettjänsten och hård- eller mjukvaran, för ständig tillgänglighet, för virus, missbruk eller skador som uppstår genom din felaktiga användning på grund av olämplig hård- eller mjukvara, samt för funktionsfel som uppstår på grund av internetanslutningen eller annat som uppstår från användningen av data eller internettjänsten. Du är också själv ansvarig för vilka länkar du använder.
- f. Leverantören är själv ansvarig för korrekt betalning av alla skatter som uppstår. refurbished tar inget ansvar för detta.

15. Överlåtelse, kvarhållningsrätt och avräkning

- a. Överlåtelse av krav mot refurbished till tredje part är endast möjligt med föregående skriftligt godkännande från refurbished. Detta gäller särskilt för överföring av ditt användarkonto till en tredje part.
- b. Du kan endast utöva en retentionsrätt i den utsträckning det gäller fordringar från samma kontraktsförhållande.
- c. Du får endast kvitta mot lagligen fastställda eller obestridda motkrav.

16. Val av lag, fullgörandeort, jurisdiktion

- a. Österrikisk lag gäller, med undantag för dess hänvisningsnormer och FN:s konvention om internationella köp av varor. För konsumenter gäller detta lagval endast i den mån det inte berövar skyddet som garanteras genom tvingande bestämmelser i lagen i den stat där konsumenten har sin vanliga vistelseort (fördelsprincipen).

- b. Uppfyllandeplats samt domstolsort är refurbisheds säte, förutsatt att det inte strider mot tvingande lagstiftning.

17. Slutbestämmelser

- a. Ogiltigheten eller ogenomförbarheten av enskilda bestämmelser påverkar inte giltigheten av de övriga bestämmelserna i dessa allmänna villkor. I stället för den ogiltiga eller ogenomförbara bestämmelsen träder en sådan giltig respektive genomförbar bestämmelse som kommer närmast den första i ekonomisk och juridisk mening. Detta gäller också analogt för fallet med en lucka i bestämmelserna.

18. Ångerrätt

- a. Oavsett möjligheten att när som helst radera användarkontot enligt punkt 6.4, är refurbished lagligt skyldig att informera dig om din lagstadgade ångerrätt. Du har därför möjlighet att inom trettio (30) dagar från köpet utan att ange skäl, med hjälp av ångerblanketten som kan hämtas under punkt 19, dra dig tillbaka från avtalet om att använda plattformen med refurbished. Användning av ångerblanketten är inte obligatorisk.
- b. För att uppfylla ångerrättsfristen räcker det att meddelandet om utövandet av ångerrätten skickas innan ångerrättsfristen löper ut.
- c. Om kontraktet återkallas kommer alla betalningar att återbetalas omedelbart och senast inom fjorton (14) dagar från den dag då meddelandet om återkallande av kontraktet mottogs av refurbished. För denna återbetalning kommer samma betalningsmedel att användas som vid den ursprungliga transaktionen, om inte något annat uttryckligen har avtalats; i inget fall kommer avgifter att debiteras för denna återbetalning.
- d. Med avseende till produkter som har sålts av leverantörer på plattformen, gäller punkt 11.1.

19. Återkallelseformulär

(Om du vill återkalla kontraktet, vänligen fyll i detta formulär och skicka det tillbaka via post eller e-post).

Exempel på återkallelseformulär

Till:

Refurbed Marketplace GmbH Jakob-Lind-Straße 7 A-1020
Wien service@refurbed.com

Härmed återkallar jag avtalet jag ingick den
_____ om användning av
plattformen som tillhandahålls på www.refurbed.se.

Namn på
konsument:_____

Konsumentens
adress:_____

Datum:_____

Underskrift:_____

1. **Kontakt**

Du hittar våra kontaktuppgifter här:

Refurbed Marketplace GmbH

Jakov-Lind-gatan 7

A-1020 Wien, Österrike

service@refurbed.se

+46 20 127 000